

*Protocol d'Actuació de l'Associació Acció Feminista
d'Andorra en l'atenció de la violència de gènere i
domèstica*

1. IDENTIFICACIÓ DELS SERVEIS:

a. Servei d'Atenció a les Víctimes de la Violència de Gènere, Servei d'Atenció a les Víctimes de la Violència Domèstica i Familiar i Servei d'Igualtat, adscrits a l'Àrea de Polítiques d'Igualtat:

L'Àrea de Polítiques d'Igualtat va ser creada mitjançant el Decret del 23 de setembre de 2015, d'estructuració del Ministeri de Salut, Afers Socials i Ocupació, i va integrar i coordinar l'Equip d'Atenció Integral a la Dona.

Posteriorment, amb el Decret del 27 de gener del 2016, d'estructuració del Ministeri d'Afers Socials, Justícia i Interior (darrera versió del 28 de juny del 2017), l'Àrea de Polítiques d'Igualtat queda adscrita al Departament d'Afers Socials, i dins de la pròpia organització de l'àrea, l'Equip d'Atenció Integral a la Dona s'anomena Servei d'Atenció a les Víctimes de la Violència de Gènere (en endavant, SAVVG). Per un altre costat, es creen el Servei d'Atenció a les Víctimes de la Violència Domèstica i Familiar (en endavant, SAVVDF) i el Servei d'Igualtat.

Segons Decret del 12-6-2019 d'estructuració del Ministeri d'Afers Socials, Habitatge i Joventut les funcions de l'Àrea de Polítiques d'Igualtat són:

1. Promoure i desenvolupar programes i accions transversals orientats a prevenir i lluitar contra la violència de gènere i la violència domèstica, i contra la violència en qualsevol altre àmbit, en els termes establerts a la normativa vigent i als convenis internacionals subscrits.
2. Promoure i desenvolupar programes i accions transversals orientades a prevenir i lluitar per garantir la igualtat efectiva de dones i homes.
3. Potenciar i millorar la lluita contra les desigualtats i la discriminació que pateixen les persones i els col·lectius més vulnerables en aquest àmbit, en els termes establerts a la normativa vigent i als convenis internacionals subscrits.

Les funcions principals dels serveis de violència de gènere i violència familiar estan subjectes als principis d'actuació de la Llei 1/2015, de 15 de gener, per a l'eradicació de la violència de gènere i domèstica.


El Servei d'Igualtat (en endavant, "SITAT") neix per donar resposta a una de les funcions principals de l'Àrea de Polítiques d'Igualtat: potenciar i millorar la lluita contra les desigualtats i la discriminació que pateixen les persones i els col·lectius més vulnerables en aquest àmbit.

b. Associació d'Acció Feminista:


L'associació Acció Feminista d'Andorra és una associació sense ànim de lucre, amb personalitat jurídica pròpia i capacitat plena d'obrar per al compliment dels seus fins. Inscrita al Registre d'associacions del Govern d'Andorra amb el número 3/2019.

Acció Feminista d'Andorra és un espai d'intercanvi, de reflexió i de treball des d'una perspectiva feminista, tot promovent societats sense desigualtats de gènere i treballant per assolir la igualtat entre dones i homes. Igualment es promouen activitats per a la formació, educació i coeducació en matèria d'igualtat entre sexes. Altrament també es contempla la possibilitat de donar informació, suport, i assessorament a les víctimes de la societat masclista i patriarcal.

2. OBJECTE:



Aquest protocol ha estat elaborat amb l'objecte d'establir les normes d'actuació de l'Associació d'Acció Feminista d'Andorra, sota els principis de la Llei 1/2015, del 15 de gener, per a l'eradicació de la violència de gènere i la violència domèstica, així com el Conveni del Consell d'Europa per a la prevenció i la lluita contra la violència envers les dones i la violència domèstica (Conveni d'Istanbul), dins de les competències i principis d'actuació que els són propis.



Acció Feminista, dins de la seva activitat, efectua intervencions amb dones que sol·liciten suport davant de diverses situacions (socials, de violència, laborals, etc.). És per això que cal establir un protocol d'actuació entre l'Administració pública –concretament, a través de l'Àrea de Polítiques d'Igualtat– i Acció Feminista, amb l'objectiu d'establir una col·laboració en la intervenció integral amb les dones que assisteixen.

Igualment, el Servei d'Atenció a Víctimes de Violència de Gènere –antic Equip d'Atenció Integral a la Dona– constitueix l'òrgan tècnic competent, de caràcter públic, que garanteix l'assistència integral a la víctima, sense perjudici que l'Àrea de Polítiques d'Igualtat hagi de garantir la recollida de les dades relatives a la situació de les dones al país.

3. COL·LABORACIÓ DE L'ÀREA DE POLÍTIQUES D'IGUALTAT EN LES ACTIVITATS DESENVOLUPADES PER ACCIÓ FEMINISTA:

Ateses les funcions desenvolupades per Acció Feminista, resulta d'interès per a l'Àrea de Polítiques d'Igualtat establir una col·laboració bilateral i fluïda per poder oferir suport a diverses activitats o bé per dur a terme possibles projectes de manera conjunta.

A aquest efecte, i d'acord amb el projecte que Acció Feminista presenti cada any per a l'obtenció d'ajudes a entitats cíviqes, l'Àrea de Polítiques d'Igualtat determinarà amb Acció Feminista el suport o nivell de col·laboració que s'estimi convenient amb l'objectiu de difondre a la societat civil les accions de formació o sensibilització en relació amb els drets de les dones.

