

***Protocol d'actuació entre l'Àrea de Polítiques
d'Igualtat i l'associació Diversand***

I. GRUP DE TREBALL DEL PROTOCOL

Agents que intervenen en aquest protocol: Àrea de Polítiques d'Igualtat, adscrita al Ministeri d'Afers Socials, Habitatge i Joventut, i l'associació Diversand.

En relació al marc normatiu:

- La Constitució d'Andorra (1993).
- Llei 13/2019, del 15 de febrer, per a la igualtat de tracte i la no-discriminació.
- Llei 14/2019, del 15 de febrer, qualificada dels drets dels infants i els adolescents.

II. OBJECTE

Establir un canal de derivació i de treball conjunt, àgil i efectiu de les persones LGTBIQ+ que puguin patir algun tipus de discriminació, desigualtat i/o violència entre ambdós serveis. D'aquesta manera, s'estableixen les línies d'actuació entre professionals del Servei d'Igualtat de l'Àrea de Polítiques d'Igualtat del Govern d'Andorra i de l'associació Diversand, per tal de definir una intervenció que permeti assegurar l'atenció i la protecció de les persones LGTBI+ afavorint una intervenció integral i promovent accions preventives i educatives a la població en general.

III. JUSTIFICACIÓ

La discriminació i/o les violències contra les persones LGTBIQ+ constitueixen una xacra social que afecta tot el món.

Es tracta, sens dubte, d'una vulneració dels drets humans i la dignitat de les persones, d'una injustícia que impedeix a la nostra societat continuar avançant pel benestar i el progrés social i, en definitiva, la cohesió social.

El Ministeri d'Afers Socials, Habitatge i Joventut i l'associació DIVERSAND assumeixen aquest compromís i unifiquen recursos destinats a garantir la detecció precoç, la prevenció, la sensibilització, l'atenció, l'assistència, la protecció, la reparació i la recuperació de les persones LGTBIQ+.

IV. OBJECTIUS

- A) Disposar d'un marc d'actuació en relació amb les derivacions i les coordinacions entre els dos serveis.
- B) Garantir la divulgació, promoció, formació i coordinació entre els actors que intervenen dins d'aquest protocol.

V. PROCEDIMENT

El Servei d'Igualtat de l'Àrea de Polítiques d'Igualtat, adscrit al Ministeri d'Afers Socials, Habitatge i Joventut, és l'encarregat de liderar, coordinar i organitzar aquestes accions, consistents no solament en la intervenció un cop ja s'ha donat una situació, sinó en el treball de prevenció mitjançant l'elaboració de protocols, formació especialitzada dels / de les agents que puguin intervenir, l'educació com a eina bàsica per al canvi, la sensibilització de la població, etc.

DERIVACIÓ DE L'ASSOCIACIÓ DIVERSAND AL SERVEI D'IGUALTAT

- 1 Derivar mitjançant correu electrònic a igualtat@govern.ad, facilitant la informació prèvia sobre el cas i fixar una hora per efectuar la primera entrevista.
- 2 Coordinar per al retorn d'informació: s'ha d'enviar un correu electrònic a Diversand per tal de fer un retorn sobre la primera entrevista i el seguiment de la situació.

DERIVACIÓ DEL SERVEI D'IGUALTAT A L'ASSOCIACIÓ DIVERSAND

- 1 Derivar mitjançant correu electrònic a info.diversand@gmail.com, facilitant informació prèvia sobre el cas i fixar una hora per efectuar la primera entrevista.
- 2 Coordinar per al retorn d'informació: s'ha d'enviar un correu electrònic a Igualtat per tal de fer un retorn sobre la primera entrevista i el seguiment del cas.

La persona decidirà sempre quin servei vol que li faci la intervenció.

VI. ADRECES ELECTRÒNIQUES DESIGNADES PER A LA DERIVACIÓ

- Associació Diversand: info.diversand@gmail.com
- Servei d'Igualtat (Àrea de Polítiques d'Igualtat): igualtat@govern.ad

VII. PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

D'acord amb la Llei 15/2003, del 18 de desembre, qualificada de protecció de dades personal i les normes que la desenvolupen, la cessió dades de caràcter personal contingudes en l'informe de derivació requereix del consentiment previ, informat i per escrit de la persona interessada. Tota la informació facilitada per l'associació Diversand i/o la persona interessada serà custodiada en el fitxer de dades de caràcter personal "Registre de les persones ateses per l'Àrea de Polítiques d'Igualtat".

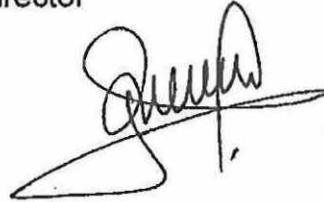
Per part de l'associació Diversand,

Per part del Departament d'Afers
Socials i Joventut

Rocío Soler Serrano
Presidenta



Joan Carles Villaverde Canabal
Director



Andorra la Vella, 18 de febrer del 2020