



Guia sobre l'assignació i la valoració dels criteris qualitatius que han de servir de base per a l'adjudicació dels contractes

La Intervenció General, en l'exercici de les funcions que li atribueixen l'article 44 de la Llei general de les finances públiques, del 19-12-1996, i les seves modificacions posteriors, i l'article 16 del Decret del 3-4-2019 d'aprovació del Reglament regulador de la Intervenció General i de l'exercici del control pressupostari, publica la guia següent, que té caràcter general i l'aplicació concreta de la qual depèn del tipus de contracte i del procediment de licitació.

I. Criteris d'adjudicació del contracte

D'acord amb l'article 37 de la Llei de contractació pública (LCP), l'adjudicació dels contractes es fa utilitzant una pluralitat de criteris sobre la base de la millor relació qualitat-preu, excepte en el cas que la contractació es determini exclusivament sobre la base del preu, d'acord amb la forma d'adjudicació de la subhasta (article 28.3 de l'LCP), en què les especificacions del contracte que es vol adjudicar es poden establir de manera precisa en els plecs que regeixen la licitació i les prestacions que en constitueixen l'objecte no tenen una gran complexitat (article 29.1 de l'LCP).

L'aplicació de més d'un criteri d'adjudicació serà procedent en l'adjudicació dels contractes següents, principalment:

- a. Aquells contractes els projectes o pressupostos dels quals no hagin pogut ser establerts prèviament i hagin de ser presentats pels candidats o licitadors.
- b. Quan l'òrgan de contractació consideri que la definició de la prestació és susceptible de ser millorada per altres solucions tècniques o per reduccions en el termini d'execució.
- c. Aquells contractes per a l'execució dels quals l'òrgan, organisme o entitat contractant faciliti materials o mitjans auxiliars la bona utilització dels quals exigeixi garanties especials per part dels contractistes.
- d. Aquells que requereixin l'ús de tecnologia especialment avançada o l'execució dels quals sigui particularment complexa.
- e. Contractes de concessió d'obres i de concessió de serveis.
- f. Contractes de subministraments, llevat que els productes que s'han d'adquirir estiguin perfectament definits i no sigui possible variar els terminis de lliurament ni introduir modificacions de cap classe al contracte i, per tant, el preu sigui l'únic factor determinant de l'adjudicació.
- g. Contractes de serveis, llevat que les prestacions estiguin perfectament definides tècnicament i no sigui possible variar els terminis de lliurament ni introduir modificacions de cap classe al contracte i, per tant, el preu sigui l'únic factor determinant de l'adjudicació.



- h. Contractes l'execució dels quals pugui tenir un impacte significatiu en el medi ambient, en l'adjudicació dels quals es valoraran condicions ambientals mesurables, com ara l'impacte ambiental més baix, l'estalvi i l'ús eficient de l'aigua i l'energia i dels materials, el cost ambiental del cycle de vida, els procediments i els mètodes de producció ecològics, la generació i la gestió de residus o l'ús de materials reciclats o reutilitzats o de materials ecològics.

La millor relació qualitat-preu s'avalua d'acord amb criteris econòmics i qualitius; i els criteris qualitius que estableix l'òrgan de contractació per avaluar la millor relació qualitat-preu han d'incloure aspectes mediambientals o socials, vinculats a l'objecte del contracte, que poden ser, entre altres, els que estableix l'apartat 4 de l'article 37 de l'LCP i que també recull aquesta guia d'aplicació.

Els plecs de clàusules administratives particulars necessiten la ponderació relativa que s'atribueix a cada un dels criteris elegits per determinar l'oferta més avantatjosa, en funció de l'objecte o la naturalesa del contracte.

La ponderació dels criteris econòmics –que corresponen a l'oferta econòmica i els altres aspectes de l'oferta valorables objectivament de la plica C– ha de ser com a mínim del 50 per cent de la puntuació assignable en la valoració de les ofertes, excepte en els contractes següents:

- a. Els que tenen per objecte prestacions de caràcter intel·lectual, en què els criteris relacionats amb la qualitat han de representar com a mínim el 50 per cent de la puntuació assignable en la valoració de les ofertes. Entre d'altres: els serveis d'arquitectura, enginyeria i urbanisme; els serveis de consultoria, i els contractes en què calgui fer activitats de recerca i desenvolupament respecte d'obres, serveis i productes innovadors, per a l'adquisició posterior per part de l'Administració.
- b. Aquells en què per motiu de la seva naturalesa –altra que la de l'apartat a– els criteris relacionats amb la qualitat representen més del 50 per cent de la puntuació assignable en la valoració de les ofertes. Aquest supòsit ha de quedar justificat en l'expedient de contractació.

