



Govern d'Andorra

representació

Servei d'Atenció a les Víctimes de la Violència de Gènere (SAVVG)

Àrea de Polítiques d'Igualtat
Ministeri d'Afers Socials, Justícia i Interior
Andorra la Vella, 23 de novembre del 2017



ÍNDEX

- Referències normatives
- Comissió Nacional de Prevenció de la VG i la VD
- Definició i estructuració del SAVVG
- Protocols i circuits d'actuació
- Formació especialitzada
- Prevenció mitjançant l'educació
- Accions de sensibilització a la població
- Evolució del nombre de dones ateses
- Característiques de les dones ateses el 2017 (fins al mes de novembre)
- Assessorament jurídic i seguiment psicològic
- Ajuts socials i pressupost dirigit a campanyes de sensibilització i prevenció
- Recursos d'acollida

Referències normatives

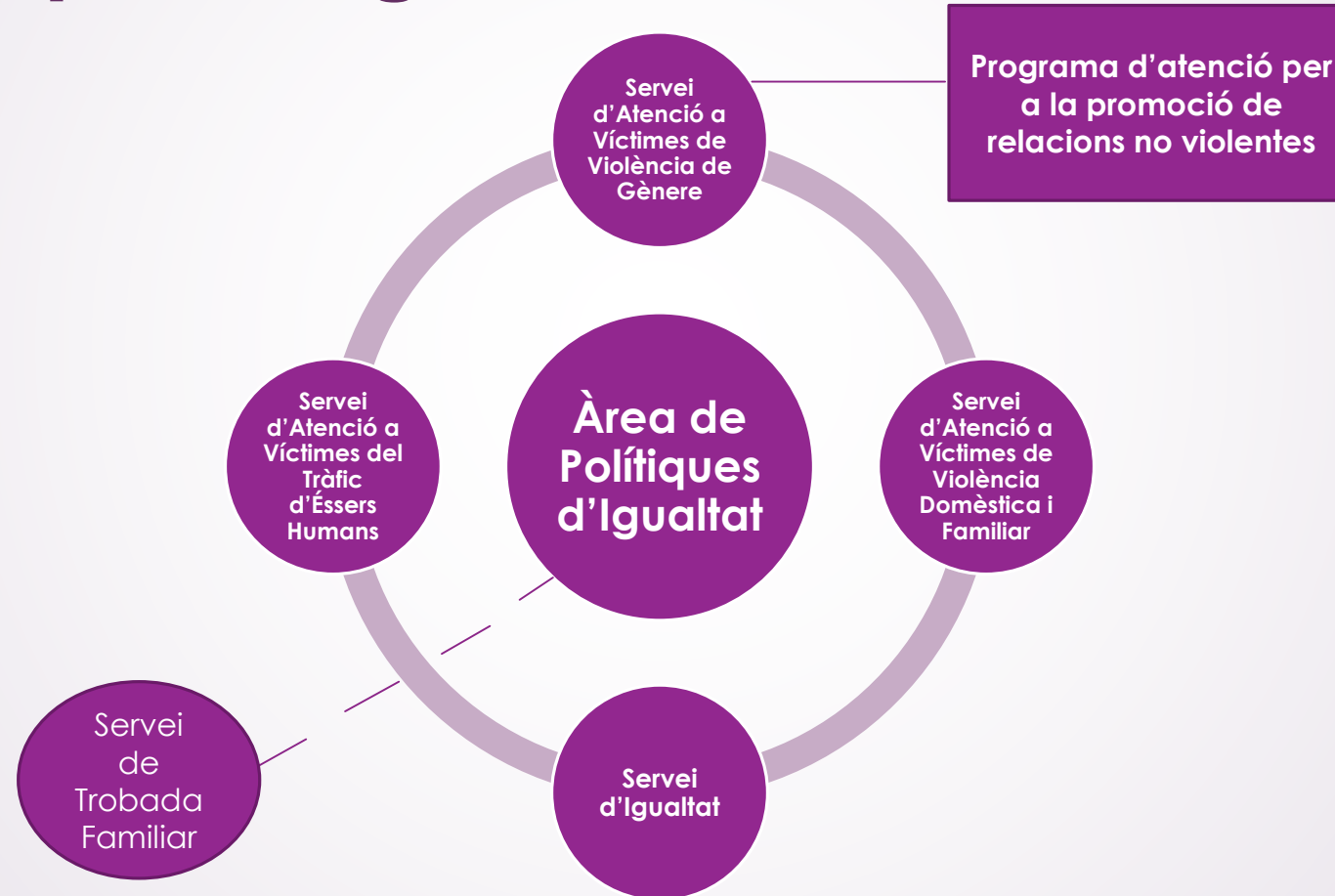
Les referències normatives següents guien les accions que desenvolupa l'SAVVG, que es descriuen a continuació:

- Conveni de les Nacions Unides sobre l'eliminació de tot tipus de discriminació envers les dones (CEDAW). Va entrar en vigor a Andorra el 14 de febrer de 1997.
- Conveni d'Istanbul: Conveni del Consell d'Europa sobre la prevenció i la lluita contra la violència envers les dones i la violència domèstica. Va entrar en vigor a Andorra l'1 d'agost del 2014.
- Llei 1/2015, del 15 de gener, per l'eradicació de la violència de gènere i domèstica.

Comissió Nacional de Prevenció de la Violència de Gènere i Domèstica (CONPVGD)

- **Marc jurídic:** Decret del 9 de març del 2016, pel qual s'aprova el Reglament regulador de la Comissió Nacional de Prevenció de la Violència de Gènere i Domèstica (CONPVGD).
- **Reunions anuals (2017)**
- (1) 13/6/2017: Reunió de seguiment de les accions/desenvolupament de la Llei 1/2015:
 - Definició dels serveis adscrits a l'Àrea de Polítiques d'Igualtat.
 - Implementació del telèfon 181 d'atenció a víctimes 24 h – 365 dies/any.
 - Guia de col·laboració i protocols d'actuació amb diferents departaments i/o associacions.
 - Modificació del Reglament regulador del dret a la defensa i l'assistència tècnica lletrades pel que fa a les víctimes de la violència de gènere i domèstica.
 - Valoració de les coordinacions amb els professionals implicats en processos de violència de gènere: Policia, Batllia i Fiscalia, serveis de salut, etc.
 - Formacions bàsiques i especialitzades a professionals ofertes i projectades.
- (2) Propera reunió de la CONPVGD: desembre del 2017

Definició i estructuració de l'Àrea de Polítiques d'Igualtat



Guia de col·laboració

- ▶ La Llei 1/2015 defineix la *Guia de col·laboració* com un document que garanteix l'ordenació de les actuacions dels ministeris i departaments de l'Administració implicats en la prevenció, l'assistència i la persecució de la violència de gènere i la violència domèstica.
- ▶ Durant aquest any s'ha estat elaborant la *Guia de Col·laboració* amb les institucions i els departaments implicats (Cos de Policia, Ministeri de Salut, Batllia i Fiscalia).
- ▶ En la quarta reunió de la CONPVGD que se celebrarà el desembre d'aquest any, es presentarà la *Guia de col·laboració* perquè se sotmeti a consulta i, posteriorment, s'aprovi.

