



Govern d'Andorra

# Servei d'Atenció a les Víctimes de la Violència de Gènere

## Dades i accions 2024

Secretaria d'Estat d'Igualtat i Participació Ciutadana  
Ministeri d'Afers Socials i Funció Pública

Andorra la Vella, Gener del 2025

---

# Funcions de l'Àrea de Polítiques d'Igualtat

---

Violència de  
gènere i  
domèstica

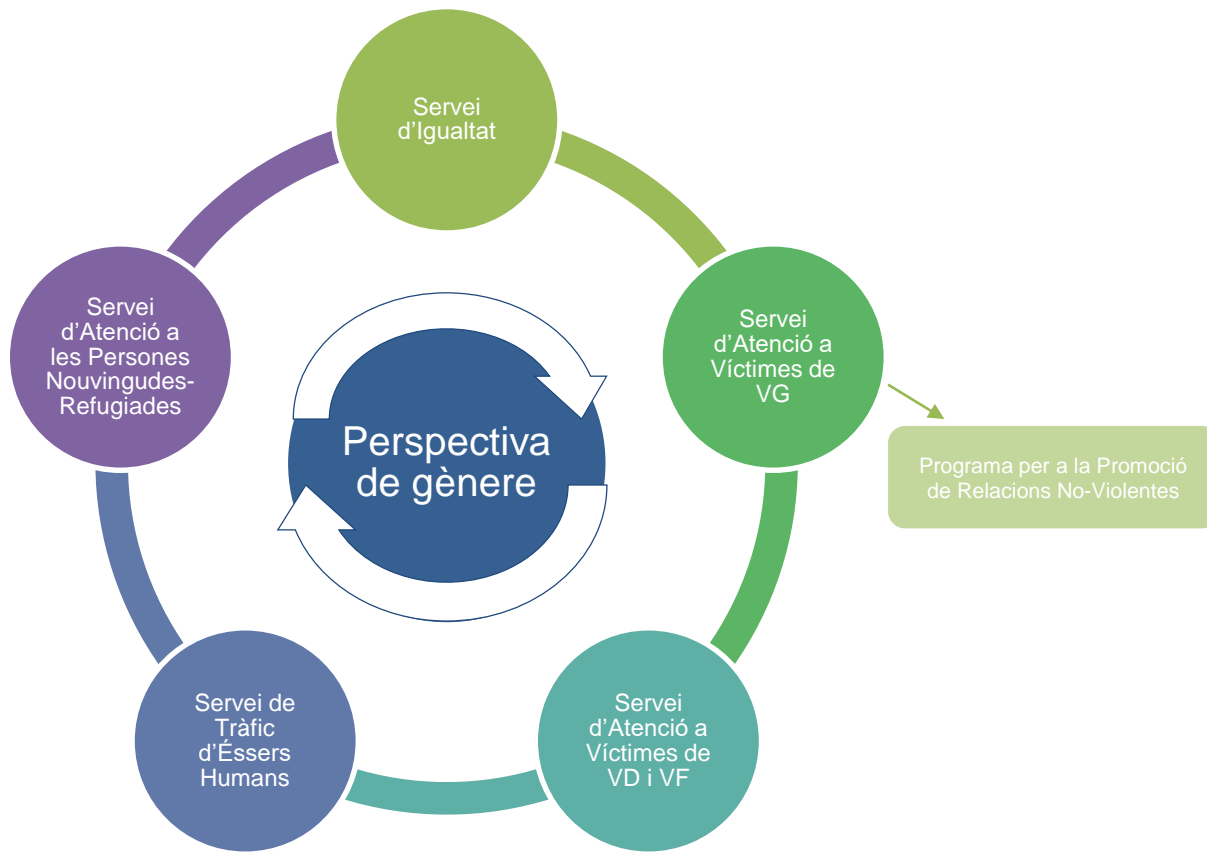
Igualtat  
efectiva entre  
dones i homes