II. Exemples de criteris qualitius

Els criteris qualitius s'estableixen de la manera més clara possible, indicant què es valorarà en cadascun i també com s'atorgarà la puntuació. En tot cas, la ponderació de punts per a cada criteri es fa de manera proporcional i d'acord amb les característiques del contracte i tenint en compte la seva vinculació directa amb el seu objecte.

A continuació s'indiquen exemples de criteris qualitius:

1. La programació del contracte que respongui a les necessitats previstes en els plecs de condicions, tenint en compte, per exemple, un cronograma i planificació en què s'inclouen la descripció dels treballs que s'han de fer, l'adscripció de mitjans humans i materials per a la prestació, etc. Vegeu un model d'aquest criteri a l'annex número 1.



2. L'organització, la qualificació i l'experiència del personal adscrit al contracte. Aquest criteri únicament s'hi pot incloure quan la qualificació i la qualitat del personal adscrit a l'execució del contracte pot afectar de manera significativa la millor execució. Vegeu un model d'aquest criteri a l'annex número 2.

3. En el cas dels contractes d'obres, els contractes similars fets en els darrers tres anys que hagin estat qualificats com a molt bons o bons.

4. La qualitat –inclòs el valor tècnic–, les característiques i les prestacions de l'objecte del contracte. Aquest criteri s'ha de fixar en termes de rendiment i funcionalitat; és a dir, prenent com a referència les especificacions que responguin millor a les necessitats que es pretenen cobrir amb l'adquisició del contracte.

5. Característiques estètiques i funcionals. Aquest és un criteri que se sol utilitzar en l'adquisició de mobiliari.

6. Criteris relatius a l'ampliació de la garantia i als serveis postvenda i d'assistència tècnica dels contractes. Es valorarà la garantia i/o el suport tècnic que proposi el licitador en relació amb l'objecte del contracte, els mitjans i les formes de contacte amb l'empresa per resoldre les incidències o suport tècnic puntual, a més del temps de resposta. Així mateix, es valorarà, si escau, el compromís per part de les empreses licitadores de disposar d'eventuals recanvis i els seus terminis de lliurament i la vida útil estimada de l'equip si l'objecte del contracte és un subministrament. Vegeu diversos models d'aquest criteri a l'annex número 3.

7. Les prestacions de contractes d'arrendaments de programaris per aplicar-los a la gestió de diferents processos. Un model d'aquest criteri podria redactar-se així:

“Es tindran en compte en aquest apartat les prestacions del programari, i es valorarà de forma positiva la seva accessibilitat, usabilitat, velocitat i precisió, la seva visualització i facilitat en el maneig i la interpretació de les dades. Es valorarà, a més, la capacitat per integrar el programari amb altres sistemes existents del licitador, així com les possibilitats d'exportació i d'importació de dades.”

8. Plans de formació i capacitació. Als contractes de serveis i als de subministraments es poden establir criteris que valorin els plans de formació i capacitació dirigits al personal adscrit al poder adjudicador relacionats amb l'execució del contracte. A continuació, dos exemples de models de criteri:

“Aquest criteri valorarà el programa de formació proposat per les empreses licitadores perquè el personal adscrit al poder adjudicador adquireixi els coneixements i la capacitació necessaris per a un bon ús i maneig del equip, i així poder obtenir-ne el màxim rendiment. Els licitadors aportaran un programa que indiqui el nombre d'hores de formació, el personal encarregat de la formació, contingut, etc. En tot cas, la formació es farà a les instal·lacions del poder adjudicador. Es valoraran els conceptes previstos en el pla de formació, la qualificació del personal que ho imparteix i la durada de la formació.”

“Es valorarà el pla de formació del personal adscrit a l'execució del contracte que l'empresa licitadora proporcioni directament vinculat amb l'objecte de les prestacions. Es tindrà en compte el programa de formació al llarg de l'any, el seu contingut i el nombre d'hores de formació.”



9. Pel que fa als contractes d'obres, la valoració del programa de manteniment de les instal·lacions que proposin els licitadors durant un termini determinat. Mitjançant la inclusió d'aquest criteri es pretén que els licitadors responguin i atenguin no només el manteniment de les dites instal·lacions, sinó també qualsevol incidència que pugui derivar-se de la garantia.

Es valorarà en aquest apartat el programa de manteniment proposat per les empreses licitadores sobre l'edifici construït, amb una atenció especial a les instal·lacions i a la posada en funcionament. Aquest pla de manteniment tindrà les mateixes condicions de garantia a què està subjecta l'obra.