Protocols i circuits d'actuació

Durant aquest any s'han aprovat els protocols següents:

- ▶ L'Àrea d'Atenció a les Persones i les Famílies del Departament d'Afers Socials.
- ▶ El Servei d'Ocupació del Departament d'Ocupació i Treball.
- ▶ El Servei de Salut Mental de l'HNSM.
- ▶ L'Associació de Dones d'Andorra.

Tots aquests protocols i els que s'aprovaran posteriorment passaran a integrar la *Guia de col·laboració*.

Formació especialitzada

- Professionals del Cos de Policia
- Operadors de CCO de Bombers
- Professionals que treballen als centres educatius
- Professionals de la Universitat d'Andorra
- Professionals del Departament d'Afers Socials
- Professionals del Departament d'Ocupació i Treball
- Professionals del Servei de Salut Mental de l'Hospital Nostra Senyora de Meritxell

Prevenció mitjançant l'educació

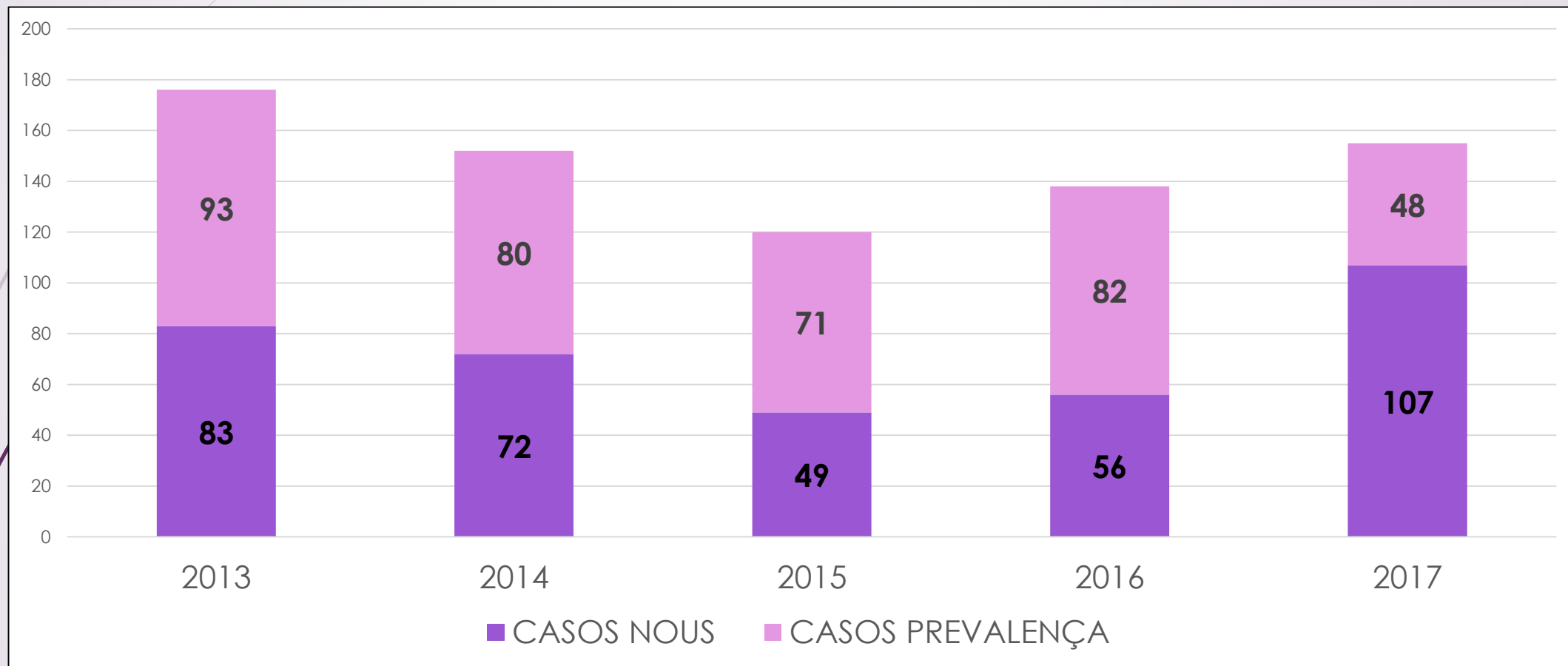
- ▶ S'han iniciat tallers sobre violència de gènere per a l'alumnat de 2n de segona ensenyança de tots els centres educatius i tallers sobre assetjament (*bullying*) per a l'alumnat de 3r de segona ensenyança de tots els centres educatius.
- ▶ S'han iniciat formacions al professorat sobre igualtat, igualtat de gènere i violència de gènere i domèstica.
- ▶ S'ha realitzat un conte infantil titulat "*El tresor de la Maria*" (adaptació de la llegenda de la Dama Blanca d'Auvinyà). L'objectiu és oferir una eina que arribi al públic infantil per posar fi als estereotips i els rols de gènere tradicionals, i mostrar així una imatge femenina forta i poderosa, amb un paper determinant en la vida social de la comunitat. A l'inici del 2018 es farà un acte per presentar el conte i els exemplars es repartiran a les escoles perquè es puguin utilitzar com a eina pedagògica.

Accions de sensibilització a la població

- ▶ **Acte del 25 de novembre:** “*Nosaltres lluitem contra la violència envers les dones. T’hi apuntes?*” Campanya publicitària contra la violència envers les dones protagonitzada pels jugadors del BC MORABANC ANDORRA, amb motiu del Dia internacional que commemora aquesta lluita. La durada serà d’un mes, des del 17 de novembre fins al 17 de desembre del 2017, tot i que al pavelló es farà durant tot l’any.
- ▶ Roda de premsa per explicar les accions desenvolupades i les dades des del gener fins al novembre del 2017.
- ▶ Presència als mitjans de comunicació.
- ▶ **Acte del 8 de març,** Dia de la dona treballadora: conferència sobre igualtat de gènere a les empreses a càrrec de l’assessora del Servei d’Ocupació i la cap de l’Àrea de Polítiques d’Igualtat. Presentació del concurs “*Olympe de Gouges*” per incentivar les empreses a aplicar mesures d’igualtat de gènere. Durant l’any s’han ofert dos formacions amb la col·laboració de la Cambra de Comerç a una vintena d’empreses sobre aquest tema. S’han presentat tres empreses al concurs esmentat.