Desigualtats i  
discriminació

Tràfic d'Éssers  
Humans

Persones  
refugiades

# Serveis de l'Àrea de Polítiques d'Igualtat



# Referències normatives

---

Les **referències normatives** següents guien les accions del Servei d'Atenció a les Víctimes de la Violència de Gènere (SAVVG):

- CEDAW
- Conveni d'Istanbul
- Llei 1/2015, del 15 de gener, per l'erradicació de la violència de gènere i domèstica
- Llei 13/2019, del 15 de febrer, per a la igualtat de tracte i la no-discriminació
- Llei 6/2022, del 31 de març, per a l'aplicació efectiva del dret a la igualtat de tracte i d'oportunitats i a la no-discriminació entre dones i homes

# Violència envers les dones

Tots els actes de violència basats en el gènere que comporten o són susceptibles de comportar per a les dones danys o patiments de naturalesa física, sexual, psicològica o econòmica.

*Llei 13/2019, del 15 de febrer del 2019, per a la igualtat de tracte i la no-discriminació*



# Servei d'Atenció a les Víctimes de Violència de Gènere

## Qui som?

És un servei adscrit a l'Àrea de Polítiques d'Igualtat.

Està definit a la Llei 6/2014, de 24 d'abril, de serveis socials i sociosanitaris com a prestació tècnica de suport garantida i gratuïta que forma part de la Cartera de Serveis Socials i Sociosanitaris.

## Objectiu

Oferir un recurs especialitzat per a les dones que pateixen o que han patit situacions de violència física, psíquica, sexual o de qualsevol altre tipus, així com als seus fills i filles. Àmbits coberts:

- Social
- Socioeducatiu
- Psicològic
- Jurídic

## Horari d'atenció

De dilluns a dijous de 8h a 17h  
Divendres de 8h a 15h



Telèfon d'atenció: 181



Whatsapp: 606181



igualtat@govern.ad

## Equip

En l'actualitat, el servei està format per:

- Dues educadores socials i referents
- Una treballadora social i referent
- Dues psicòlogues
- Una jurista d'Afers Socials

**Telèfon:**  
**181**  
**Gratuït**

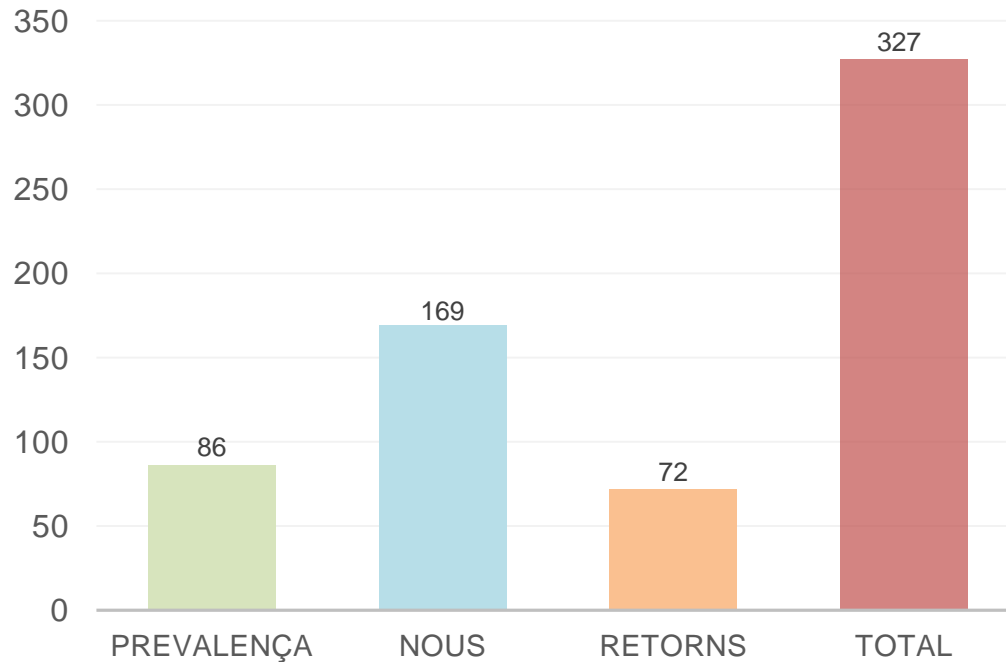
Servei d'Atenció a les  
Víctimes de Violència  
de Gènere.

