



Govern d'Andorra

representació

Servei d'Atenció a les Víctimes de la Violència de Gènere (SAVVG)

Àrea de Polítiques d'Igualtat
Ministeri d'Afers Socials, Habitatge i Joventut
Andorra la Vella, 31 de desembre del 2019

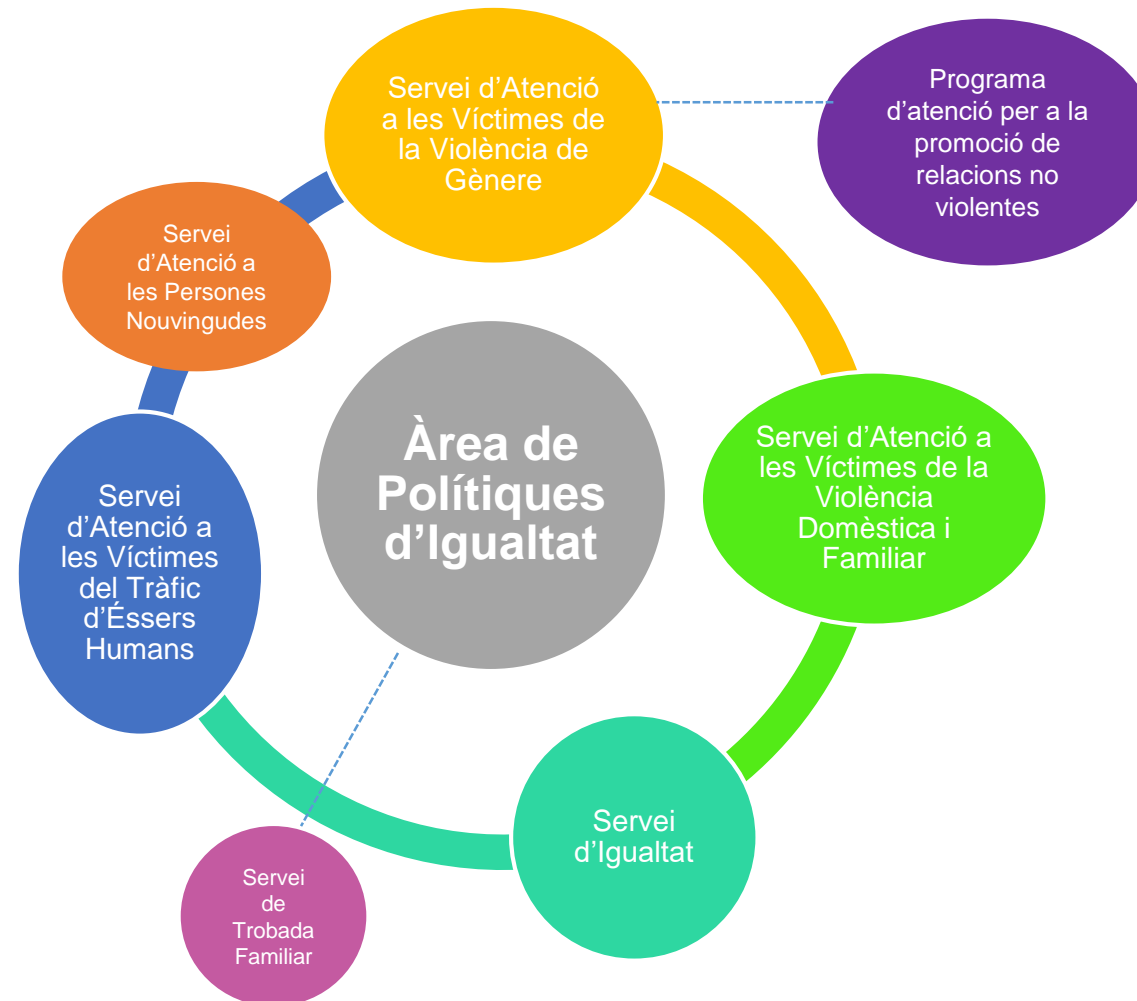
Funcions de l'Àrea de Polítiques d'Igualtat

1.- Promoure i desenvolupar programes i accions transversals orientats a prevenir i lluitar contra la violència de gènere i la violència domèstica, i contra la violència en qualsevol altre àmbit, en els termes establerts a la normativa vigent i als convenis internacionals subscrits.

2.- Promoure i desenvolupar programes i accions transversals orientades a prevenir i lluitar per garantir la igualtat efectiva de dones i homes.

3.- Potenciar i millorar la lluita contra les desigualtats i la discriminació que pateixen les persones i els col·lectius més vulnerables en aquest àmbit, en els termes establerts a la normativa vigent i als convenis internacionals subscrits.

Estructuració de l'Àrea de Polítiques d'Igualtat



Servei d'Atenció a les Víctimes de la Violència de Gènere

S'ha traduït al castellà, francès, anglès i portuguès

Qui som?

És un servei adscrit a l'Àrea de Polítiques d'Igualtat. Està definit a la Llei 6/2014, de 24 d'abril, de serveis socials i socio-sanitaris com a prestació tècnica de suport garantida i gratuïta que forma part de la Cartera de Serveis Socials i Socio-sanitaris.

Objectiu

Oferir un recurs especialitzat per a les dones que pateixen o que han patit situacions de violència física, psíquica, sexual o de qualsevol altre tipus, així com als seus fills i filles. Àmbits coberts:

- Social
- Socioeducatiu
- Psicològic
- Jurídic
- Orientació sociolaboral
- Mediació en l'accés a un habitatge

Horari d'atenció

*De dilluns a dijous de 8h a 17,30h
Divendres de 8h a 15,30h
Telèfon d'atenció: 181*

Equip

La composició de l'SAVVG està relacionada amb la pluridimensionalitat de la problemàtica: els aspectes socials, socio-educatius, cognitius, emocionals, així com el compliment dels drets de les dones i dels seus fills i filles menors. En l'actualitat el servei està compost per:

- Dues educadores socials i referents
- Una treballadora social i referent
- Una psicòloga per a les dones
- Una psicòloga materno-infantil
- Una jurista

Telèfon:
181
Gratuït
Servei d'Atenció a les
Víctimes de Violència
de Gènere.