Evolució del nombre de dones ateses*

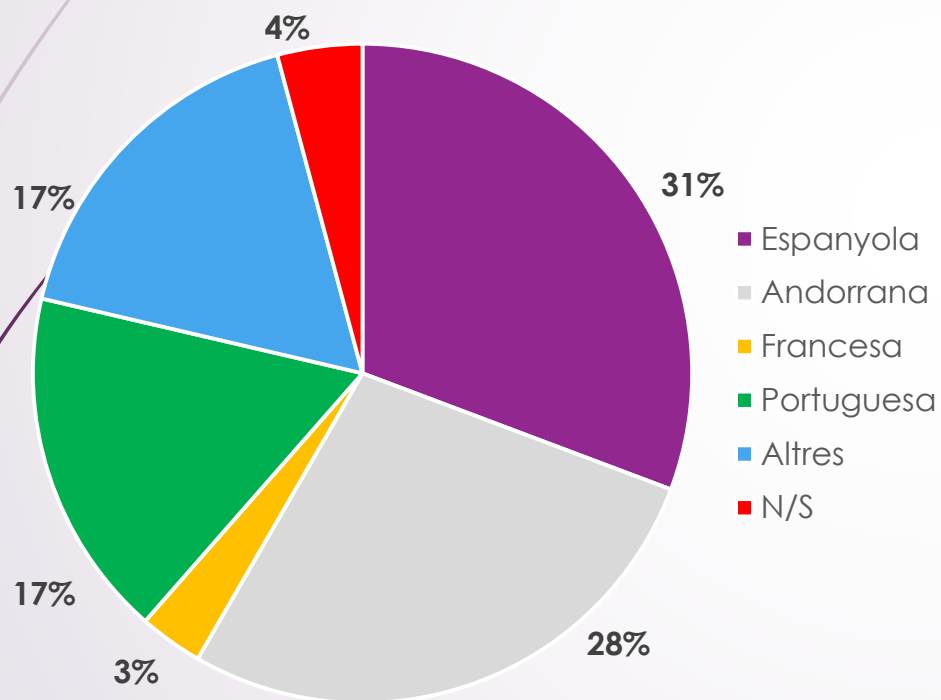
*Dades de gener a novembre del 2017



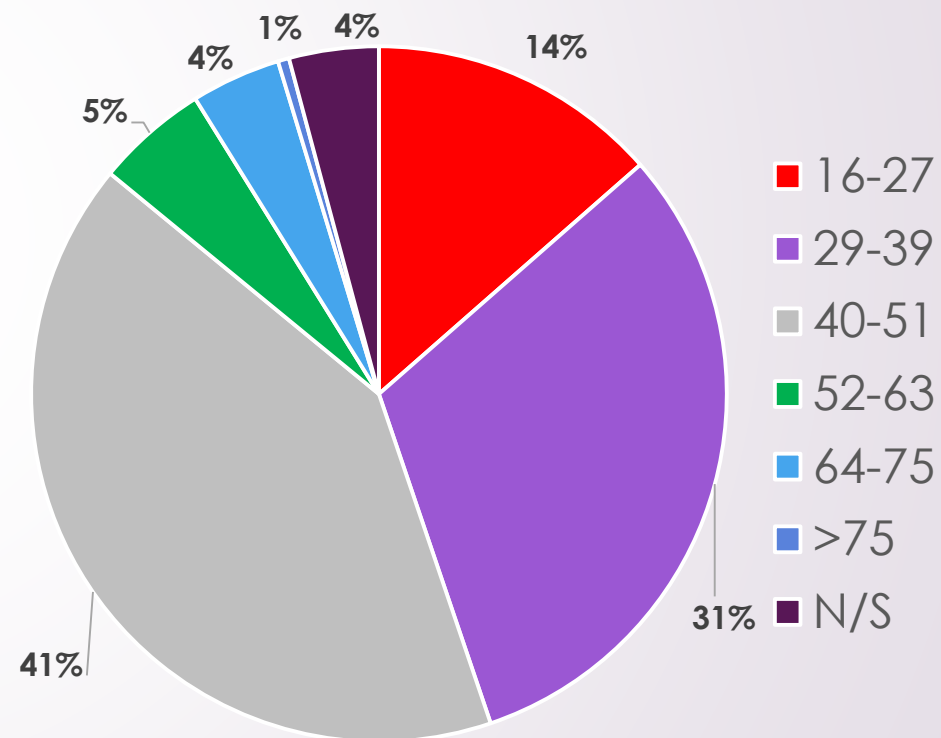
El 0,28% de la població de dones del país ha estat atesa com a cas nou pel SAVVG.
Durant l'any 2017, s'han reobert 37 casos de dones que ja havien estat ateses pel SAVVG, ja sigui per la mateixa persona agressora o per una altra.