606181  
WhatsApp

**Al teu costat**

Govern d'Andorra

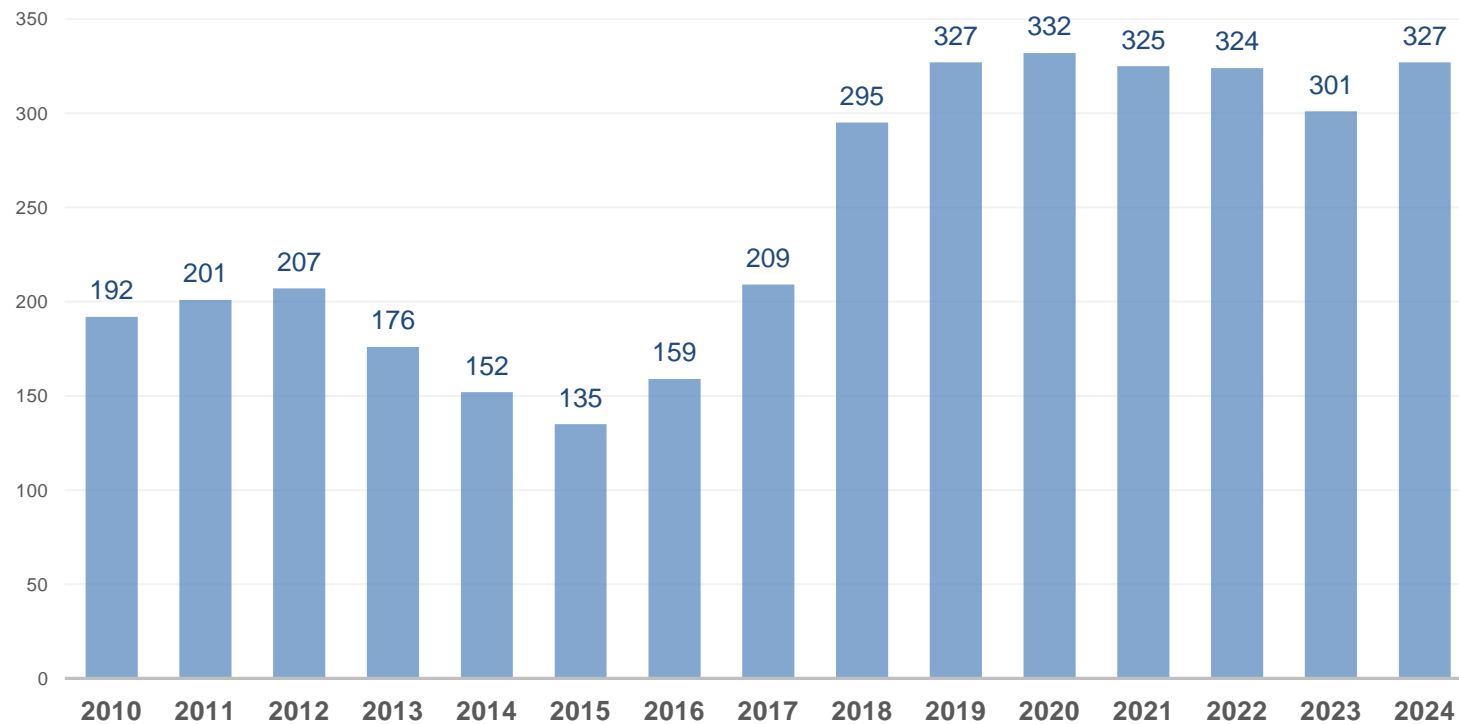
# Nombre de dones ateses 2024



**327**

casos totals  
2024

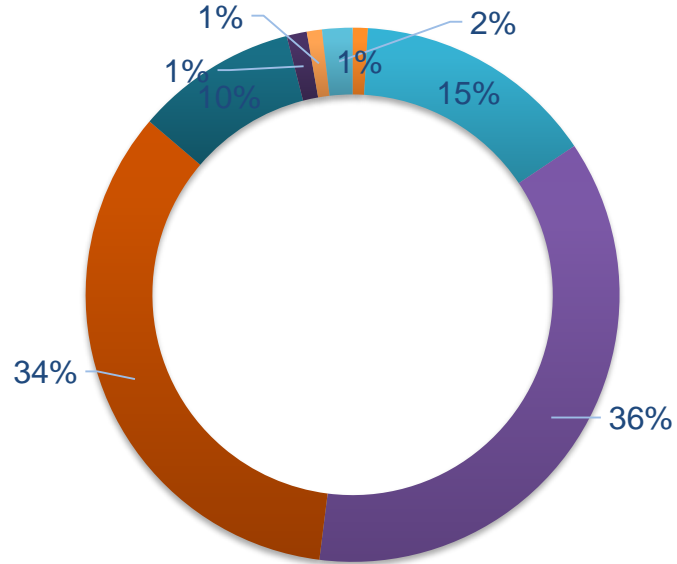
