

Téléphone

181

Gratuit

Service d'aide aux  
Victimes de la Violence  
Domestique et  
Familiale



606181  
WhatsApp



Une vie  
sans violence



Govern d'Andorra

Le Service d'aide aux Victimes de la Violence Domestique et Familiale (SAVVDF), est une équipe multidisciplinaire de professionnels dont l'objectif principal est d'offrir un espace spécialisé pour intervenir suite à des actes de violence physique, sexuelle, psychologique ou économique qui se produisent au sein de la famille ou du foyer, entre d'anciens ou actuels conjoints, indépendamment du fait que l'auteur de la violence partage ou ait partagé le même domicile que la victime.

Les cas de violence domestique ou familiale communément détectés ont lieu au sein des groupes suivants : personnes âgées ou personnes handicapées qui subissent la violence de la part d'un membre de la famille ou personne de soutien, violence entre au sein de la fratrie, violence conjugale non basée sur le genre, violence filioparentale, violence au sein des couples LGTBIQ+ et les hommes maltraités par leur conjointe.

L'objectif est d'offrir une approche intégrale qui inclut les aspects suivants :

- social
- socioéducatif
- psychologique
- juridique
- soutien social dans la recherche d'emploi
- médiation pour l'accès à un logement

## • Horaires d'ouverture:

Du lundi au jeudi de 8h à 17h30  
Le vendredi: de 8h à 15h30

## • Numéro de téléphone:

181 (gratuit)

Les professionnels du SAVVDF répondent aux appels pendant l'horaire d'ouverture. Toutefois, le numéro de téléphone 181 est disponible 24h/24h, 365 jours par an pour recevoir des informations et des conseils en relation à tous les types de violences.

**En cas urgence,  
appelez le Service de Police au 110**

## • À qui est-il dirigé:

Ce service s'adresse à toutes les personnes qui souffrent ou ont souffert des situations de violence domestique au sein de la famille.

Pour être reçu par le SAVVDF, il n'est pas nécessaire d'avoir déposé une main courante ni de cesser de partager le même domicile que la personne qui exerce la violence.