Característiques de les dones ateses*

NACIONALITAT



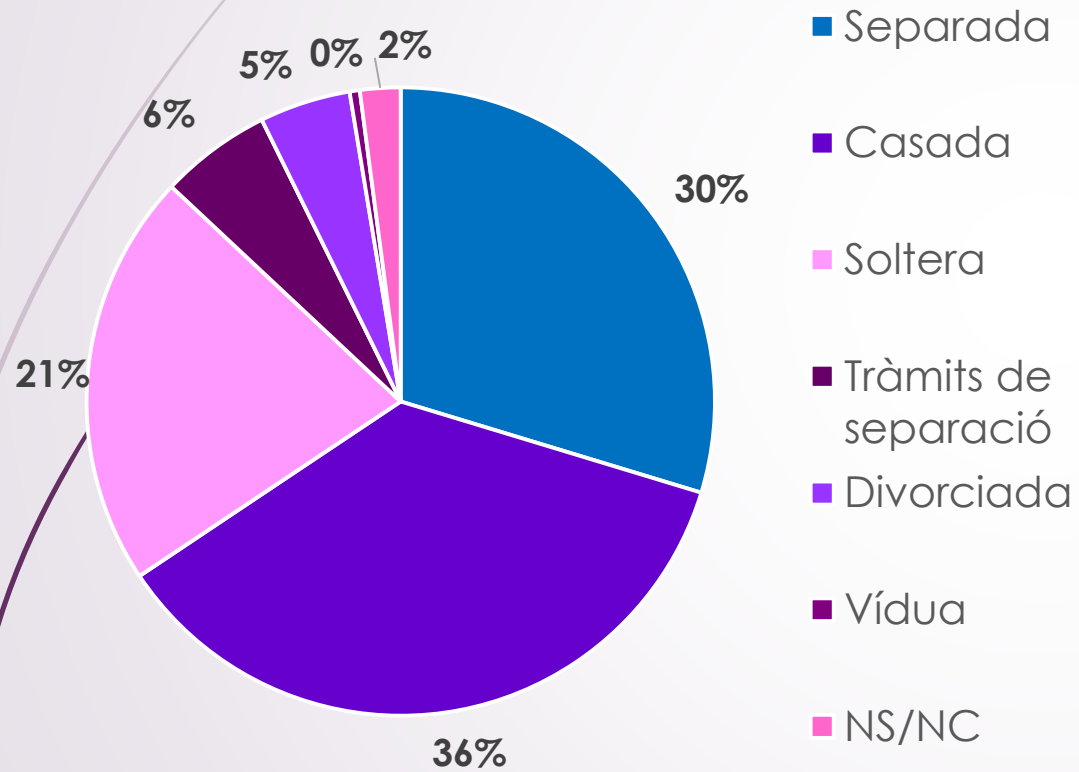
EDAT



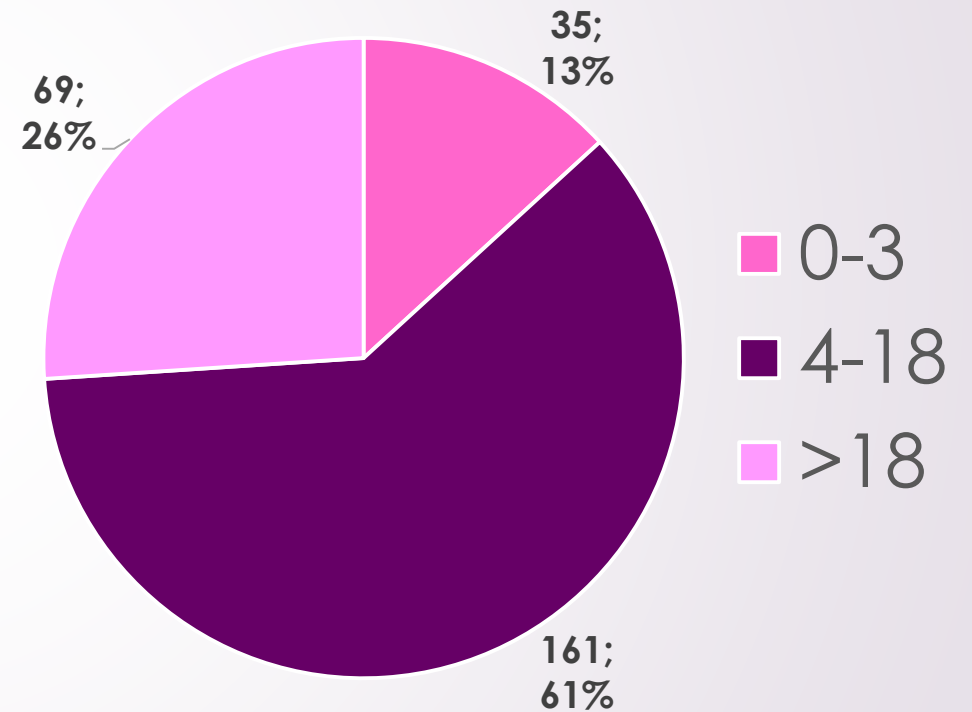
*Dades de gener a novembre del 2017

Característiques de les dones ateses*

ESTAT CIVIL



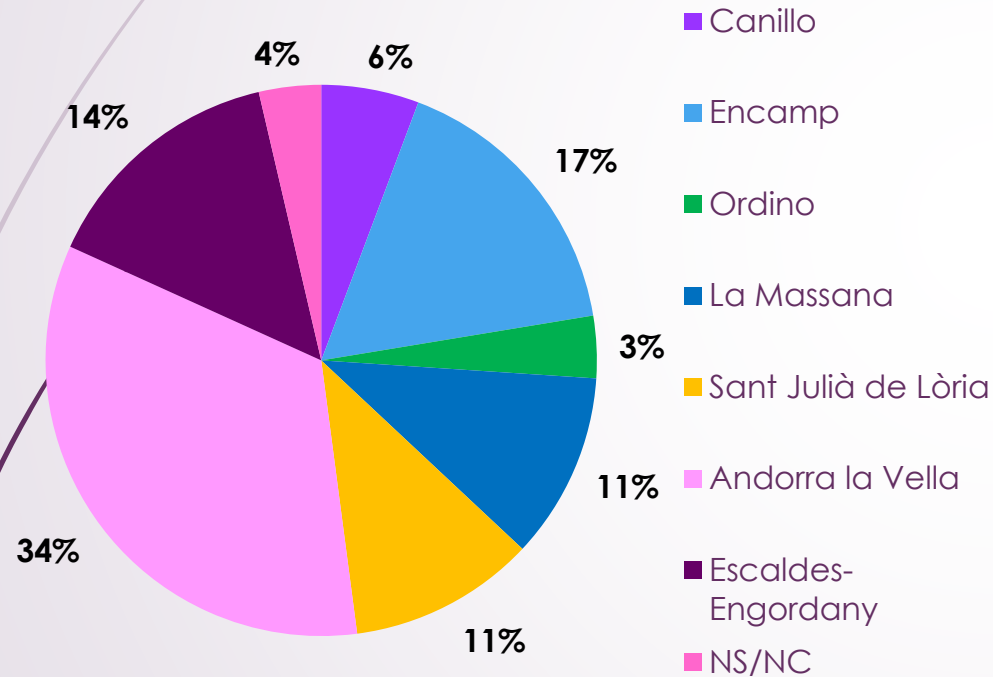