# Evolució del nombre de dones ateses





# Edat de les dones ateses

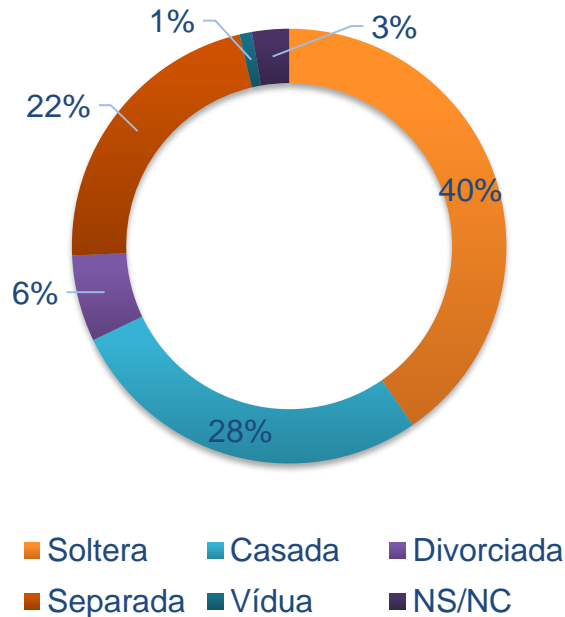
---



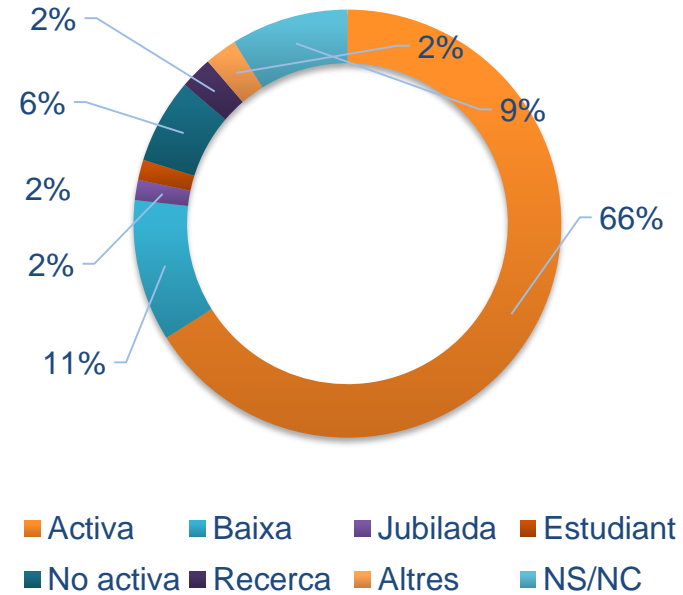
■ Menys de 18 ■ 18-27 ■ 28-39 ■ 40-51 ■ 52-63 ■ 64-73 ■ Més de 75 ■ NS/NC