Al teu costat

Govern d'Andorra

Referències normatives

Les referències normatives següents guien les accions que desenvolupa el Servei d'Atenció a les Víctimes de la Violència de Gènere (SAVVG):

- Conveni de les Nacions Unides sobre l'eliminació de tot tipus de discriminació envers les dones (CEDAW). Va entrar en vigor a Andorra el 14 de febrer de 1997.
- Conveni d'Istanbul: Conveni del Consell d'Europa sobre la prevenció i la lluita contra la violència envers les dones i la violència domèstica. Va entrar en vigor a Andorra l'1 d'agost del 2014.
- Llei 1/2015, del 15 de gener, per l'eradicació de la violència de gènere i domèstica.
- Llei 13/2019, del 15 de febrer, per a la igualtat de tracte i la no-discriminació.

Accions dutes a terme durant aquest any (2019)



Implementació de la Guia de Col·laboració i dels protocols d'actuació

La Llei 1/2015 defineix la *Guia de col·laboració* com un document que garanteix l'ordenació de les actuacions dels ministeris i departaments de l'Administració implicats en la prevenció, l'assistència i la persecució de la violència de gènere i la violència domèstica.

El 7 de juny es va presentar la Guia de col·laboració i els protocols d'actuació en roda de premsa i es va fer la difusió corresponent.

Els protocols d'actuació són els següents:

1. Protocol d'actuació del Departament d'Afers Socials.
2. Protocol d'actuació amb el Servei d'Ocupació.
3. Protocol d'actuació amb el Cos de Policia.
4. Protocol d'actuació per a l'atenció sanitària.
5. Protocol d'actuació amb el Centre de Salut Mental.
6. Protocol d'actuació amb la Unitat de Conductes Addictives.
7. Protocol d'actuació amb l'Associació de Dones d'Andorra.
8. Protocol d'Actuació sobre mediació en casos de violència de Gènere i Domèstica (NOU)

Protocols d'actuació pendants: Presentació d'esborranys.

Protocol d'actuació dels Comuns en casos de violència de gènere i domèstica: prevenció, la detecció i la intervenció a través de la derivació corresponent.

Pla de prevenció de la violència de gènere i domèstica en l'àmbit educatiu: accions de prevenció i promoció de la igualtat de gènere.

Formació especialitzada en violència de gènere

➤ **COS DE POLICIA:**

- 20 participants.
- Valoració: Seria positiu fer recordatoris i formacions de reciclatge degut a que és un grup molt nombrós.

➤ **COMUNS:**

- 7 participants.
- Valoració: Molt positiva i necessària per tal de poder realitzar el protocol amb els comuns.

Formació especialitzada en violència de gènere

➤ MITJANS DE COMUNICACIÓ:

2 FORMACIONS:

- FORMACIÓ DE BASE: l'han realitzat la cap i una de les psicòlogues de l'àrea. S'han realitzat 4 grups de formació, durada 2 hores. 60 assistents.
- FORMACIÓ CAPACITADORA: El dia 4 de nov. la experta en gènere i mitjans de comunicació la Sra. Joana Gallego (professora de la UAB) va realitzar una formació de 9h a 12h. (publicitat sexista, llenguatge amb perspectiva de gènere i tractament de les notícies de VG i VD).

OBJECTIU:

Realitzar un document de bones pràctiques amb els mitjans de comunicació.

Accions preventives mitjançant l'educació 2019



Tallers preventius de l'Àrea de Polítiques d'Igualtat:

- Violència de gènere: 2n de segona ensenyança
- Assetjament escolar: 3er de segona ensenyança
- Igualtat: 4t de segona ensenyança



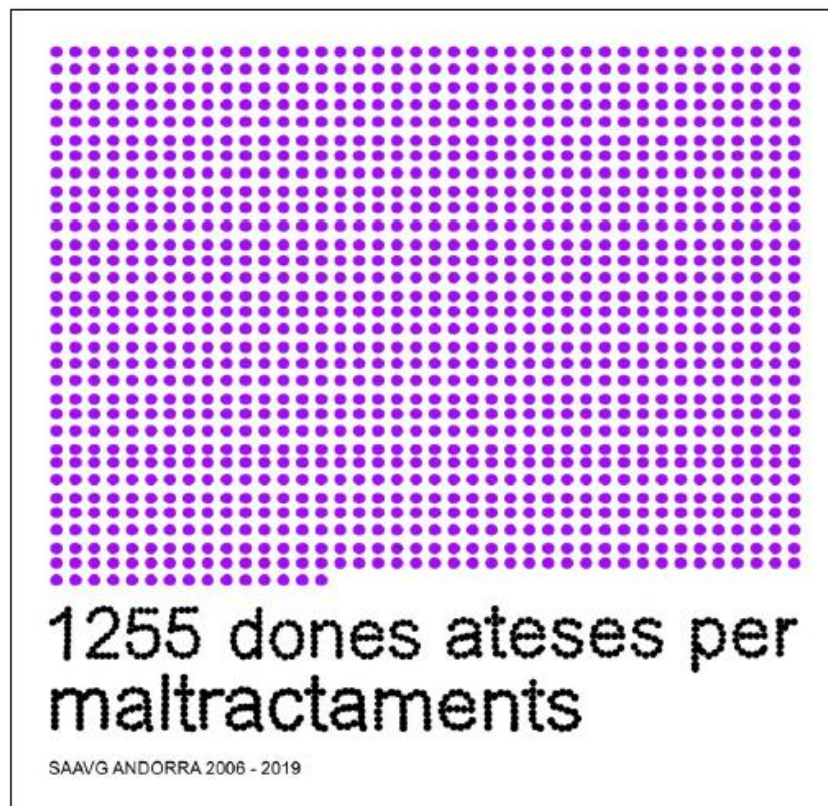
Campanya 25N 2018 “No t'equivoquis és violència :

5 càpsules audiovisuals. Difusió i treball amb l'alumnat. Elaboració i enviament als centres educatius de dos avaluacions: una pel professorat i una altra per l'alumnat per valorar impacte de les càpsules.