NOMBRE I EDAT DE FILLS I FILLES



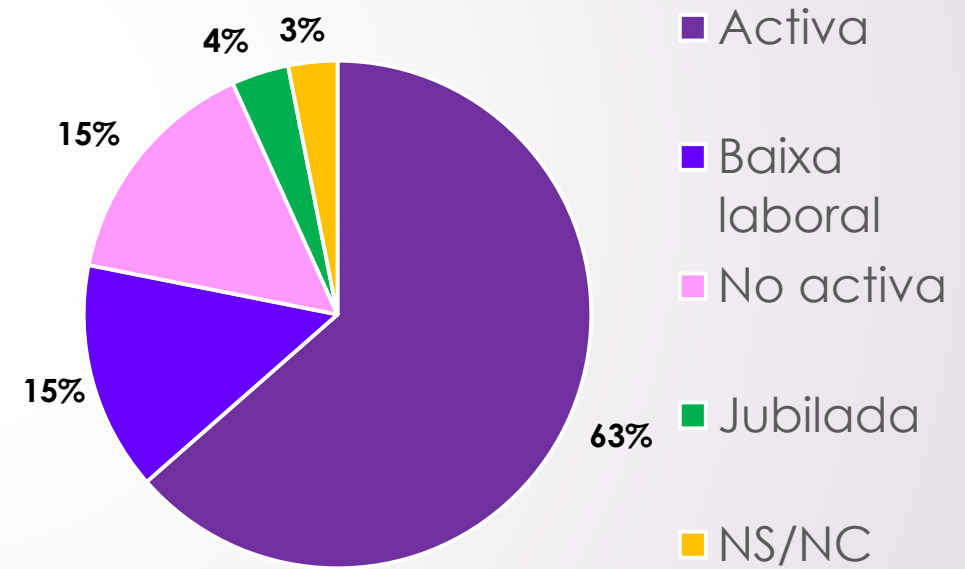
*Dades de gener a novembre del 2017

Característiques de les dones ateses*

PARRÒQUIA



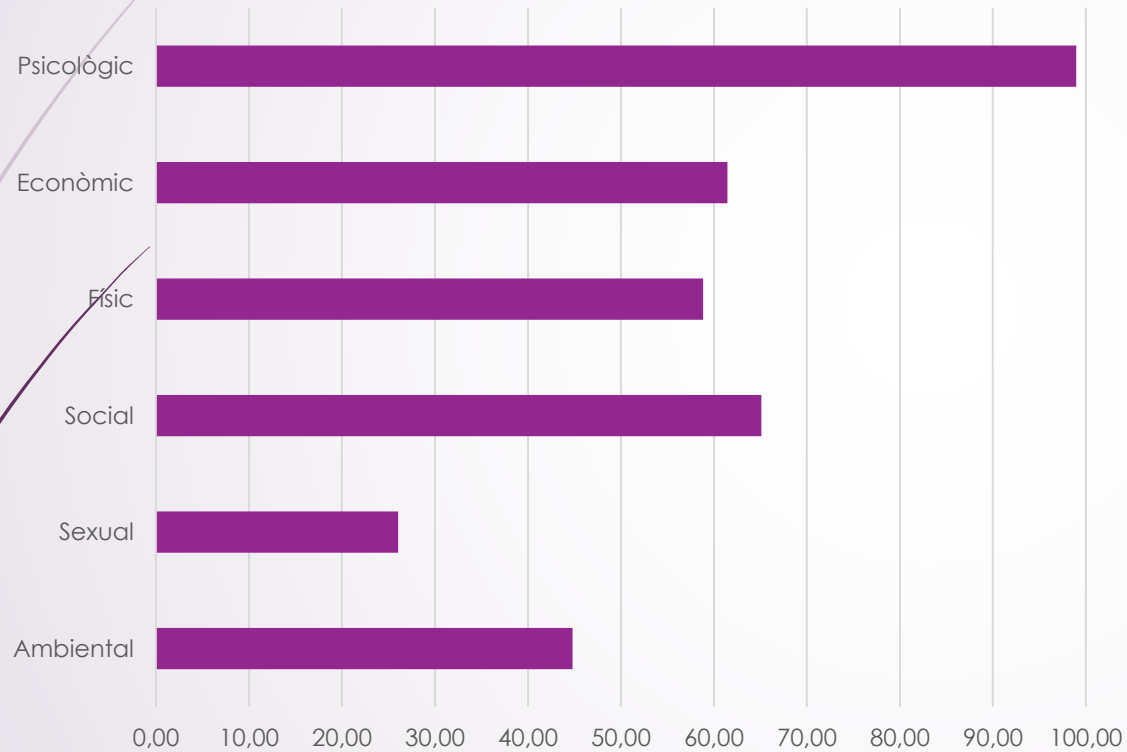
SITUACIÓ LABORAL