# Estat civil i situació laboral de les dones ateses

## ESTAT CIVIL

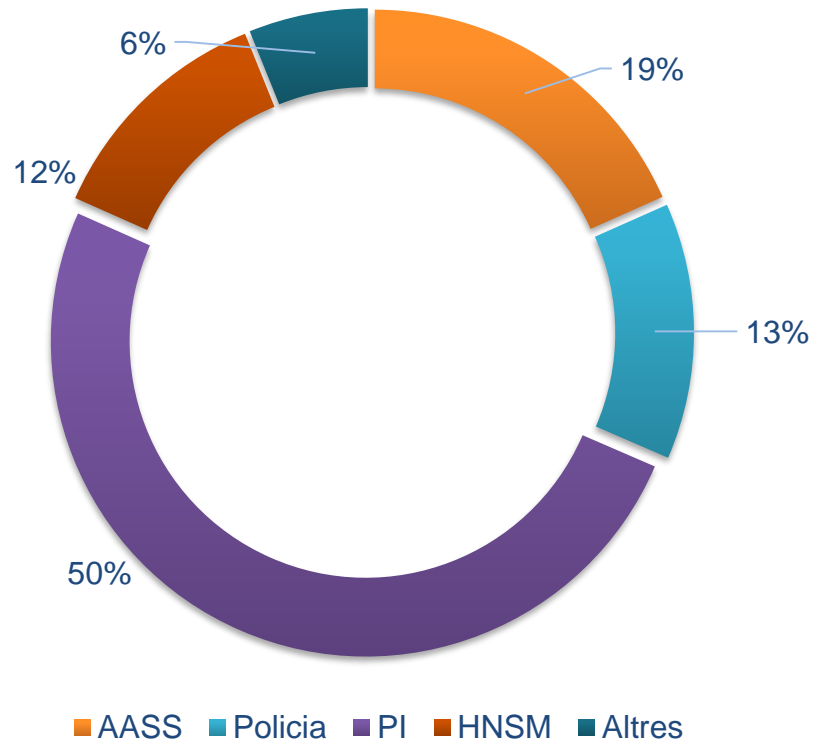


## SITUACIÓ LABORAL



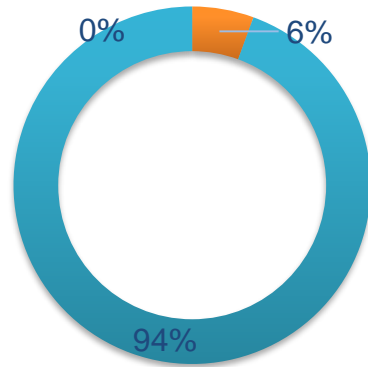
# Canal d'entrada de les dones ateses

---