Accions de sensibilització a la població 2019

Campanya “Relats reals de supervivència, 1255”

La campanya consisteix en el disseny d'una exposició fotogràfica, acompanyada per relats reals de dones ateses pel SAVVG, per tal de visibilitzar les violències viscudes per les dones i els seus fills/es a Andorra



Aprovació de la Llei 13/2019, del 15 de febrer, per a la igualtat de tracte i la no-discriminació

- Disposició final quarta. Modificació de la Llei per l'eradicació de la violència de gènere i domèstica.

- Es modifica l'apartat 1 de l'article 2 de la Llei 1/2015.

- Article 11. Violència de gènere envers les dones:

S'entén per violència de gènere envers les dones una violació dels drets humans i un tipus de discriminació contra les dones, i designa tots els actes de violència basats en el gènere que comporten o són susceptibles de comportar per a les dones danys o patiments de naturalesa física, sexuals, psicològica o econòmica, incloent-hi l'amenaça de dur a terme aquests actes, i la coacció o la privació arbitrària de llibertat, tant en la vida pública com en la privada.

CEDAW, GREVIO i BEIJING

CEDAW:

- El Consell de Ministres va aprovar el 25 d'abril del 2018 lliurar el quart informe periòdic universal d'Andorra al Comitè per a l'eliminació de la discriminació envers la dona (CEDAW). Aquest informe dona compliment al compromís d'Andorra amb el Conveni per a l'eliminació de tot tipus de discriminació envers la dona, que va signar al 1997.
- Per garantir la participació ciutadana en l'informe, aquest es va lliurar a les diferents entitats i associacions concernides.
- Es va realitzar la defensa de l'informe el dia 23 d'octubre del 2019.

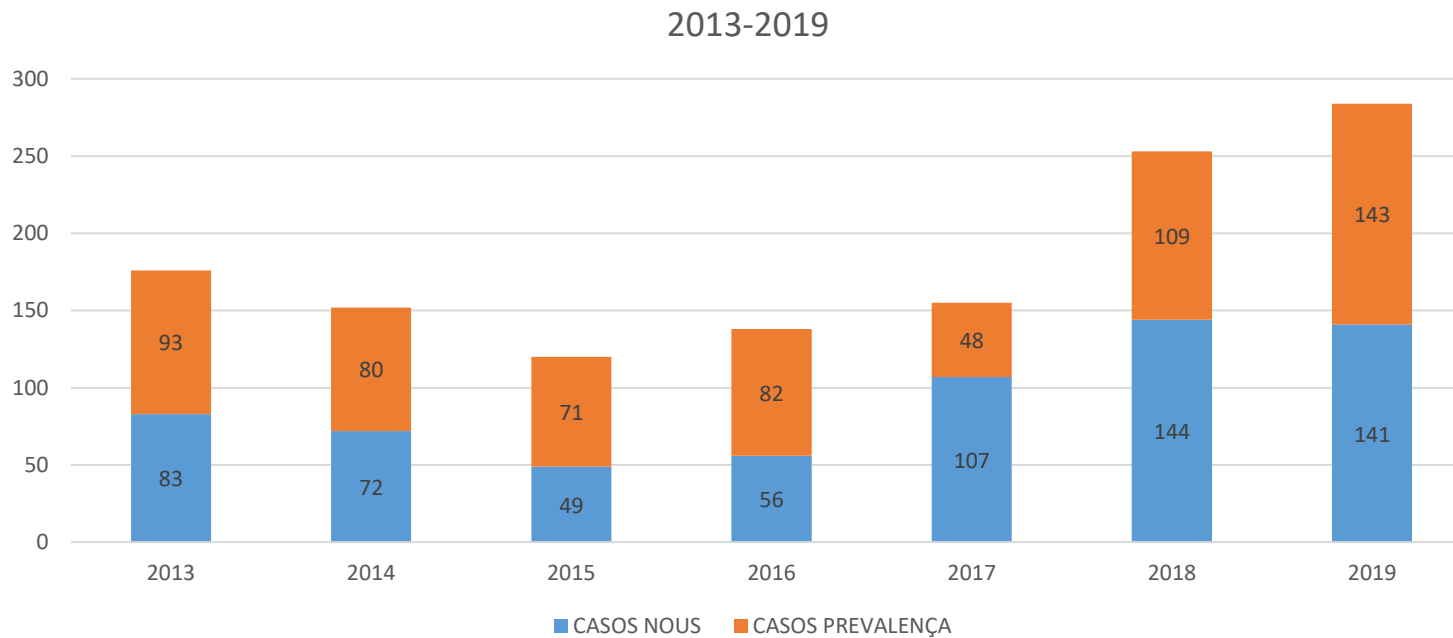
PLATAFORMA I ACCIÓ DE BEIJING:

- Amb motiu del 25 aniversari Andorra va presentar el seu informe regional.
- Es va demanar a les associacions concernides la seva participació.
- Es va assistir a la reunió convocada per Nacions Unides a Ginebra els dies 28 i 29 d'octubre de 2019.