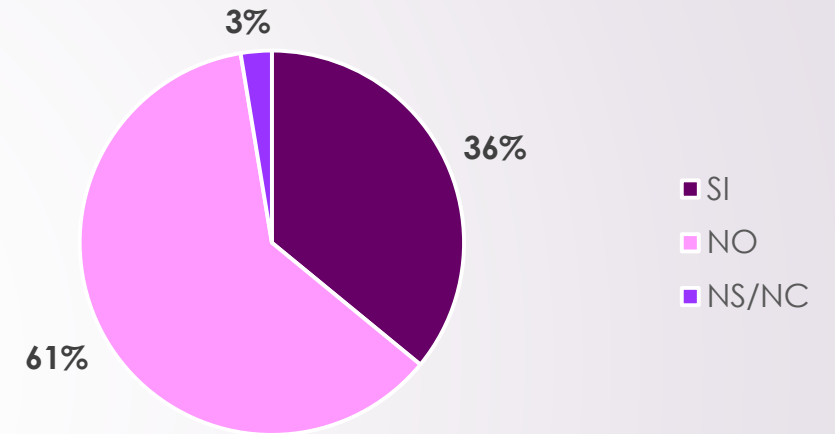
*Dades de gener a novembre de 2017

Característiques de les dones ateses*

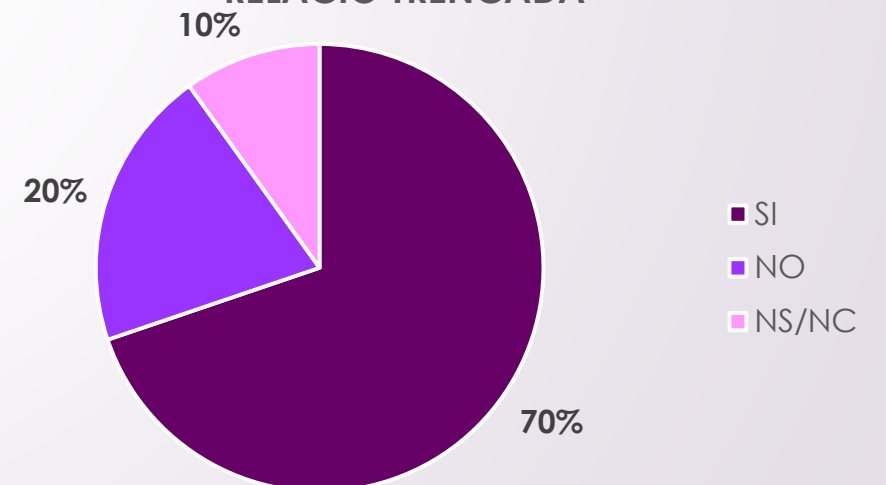
TIPUS DE MALTRACTAMENT



DENÚNCIA

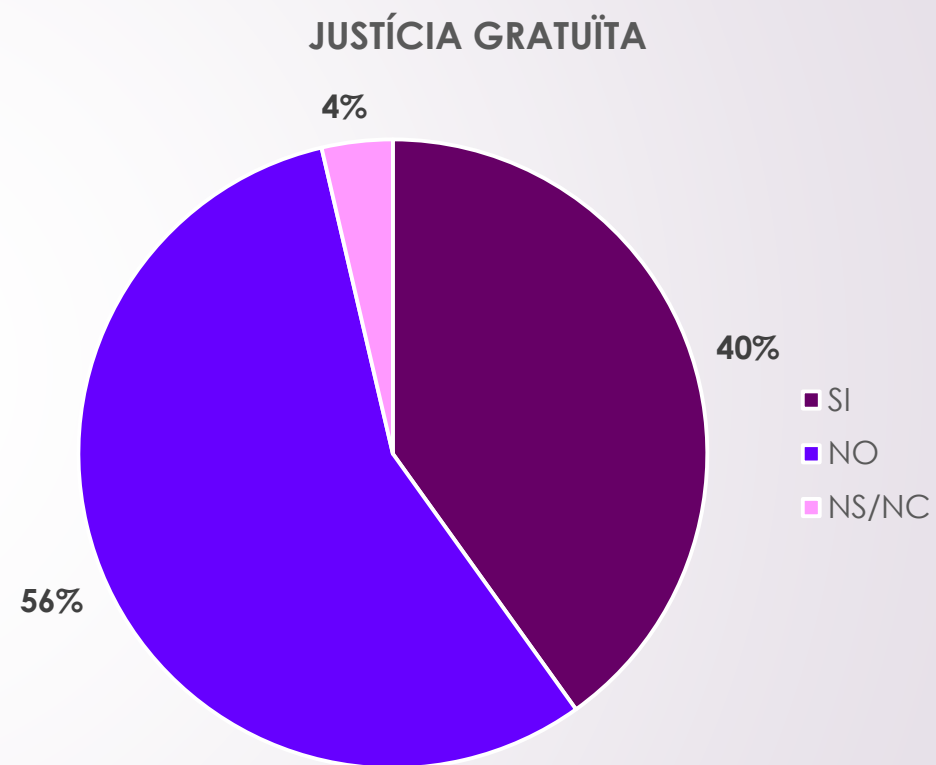
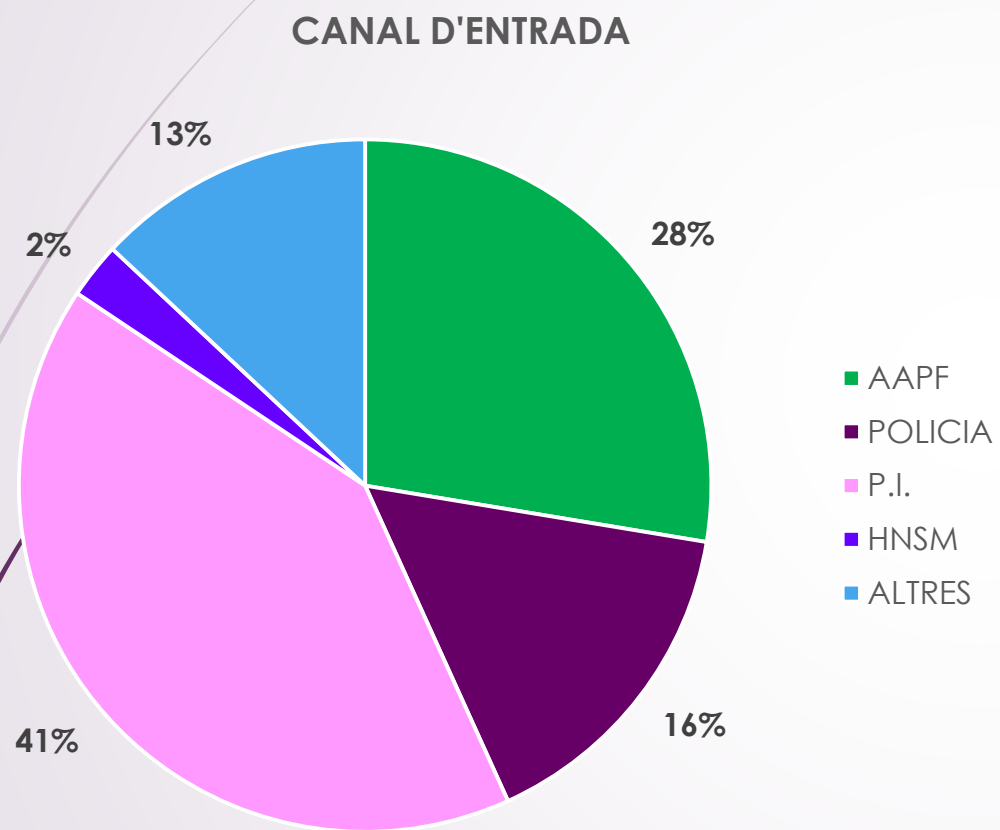