4. DETECCIÓ DE CASOS DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE I DE VIOLÈNCIA DOMÈSTICA:

Acció Feminista, com una de les associacions de referència al país en defensa dels drets de les dones, pot tenir accés a la detecció i el coneixement de situacions de violència de gènere i de violència domèstica que poden patir dones, siguin o no membres de l'associació.

Cal tenir en compte que, d'acord amb el nostre ordenament jurídic, la violència de gènere és la violència envers les dones en qualsevol àmbit, públic i privat i, per tant, no està restringida a l'àmbit de la parella.

D'acord amb la Llei 1/2015, del 15 de gener, per a l'eradicació de la violència de gènere i domèstica, "els professionals que tinguin indicis suficients o detectin un possible cas de violència de gènere o domèstica n'han d'informar els serveis socials competents o l'Equip d'Atenció Integral a la Dona perquè puguin fer el seguiment del cas i aplicar-li el protocol d'actuació. Aquesta comunicació es farà després d'informar primer la víctima, i d'explicar-li el protocol que cal seguir i els drets que l'assisteixen".

La comunicació, així establerta, esdevé obligatòria per al o la professional que detecti el cas. No obstant això, la dona víctima de violència de gènere o domèstica serà lliure d'iniciar o no un procés de recuperació en relació amb la seva situació.

A l'efecte de comunicar l'existència i detecció d'un cas de violència de gènere o de violència domèstica, s'ha d'enviar un correu electrònic a l'adreça igualtat@govern.ad amb un informe breu del cas, les dades de contacte, una descripció breu dels fets rellevants, una possible valoració del risc, l'existència de menors a càrrec i qualsevol altra dada que es consideri d'interès per a la intervenció.

La víctima rebrà una trucada d'una professional de l'SAVVG/SAVVDF a l'efecte de concertar una cita per efectuar una acollida. Si s'efectua l'entrevista d'acollida, l'SAVVG/SAVVDF ho ha de comunicar a Acció Feminista.

En el supòsit que Acció Feminista proporcioni a la víctima algun tipus de suport social, psicològic o jurídic, se n'ha d'informar l'SAVVG/SAVVDF a l'efecte de no duplicar els recursos o bé d'establir quina professional es constitueix com a referent del cas. Si finalment Acció Feminista porta l'assistència integral de la víctima, perquè s'ha creat un vincle de treball que cal preservar, la professional d'Acció Feminista ha de comunicar igualment el cas a l'SAVVG/SAVVDF per poder recollir el cas a efectes estadístics.

5. DETECCIÓ I INTERVENCIÓ EN CASOS DE DISCRIMINACIÓ PER RAÓ DE GÈNERE/SEXE, INCLÒS L'ASSETJAMENT PER RAÓ DE SEXE:

L'Àrea de Polítiques d'Igualtat, a través del Servei d'Igualtat, ofereix assistència integral social i psicològica i suport en l'assessorament jurídic a les persones que puguin patir algun tipus de discriminació.

Sense perjudici de les funcions que puguin atribuir-se a l'Observatori de la Igualtat, el Servei d'Igualtat exerceix també les funcions de recollida de dades a l'efecte de poder estudiar les necessitats d'accions públiques en determinades matèries.

A l'efecte de garantir una atenció adequada a les dones que pateixen discriminacions per raó de sexe, de gènere o de qualsevol altra condició personal o social (discapacitat, exclusió social, origen, etc.) que, fins i tot, poden ser constitutives de violència de gènere, Acció Feminista comunicarà al Servei d'Igualtat, a través de l'adreça electrònica igualtat@govern.ad, la detecció dels casos de discriminació ja sigui per intervenció o per denúncia de la persona interessada o de terceres persones.

En cada cas, s'ha d'acordar amb la professional d'Acció Feminista el tipus d'intervenció que l'Àrea de Polítiques d'Igualtat pot oferir a la víctima, prioritant la continuació del o la professional conegut/uda en el supòsit que s'hagi efectuat una intervenció per evitar una victimització secundària.

6. ADRECES ELECTRÒNIQUES DESIGNADES PER A LA DERIVACIÓ:

- **Acció Feminista:** andorrafeminista@gmail.com

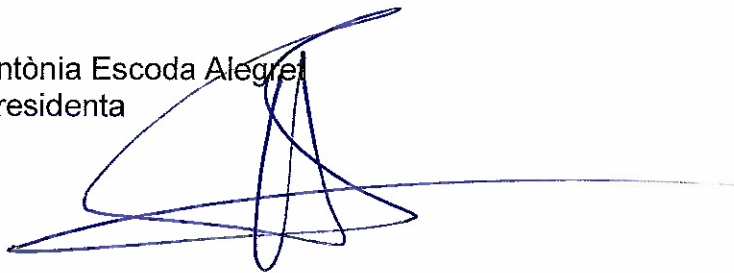
- **Àrea de Polítiques d'Igualtat:** igualtat@govern.ad

7. PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS:

D'acord amb la disposició addicional segona, "Intercanvi de dades", el Govern d'Andorra i la resta d'entitats que hi intervinguin, d'acord amb la Llei 15/2003, del 18 de desembre, qualificada de protecció de dades personals i les normes que la desenvolupen, es poden comunicar les dades per complir les disposicions previstes en aquesta Llei.

Per part de l'Associació d'Acció Feminista,

Antònia Escoda Alegre
Presidenta



Per part del Ministeri d'Afers Socials, Habitatge i Joventut,

Víctor Filloy Franco
~~Ministre d'Afers Socials, Habitatge i Joventut~~

Andorra la Vella, 22 de juny del 2020.