GREVIO: Grup d'Experts Independents per a la lluita contra la violència envers les dones i la violència domèstica:

- Avaluació de la implementació del Conveni d'Istanbul.
- Informe sobre la implementació del Conveni d'Istanbul a Andorra presentat el 19/2/2019.
- Visita del GREVIO a Andorra (2020).

Evolució del nombre de dones ateses



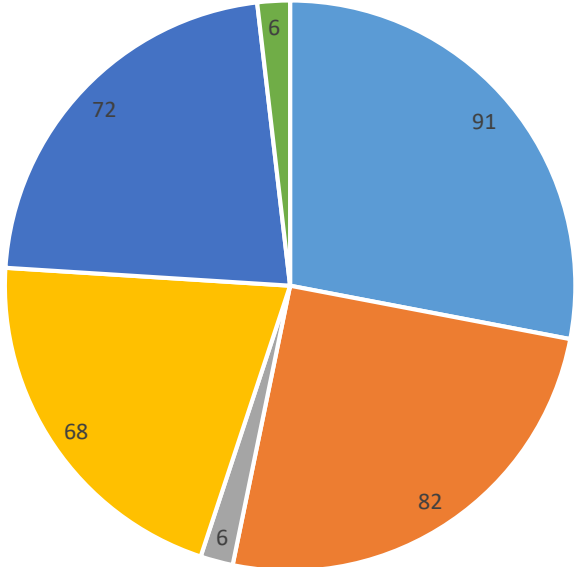
**Casos atesos
2019:
327**

Durant el 2019 s'han reobert 43 casos de dones que ja havien estat ateses pel SAVVG, ja sigui per la mateixa persona agressora o per una altra.

**Dades 2019*

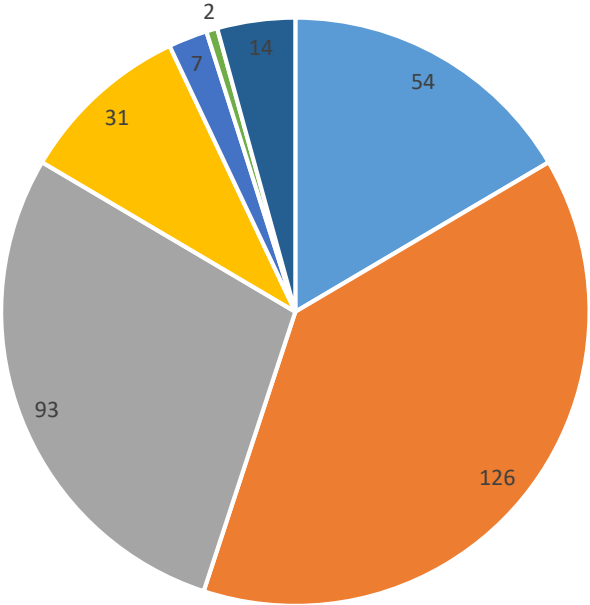
Característiques de les dones

nacionalitat



■ Espanyola ■ Andorrana ■ Francesa ■ Portuguesa ■ Altres ■ N/S

Edat

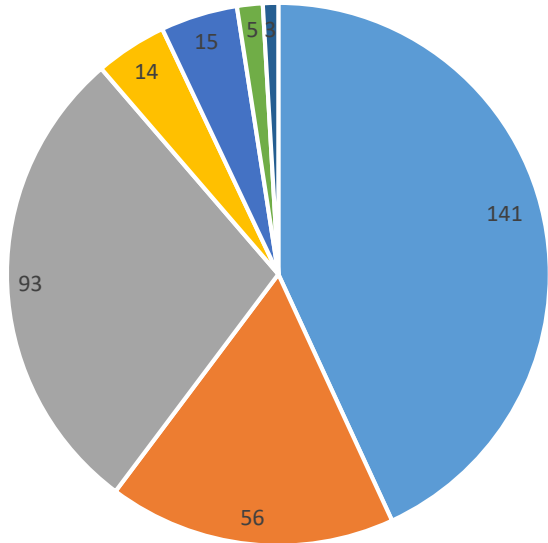


■ 16-27 ■ 28-39 ■ 40-51 ■ 52-63 ■ 64-75 ■ >75 ■ N/S

*Dades 2019

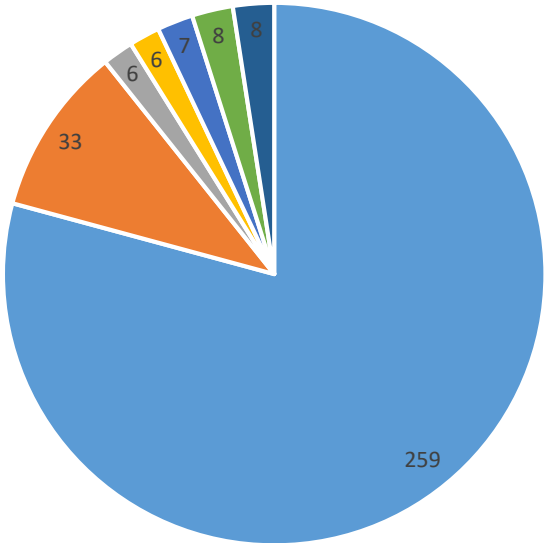
Característiques de les dones

Estat Civil



■ Separada ■ Casada ■ Soltera ■ Tràmits de separació ■ Divorciada ■ Vídua ■ NS/NC