RELACIÓ TRENCADA



*Dades de gener a novembre del 2017

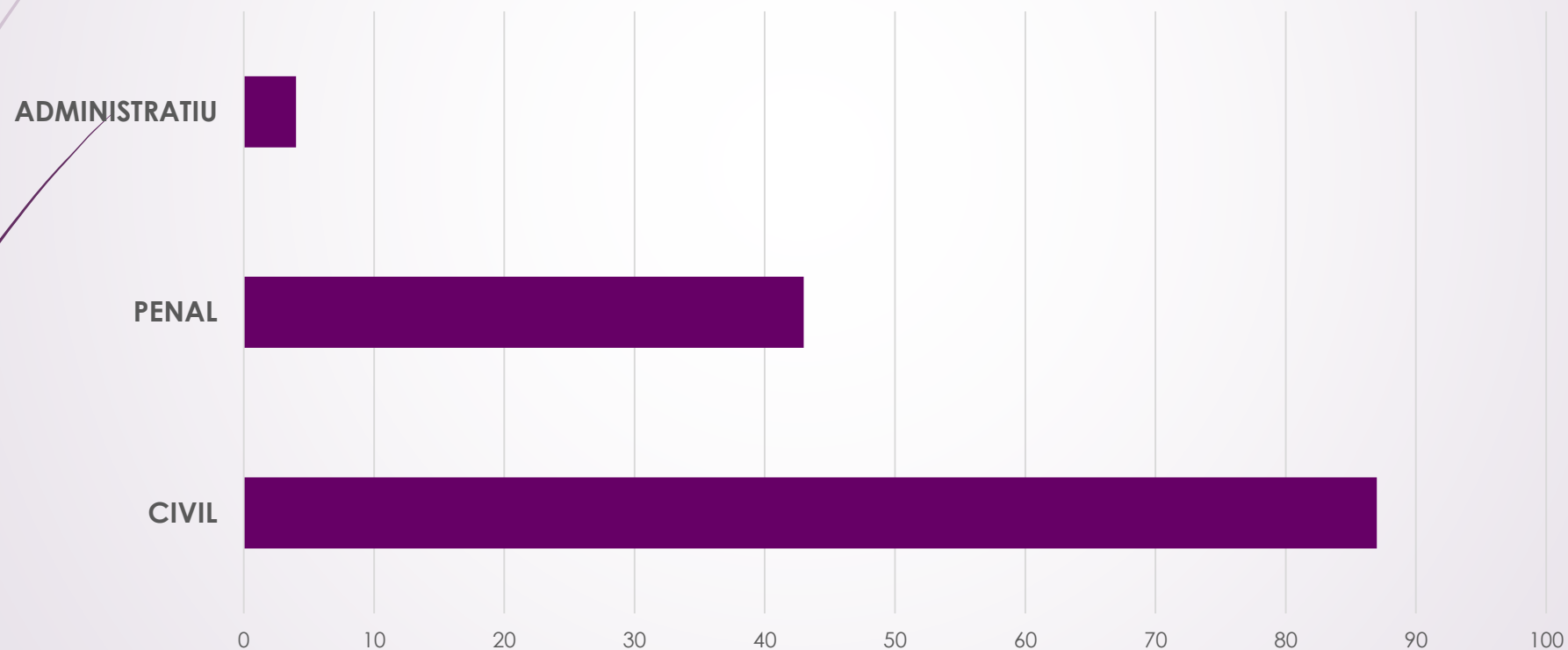
Característiques de les dones ateses*



*Dades de gener a novembre del 2017

Assessorament jurídic*

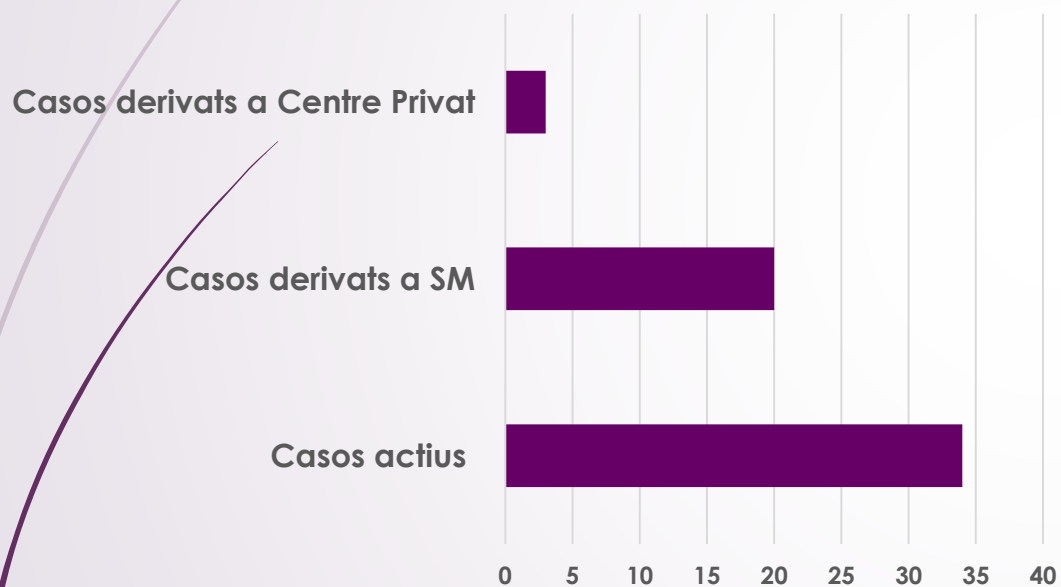
ASSESSORAMENT JURÍDIC Casos atesos: 98 CASOS



