

Téléphone

181

Gratuit

Service d'aide aux  
victimes de violence  
basée sur le  
genre



606181

WhatsApp



À tes  
côtés



Govern d'Andorra

Le service d'aide aux victimes de violence basée sur le genre (SAVVG) est une équipe multidisciplinaire de professionnelles dont l'objectif principal est d'offrir un espace spécialisé autant pour les femmes victimes de violence basée sur le genre, qui subissent ou ont subi des situations de violence physique, psychique, sexuelle ou autres, ainsi qu'à leurs filles et fils mineurs, le cas échéant. La situation de violence basée sur le genre est une violence qui peut s'exercer dans le couple mais aussi en dehors de celui-ci.

L'objectif est d'offrir une approche intégrale qui inclut les aspects suivants :

- social
- socioéducatif
- psychologique
- juridique
- soutien social dans la recherche d'emploi
- médiation pour l'accès à un logement

### • Horaires d'ouverture :

Du lundi au jeudi de 8h à 17h30

Le vendredi: de 8h à 15h30

### • Numéro de téléphone:

181 (gratuit)

Les professionnelles du SAVVG répondent aux appels pendant l'horaire d'ouverture. Toutefois, le numéro de téléphone 181 est disponible 24h/24h, 365 jours par an pour recevoir des informations et des conseils en relation à tous les types de violences.

**Pour n'importe quelle urgence,  
appelez le Service de Police au 110**

### • À qui est-il dirigé :

Ce service s'adresse à toutes les femmes qui ont subi ou subissent une situation de violence basée sur le genre, ainsi qu'à leurs filles et fils mineurs, s'il y en a, au sein ou en dehors du couple, même si certains services ou ressources sont liés à la résidence légale des femmes ainsi que celle de leurs enfants mineurs.

Pour être reçu par le SAVVG et accéder à ses services et ressources, il n'est pas nécessaire d'avoir déposé une main courante ni de cesser de partager le même domicile que le conjoint qui exerce la violence basée sur le genre.