Situació Laboral

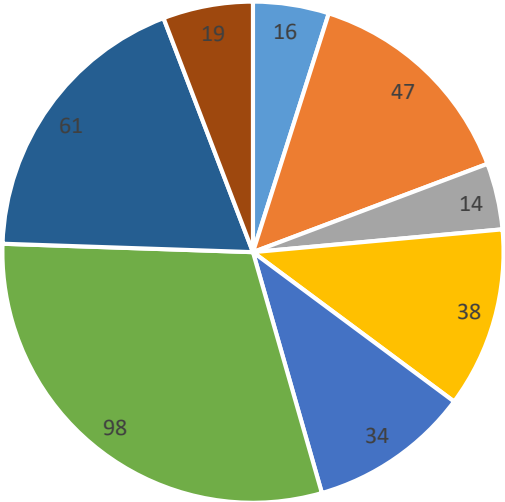


■ Activa ■ Baixa laboral ■ No activa ■ Jubilada
■ Estudiant ■ En recerca de feina ■ NS/NC

**Dades 2019*

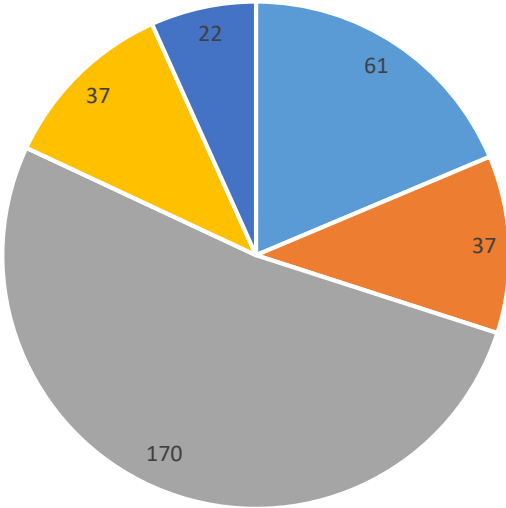
Característiques de les dones

Parròquia



- Canillo
- Encamp
- Ordino
- La Massana
- Sant Julià de Lòria
- Andorra la Vella
- Escaldes-Engordany
- NS/NC