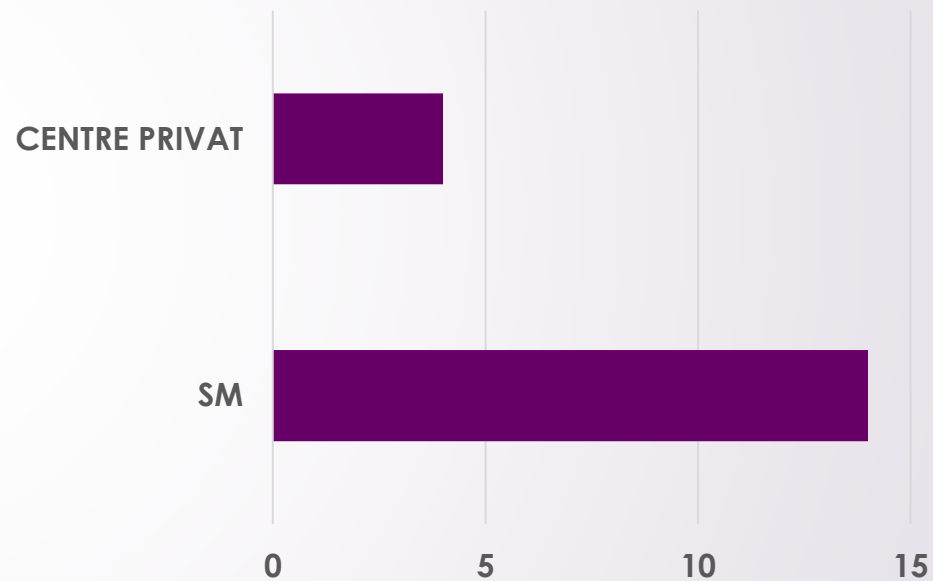
**Dades de gener a novembre de 2017*

Seguiment psicològic a dones*

Seguiment psicològic SAVVG
Casos atesos: 71



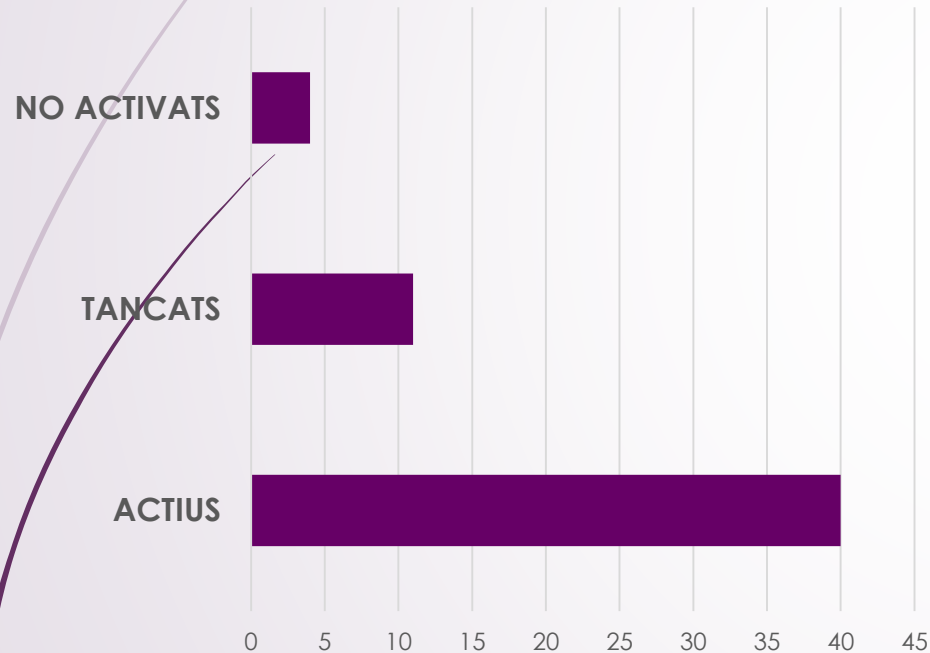
Seguiment psicològic extern



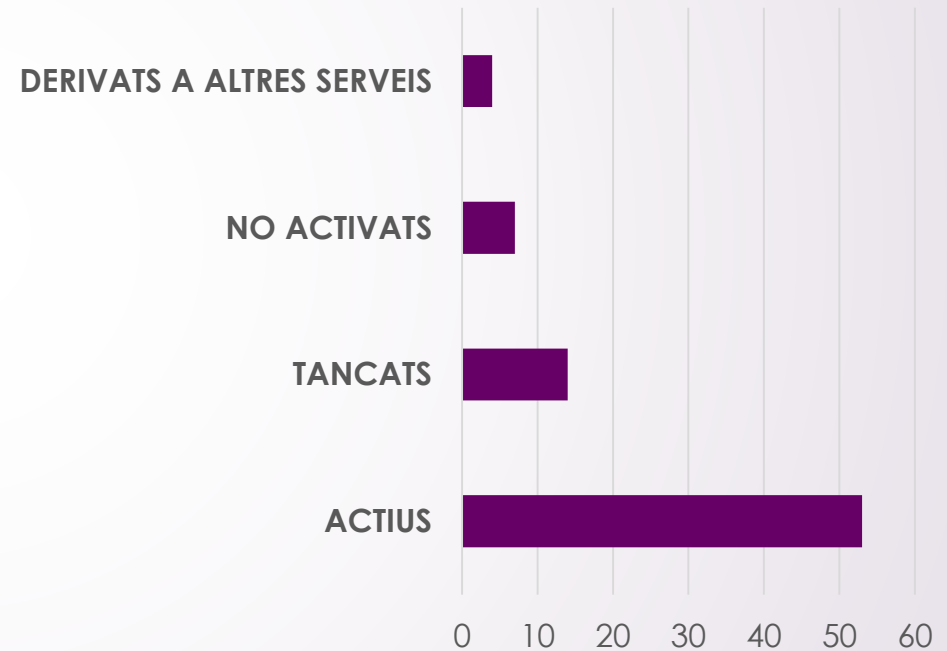
*Dades de gener a novembre del 2017

Seguiment psicològic maternoinfantil*

Seguiment psicològic dones
Afectació del rol matern
Casos atesos: 55



Seguiment psicològic menors
Casos atesos: 74



No activats: Casos que finalment no s'han vinculat al SAVVG i no s'ha pogut arribar a atendre o que s'ha fet traspàs per fer seguiment maternoinfantil, però encara no s'ha iniciat

**Dades de gener a novembre del 2017*

Prestacions econòmiques

- S'han atorgat 76 prestacions econòmiques per un import total de 85.077,23€.

Els conceptes han estat:

- Ajuts per a necessitats bàsiques
 - Ajuts per a activitats extraescolars i guarderia
 - Ajuts per al procés de recuperació (atenció psicològica a menors, entre d'altres)
 - Ajuts per garantir la cobertura sanitària
- Ajuts a l'habitatge destinades a víctimes de violència de gènere: S'han atorgat 15 ajuts.

Això ha representat un 2% del pressupost destinat aquest any (24.691,34 €)

Pressupost dirigit a campanyes de prevenció i sensibilització

► Accions preventives:

“El tresor de la Maria” (adaptació de la llegenda de la Dama Blanca d’Auvinyà).

PRESSUPOST: 2.547,71 €

► Accions de sensibilització:

Dia internacional del 25 de novembre:

Campanya *“Nosaltres lluitem contra la violència envers les dones. T’hi apuntes?”*

#Maipor25N, protagonitzada per l’equip BC MORABANC ANDORRA

PRESSUPOST: 4.034,02 €

Recursos d'acollida (*)

PISOS	FAMILIES	DIES D'OCUPACIÓ
1	3	315 DIES
		197 DIES
		22 DIES
2	7	198 DIES
		153 DIES
		8 DIES
		7 DIES
		1 DIA
		1 DIA
		55 DIES
3	5	91 DIES
		7 DIES
		106 DIES
		137 DIES
		10 DIES

(*) Cada pis pot acollir dos famílies al mateix temps.



MOLTES GRÀCIES

181

igualtat@govern.ad

www.aferssocials.ad