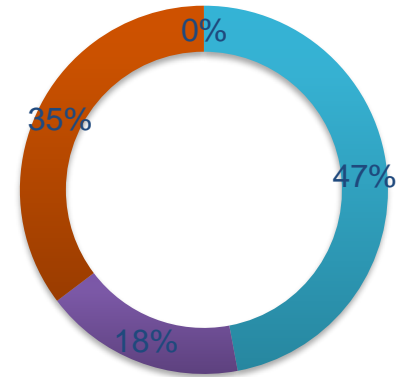
# Altres dades

## DISCAPACITAT RECONEGUDA



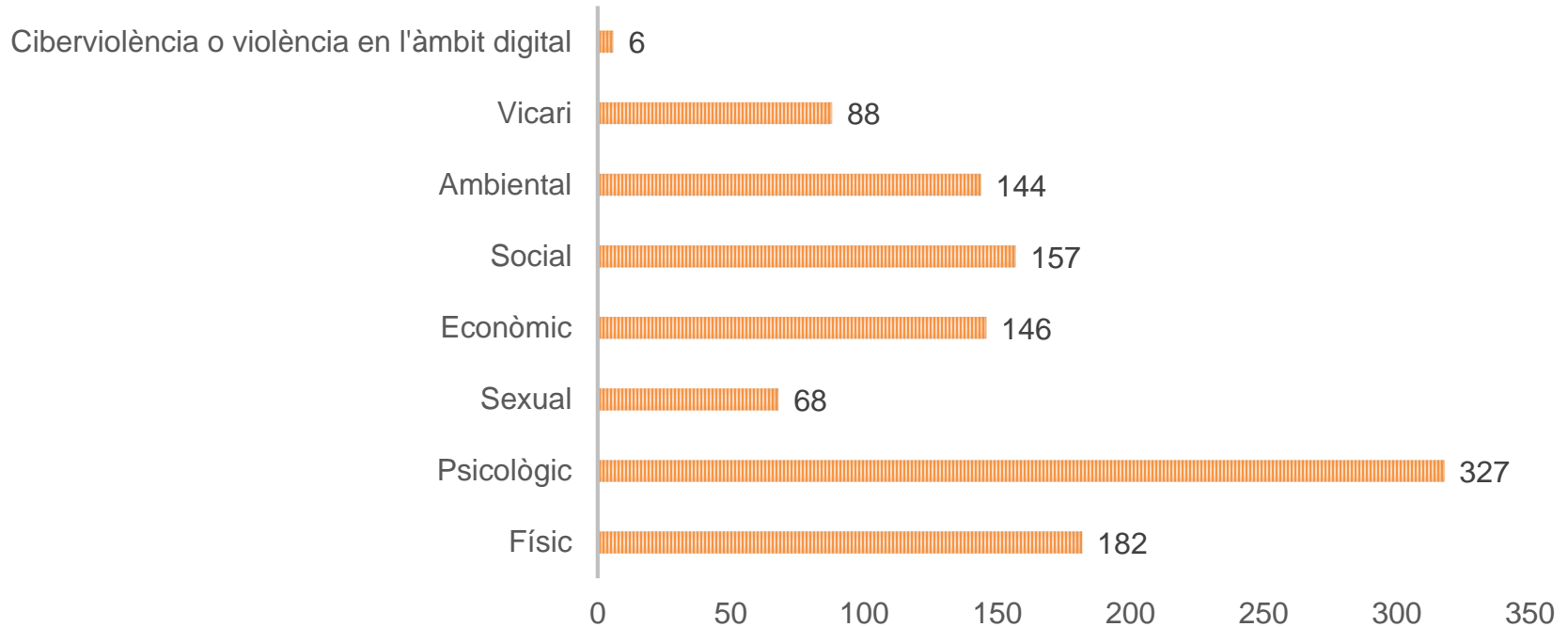
■ Si ■ No ■ NS/NC

## TIPUS DISCAPACITAT



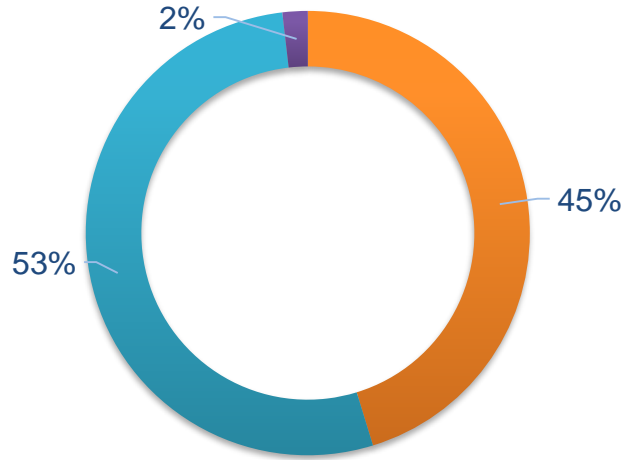
■ Sensorial  
■ Física  
■ Intel·lectual