Canal d'Entrada

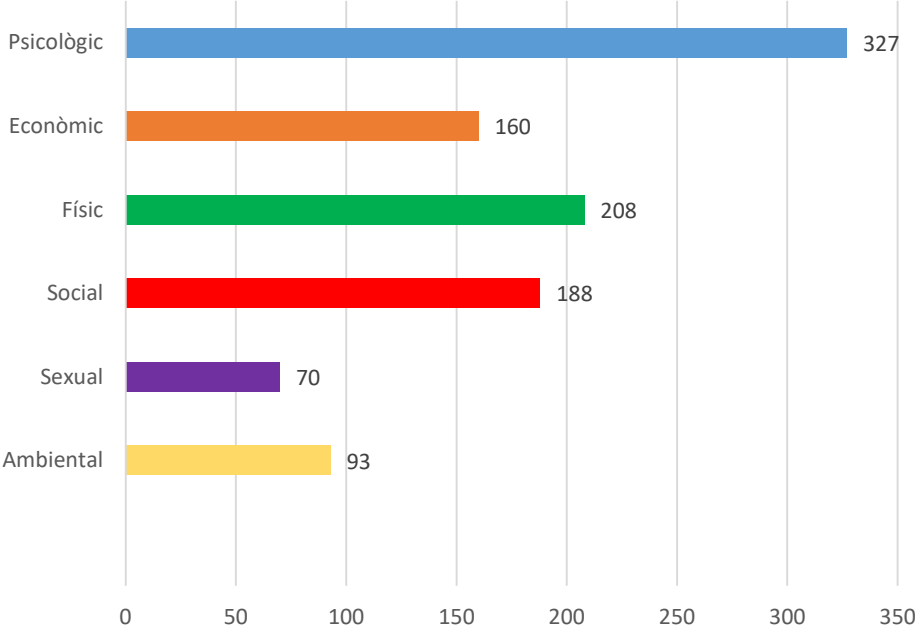


- Afers Socials
- Polícia
- P.I.
- HNSM
- ALTRES

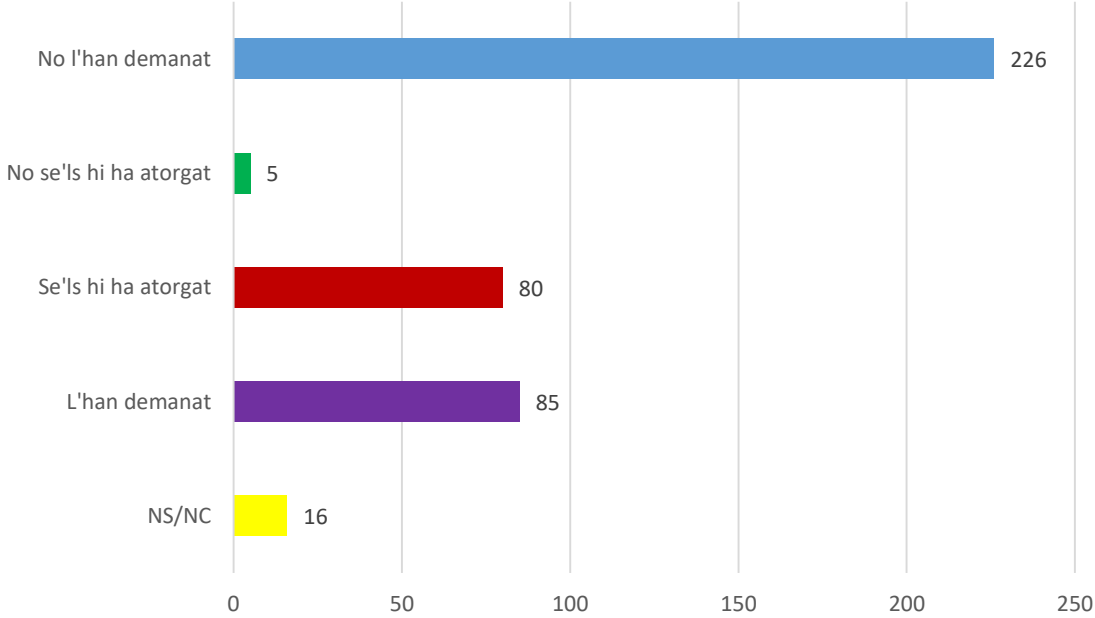
*Dades 2019

Característiques de les dones

Tipus de maltractaments



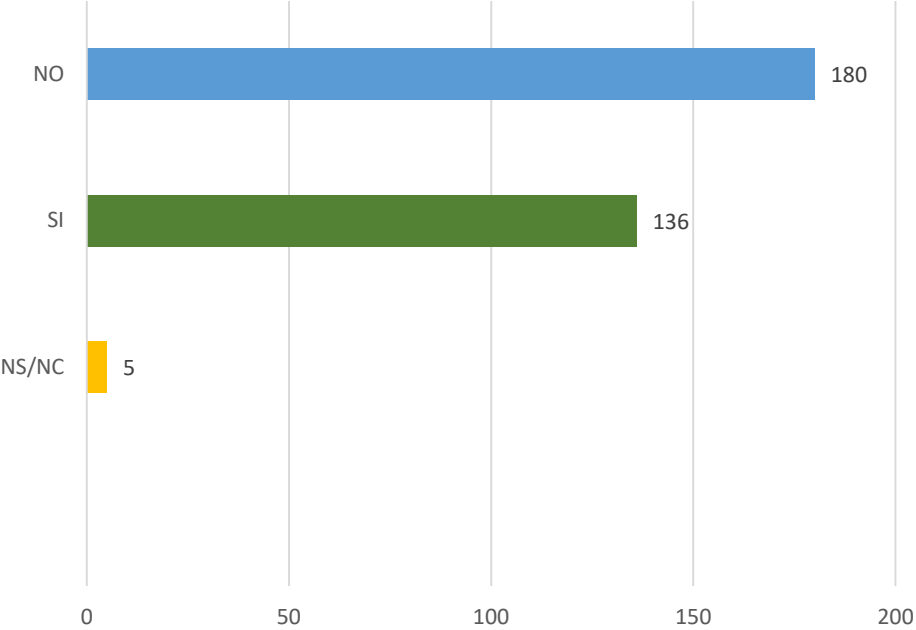
Justícia Gratuïta



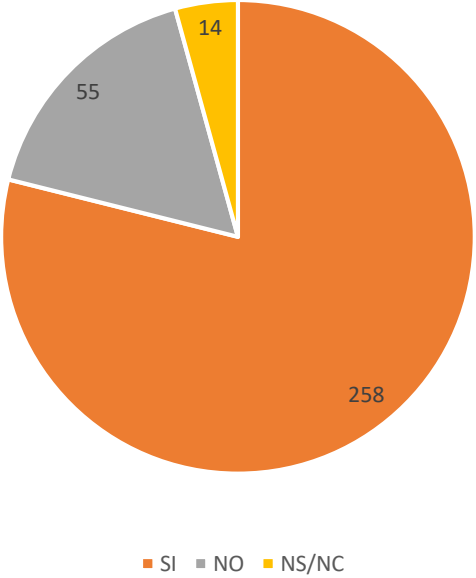
*Dades 2019

Característiques de les dones

Denúncies



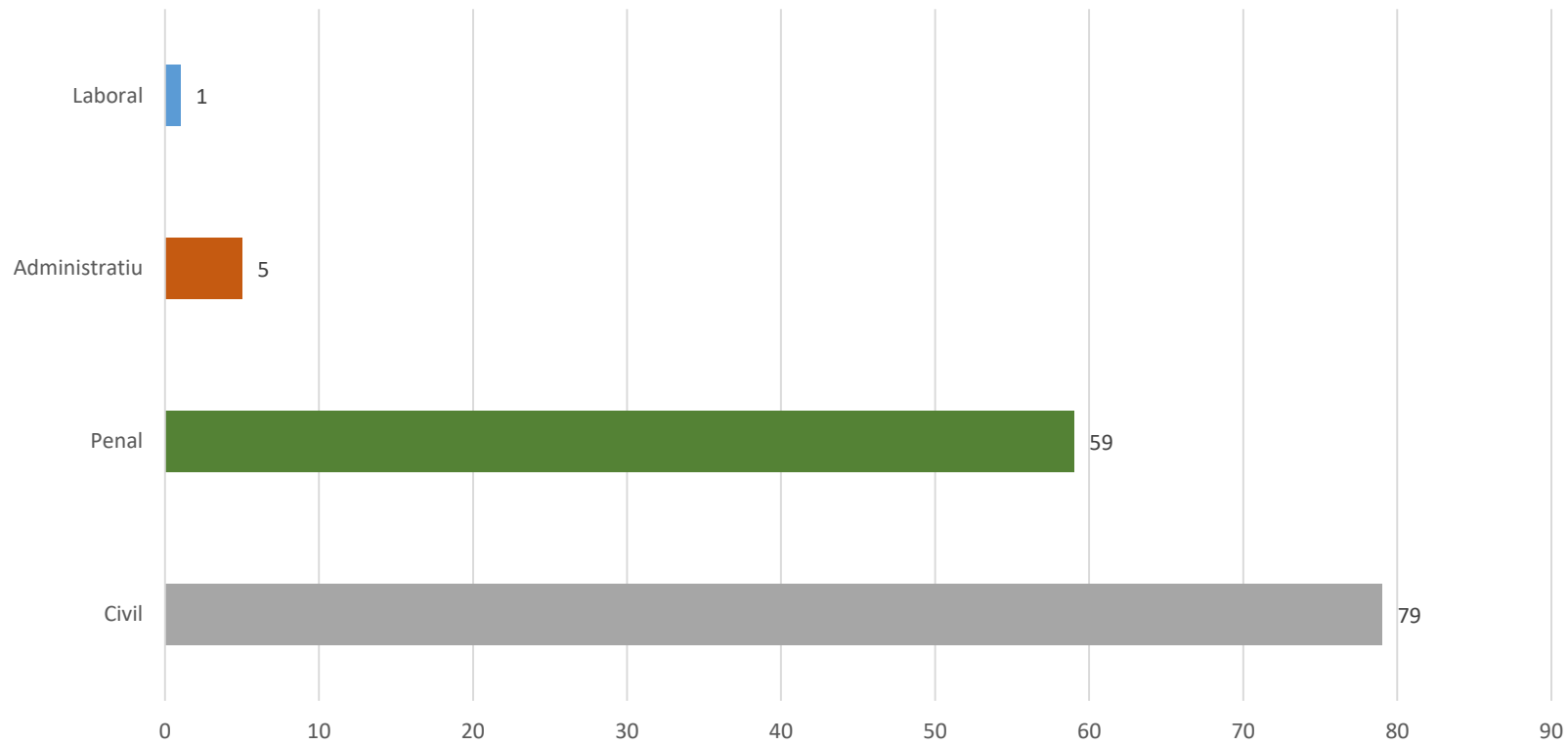
Relació Trencada



**Dades 2019*

Assessorament jurídic

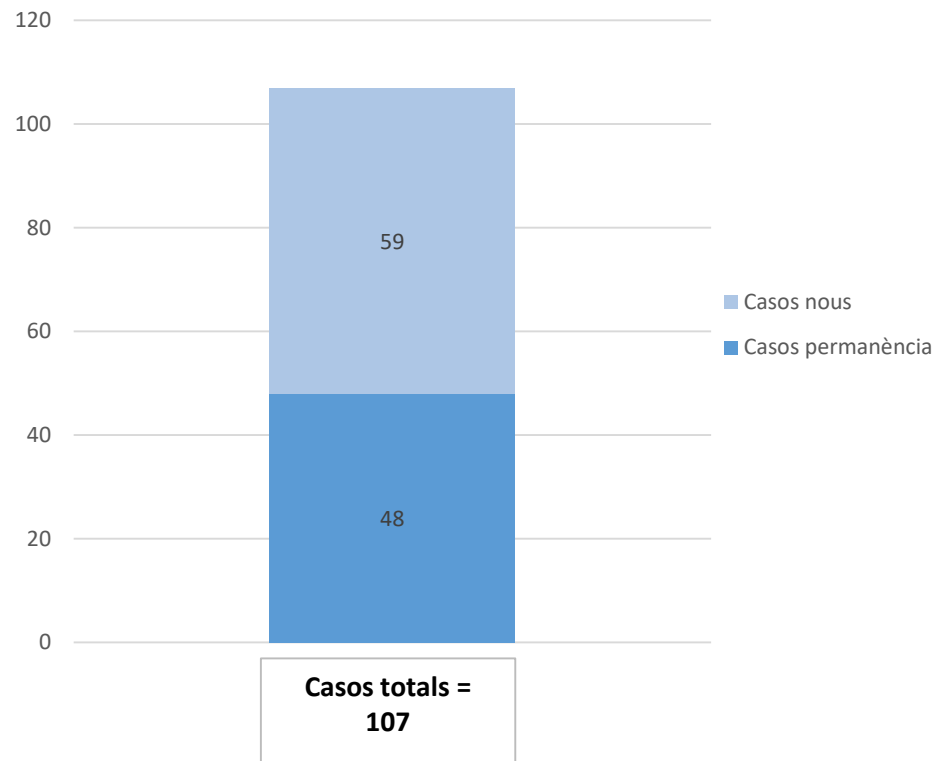
Assessorament jurídic: 92