10. Pel que fa al medi ambient, els criteris següents sobre la sostenibilitat ambiental –vegeu el models d'aplicació d'aquests criteris a l'annex número 4:

- a. Relativa a l'economia circular: l'acreditació o certificat del licitador que demostrï que disposa d'un o més sistemes de gestió ambiental, atorgats per organismes fiables i independents i acreditats; el distintiu d'economia circular, o altres distintius relacionats amb l'objecte del contracte, regulat pel Govern.
- b. Relativa al manteniment o millora dels recursos naturals: per als projectes sotmesos a l'avaluació d'impacte ambiental, la documentació que incorpori l'aplicació de mesures compensatòries, i per als projectes no sotmesos a l'avaluació d'impacte ambiental, la documentació que incorpori l'aplicació de mesures i sistemes com són el pla de vigilància i el pla de restauració ambiental, així com la implantació de mesures compensatòries.
- c. Relativa a les causes del canvi climàtic i al foment de l'ús d'energies renovables:
 - La declaració de disposar d'un pla de reducció d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle.
 - Per a organitzacions de més de 100 treballadors, la declaració de disposar d'un pla de mobilitat que incorpori mesures específiques per reduir les emissions produïdes per la mobilitat associada a les obres que el licitador executa, i per a les organitzacions de menys de 100 treballadors, la declaració de disposar d'un pla de mobilitat.
 - La declaració de l'ús d'energies renovables en el consum d'energia elèctrica de l'organització que representa el licitador, de l'any natural anterior a la licitació, o bé en el cas de licitacions que es publiquin durant el primer trimestre de l'any, dels dos anys naturals previs a la licitació.
- d. Relatiu a Objectius de desenvolupament sostenible: identificació i descripció de les característiques ambientals que segueixin els Objectius de desenvolupament sostenible de la Nacions Unides, concretament els de conservar l'entorn natural per a les generacions futures, protegir les aigües, promoure l'economia circular (més enllà de distintius reconeguts que ho acreditin, com ara estratègies internes aprovades per l'organització).

11. Altres criteris que tenen en compte aspectes mediambientals en l'adquisició de vehicles. Vegeu els models d'aplicació d'aquests criteris a l'annex número 5.



12. Quant als criteris socials, la política corporativa del licitador en favor de la inclusió laboral de les persones de col·lectius en situació de vulnerabilitat: avaluació de la integració per part del licitador de persones de col·lectius en situació de vulnerabilitat els darrers 12 mesos a comptar de la data de la publicació de l'edicta de licitació –vegeu el models d'aplicació d'aquests criteris a l'annex número 6:

- a. Persones amb discapacitat igual o superior al 33%, reconeguda per la Conava:
 - Acreditar formar part de la Xarxa d'empreses inclusives disposant de contractes efectius.
- b. Dones/gènere:
 - Acreditar disposar dels plans d'igualtat de gènere i protocols de prevenció d'assetjament laboral i d'assetjament per raó de gènere o similars en el cas d'empreses estrangeres, si escau.
- c. Joves:
 - Acreditar mitjançant un certificat del Departament d'Infància i Joventut: formar part del Programa de foment de la contractació de joves de 16 a 25 anys del Govern o similars de les administracions públiques, o d'un certificat del Departament de Treball que acrediti que contracta joves que han seguit els programes de formació sociolaboral.
- d. Altres col·lectius:
 - Declaració responsable de no tenir sancions o condemnes fermes per sentència judicial per conductes discriminatòries, segons un model de text que s'adjuntaria.

13. Quant als criteris socials, la política corporativa del licitador en favor de la contractació laboral d'altres col·lectius: avaluació de la integració d'altres col·lectius que compleixen els requisits següents en el transcurs dels darrers 12 mesos anteriors a la data de l'edicta de licitació –vegeu els models d'aplicació d'aquests criteris a l'annex número 7:

- a. Declaració responsable de tenir contractades persones d'edat compresa entre els 50 i els 65 anys (ambdós edats incloses) segons un model de text que s'adjuntaria.
- b. Persones que acrediten, mitjançant certificat de les entitats sense ànim de lucre escaients, fer activitats de voluntariat.
S'entén per *activitats de voluntariat* dedicar una part del temps lliure a fer accions al servei dels altres o de la comunitat en general, sense res a canvi i de forma continuada.