# Tipus de violència



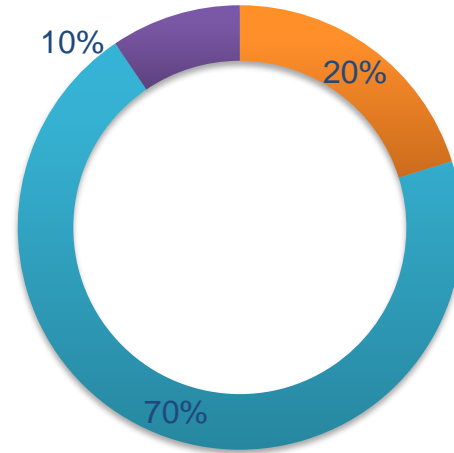
# Altres dades

## DENÚNCIA



■ Si ■ No ■ NS/NC

## RETORN PARELLA

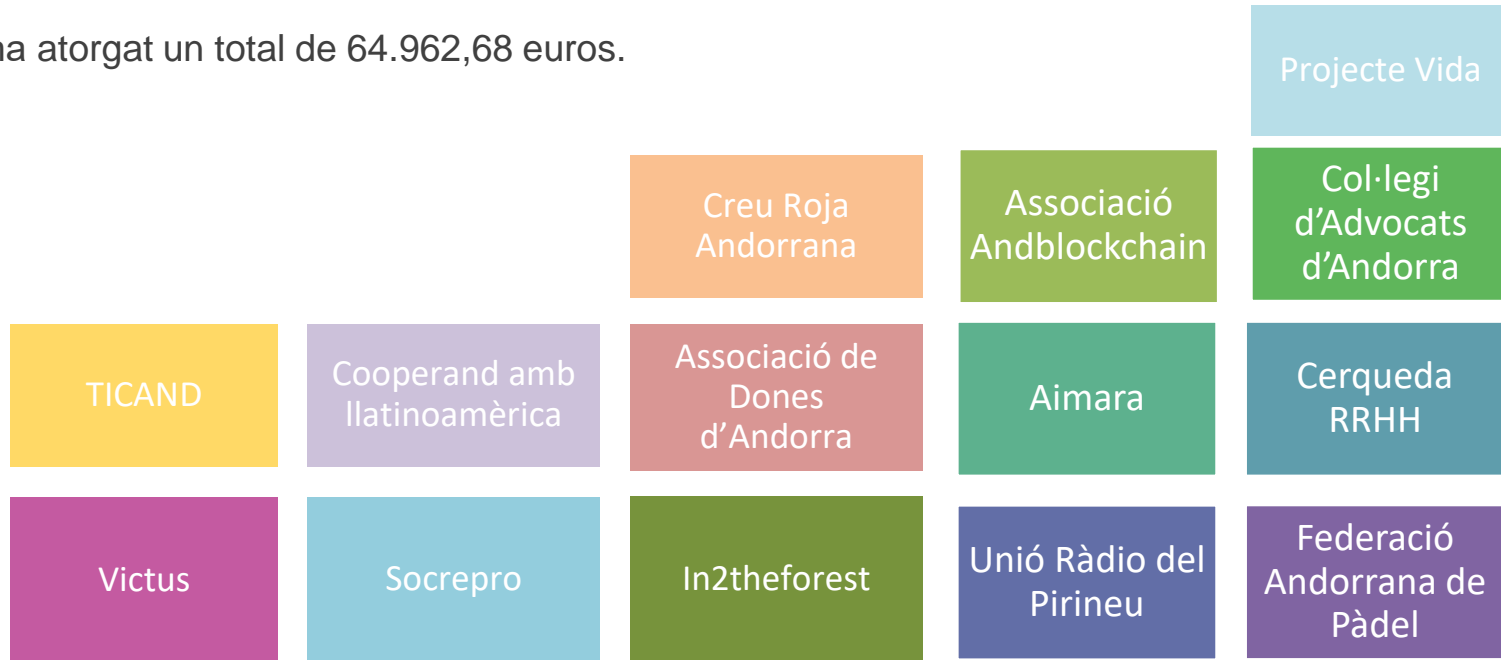


■ Si ■ No ■ NS/NC

# Subvencions 2024

## Convocatòria subvencions projectes d'igualtat de gènere per a empreses i associacions legalment constituïdes al Principat i sense ànim de lucre

- S'ha atorgat un total de 64.962,68 euros.



# Accions preventives durant el 2024

---

- S'han fet formacions a diferents departaments/institucions del país sobre VG i protocols: CODI LILA a urgències del SAAS, centres de salut i la resta del SAAS; agents nous del Cos de Policia, etc
- S'ha format part de la taula de treball de VG de l'IAD
- S'ha fet el seguiment corresponent de diferents convenis i tractats realitzant els informes i assistint a les reunions.
- S'han realitzat conferències i jornades entorn la igualtat de gènere (ex. Càrrega mental, etc. )
- S'han realitzat les dos reunions anuals de la CONPVGD.
- S'ha participat en diferents jornades, taules de treball, etc. organitzades per altres institucions/associacions. També s'ha donat resposta als mitjans de comunicació mitjançant entrevistes i reportatges.



# Accions preventives mitjançant l'educació 2024

---

## Referents d'igualtat

- Reunions trimestrals amb els/les referents d'igualtat des de maternal fins a batxillerat/cicles formatius

## Formació a l'alumnat: Tallers als centres educatius

- 2n ESO: Taller en VG
- 4t ESO: Tallers Igualtat

## Publicació del document d'activitats per treballar la igualtat a primera i segona ensenyança

- Document realitzat entre el Ministeri d'Educació, la SEIPC i IAD