**Dades 2019*

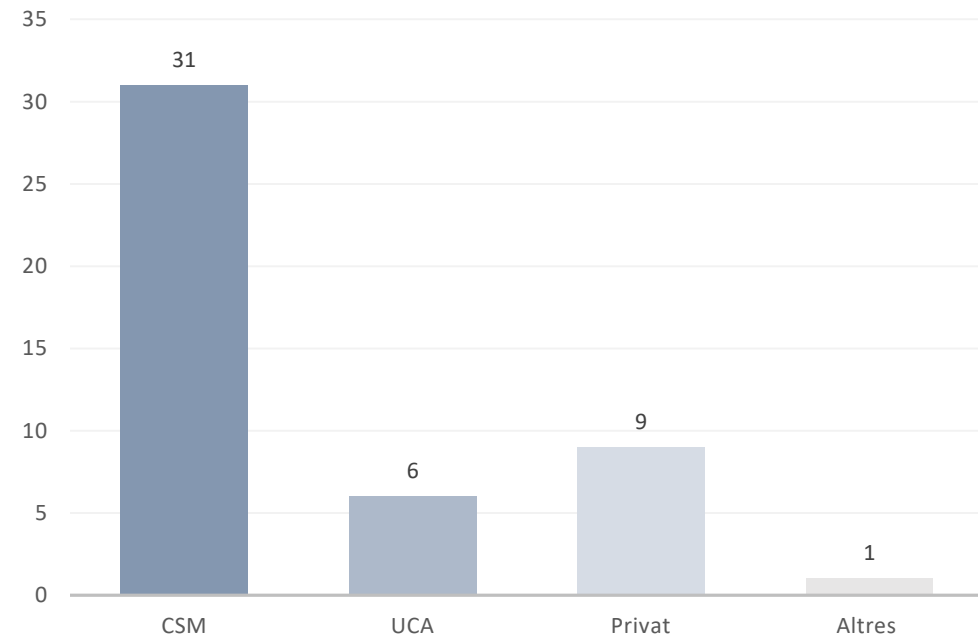
Seguiment psicològic dones

Intervenció psicològica al SAVVG 2019

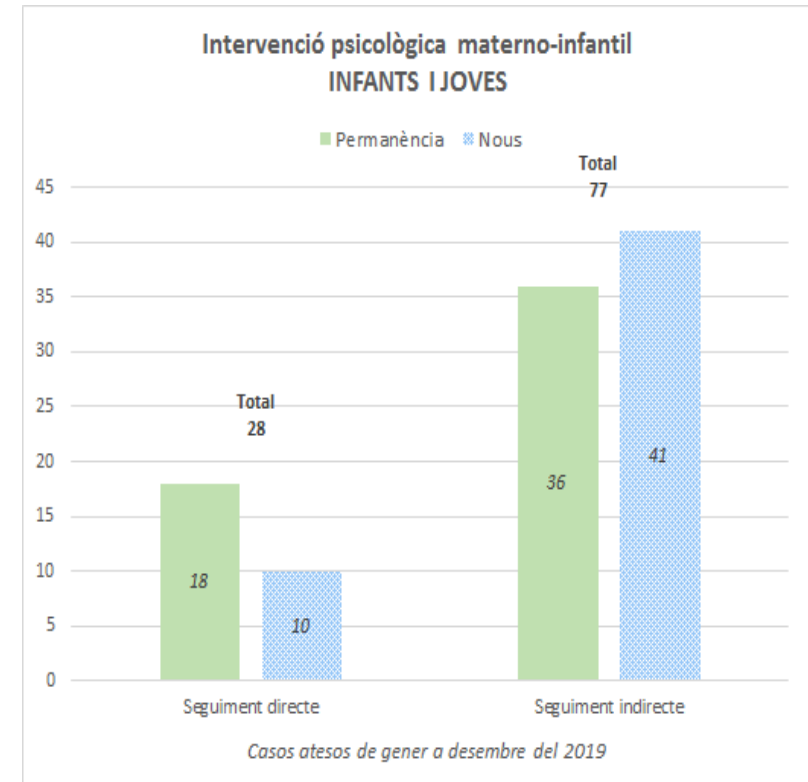
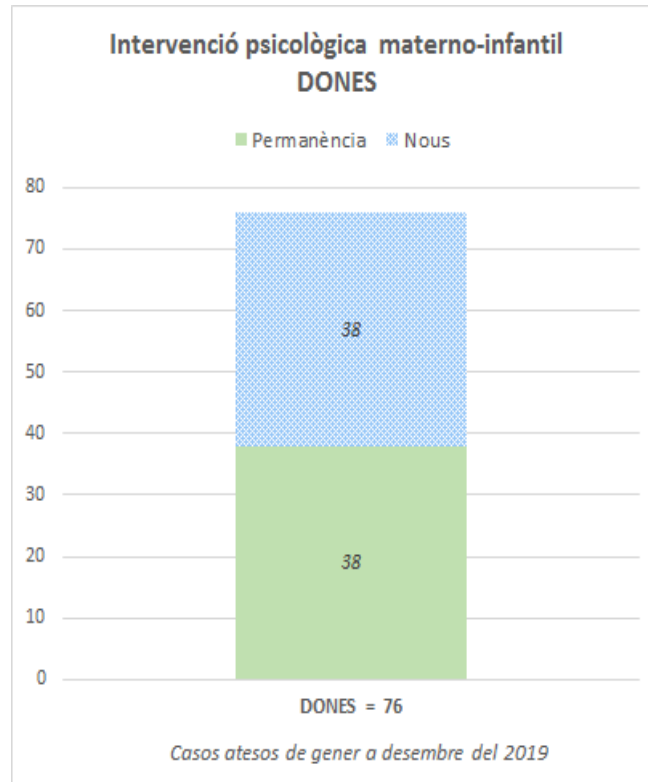
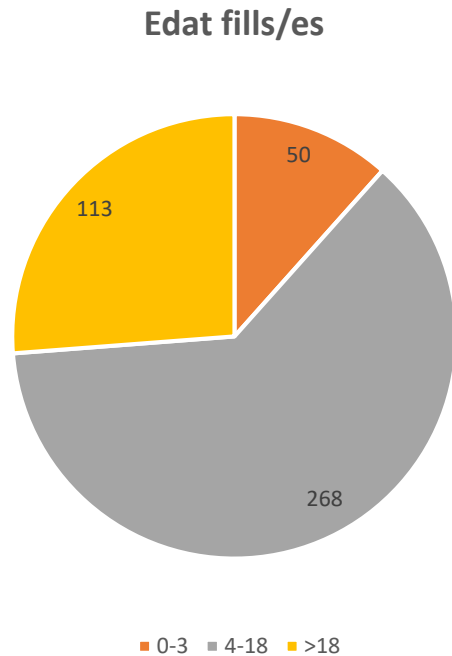


**Dades 2019*

Casos coneguts atesos a altres serveis especialitzats (Gener a Desembre 2019)



Seguiment psicològic maternoinfantil



Les dones que han assistit al SAVVG tenen 431 fills i filles.

*Dades 2019

Prestacions econòmiques (2019)

S'han atorgat 112 prestacions econòmiques a 69 famílies per un import total de 118.229,98€.

Els conceptes han estat:

- Ajuts per a necessitats bàsiques.
- Ajuts per a activitats extraescolars i guarderia.
- Ajuts per al procés de recuperació (atenció psicològica a menors, entre d'altres).
- Ajuts per garantir la cobertura sanitària.

Recursos d'acollida

PIS 1	3
PIS 2	4
PIS 3	2
Pis 4	3

**(*) Cada pis pot acollir dos famílies al mateix temps.
Els quatre pisos han estat ocupats durant el 2019.**



Govern d'Andorra

Gràcies per la vostra atenció

igualtat@govern.ad

www.aferssocials.ad