# Campanya 25N: Dia internacional contra la violència envers les dones

## ACCIÓ 1: Qüestionari QR

Creació d'una eina en format qüestionari QR per ajudar a identificar situacions de violència de gènere en l'àmbit de les relacions afectives.



# Campanya 25N: Dia internacional contra la violència envers les dones

## ACCIÓ 2: Formació i xerrada sobre infants víctimes de violència de gènere, a càrrec del Sr. Raúl Lizana



Amb motiu del Dia internacional per a l'eliminació de la violència envers les dones **25 de novembre**

**Fills i filles víctimes de la violència de gènere en la parella:  
FEM VISIBLE L'INVISIBLE**

A càrrec del Sr. Raúl Lizana Zamudio, formador i supervisor especialitzat en violència de gènere en la parella.

Dia: dimecres 27 de novembre del 2024  
Hora: 18:30 hores  
Lloc: 5ª planta de l'Acta Arthotel

Govern d'Andorra



*Sr. Raúl Lizana Zamudio, psicòleg especialista en violències masclistes en la parella*

# Campanya 25N: Dia internacional contra la violència envers les dones

---

## ACCIÓ 3: Panells de circulació



# Campanya 25N: Dia internacional contra la violència envers les dones

---

## **ACCIÓ 4: Llaços blancs**

- Distribució de 1.000 llaços blancs al personal de l'Administració Pública i al Consell General.
- Distribució dels passamans del Servei d'Atenció de la Violència de Gènere.
- Presència als mitjans de comunicació.

# Campanya 25N: Dia internacional contra la violència envers les dones

## ACCIÓ 5: Col·laboració amb el BC Morabanc Andorra

“Nosaltres lluitem contra la violència envers les dones. T’hi apuntes? #MaiPor25N”



Gràcies per la vostra atenció



Govern d'Andorra