14. Si escau, la presentació al concurs en forma d'UTE (K_i).



III. Exemple de fórmula de valoració dels criteris qualitatius

El plec de clàusules administratives particulars estableix la ponderació dels criteris qualitatius (Q_i) d'acord amb una fórmula polinòmica en la qual cadascun dels sumands ($S_1, S_2... S_n$) correspon als criteris qualitatius i té assignada una ponderació (en tant per u), en funció de l'objecte del contracte:

La puntuació dels criteris qualitatius (Q_i) s'obté de la fórmula polinòmica següent:

A. Per al cas de contractes de pressupost estimat inferior a 1.000.000 d'euros:

$$Q_i = 0, \dots * S_1 + 0, \dots * S_2 + 0, \dots * S_3 + 0, \dots * S_4 + 0, \dots * S_n$$

El plec de clàusules administratives particulars estableix la ponderació dels criteris qualitatius en funció de l'objecte del contracte, d'acord amb l'apartat I d'aquesta guia d'aplicació.

B. Per al cas de contractes de pressupost estimat igual o superior a 1.000.000 d'euros, s'introdueix un sumand (K_i) per atorgar una prima en la valoració d'aquells licitadors que es presenten al concurs en forma d'UTE:

$$Q_i = 0, \dots * S_1 + 0, \dots * S_2 + 0, \dots * S_3 + 0, \dots * S_4 + 0, \dots * S_n + 0, \dots * K_i$$

El plec de clàusules administratives particulars estableix la ponderació dels criteris qualitatius en funció de l'objecte del contracte, d'acord amb l'apartat I d'aquesta guia d'aplicació.



Annex 1

Criteri: la programació del contracte que respongui a les necessitats previstes en els plecs de condicions, tenint en compte, per exemple, un cronograma i planificació en què s'inclouen la descripció dels treballs que s'han de fer, l'adscripció de mitjans humans i materials per a la prestació, etc. (O_i)

Càlcul de O_i :

El càlcul de O_i s'efectua d'acord amb tres paràmetres:

$$O_i = (O_{a_i} + O_{b_i} + O_{c_i}) / 3$$

O_{a_i} . Avalua la relació dels mitjans materials significatius que el licitador i assignarà a l'execució del contracte en cas de resultar-ne adjudicatari, diferenciant els mitjans que són propietat del licitador dels que disposarà per algun títol diferent a la propietat (subcontractació, lloguer, etc.).

Es valorarà positivament que el licitador executi el contracte amb mitjans propis.

Es tindrà en compte el tipus i capacitat del mitjans materials, i l'antiguitat.

Els mitjans materials per realitzar o executar correctament el contracte s'indiquen, si escau, en el plec de clàusules administratives particulars d'acord amb el format següent:

Tipus de mitjans materials	Capacitat / Potència	Altres característiques (si escau)

Per a l'avaluació de O_{a_i} , O_{b_i} i O_{c_i} els licitadors emplenaran el full model que s'adjunta com a annex número 1.

Valoració:

- Si el licitador disposa dels mitjans necessaris per executar correctament el contracte, se li assigna la puntuació $O_{a_i} = 5$.
- Si el licitador disposa del doble, o més, dels mitjans materials necessaris per executar correctament el contracte (és a dir, el doble, o més, de tots i cadascun dels mitjans materials que figuren al quadre anterior), se li assigna la puntuació $O_{a_i} = 10$.
- Si el licitador no disposa de cap dels mitjans materials que figuren al quadre anterior, se li assigna la puntuació $O_{a_i} = 0$.
- Per a situacions intermèdies, s'interpol·la linealment sobre la base del nombre de mitjans materials.



Ob_i. Avalua el nombre de treballadors que el licitador *i* ha mantingut donats d'alta a la CASS ininterrompudament en el transcurs dels darrers dotze mesos anteriors a la data de l'edicte de licitació.

Es considera que el nombre de treballadors necessaris per executar correctament el contracte és de Ntreballadors [...] persones.

Si el nombre de treballadors que el licitador *i* ha mantingut donats d'alta a la CASS ininterrompudament en el transcurs dels darrers dotze mesos anteriors a la data de l'edicte de licitació és:

Valoració:

- Ntreballadors: en aquest cas s'assigna la puntuació Ob_i = 5.
- 2 * Ntreballadors, o superior: en aquest cas s'assigna la puntuació Ob_i = 10.
- 0: en aquest cas s'assigna la puntuació Ob_i = 0.
- Entre aquests valors, s'interpola linealment.

Oc_i. Avalua l'optimització del termini d'execució ofert per cada licitador, respecte al termini establert pel plec de clàusules administratives particulars.

El valor de Oc_i s'obté de la fórmula següent:

$$Oc_i = 10 \times (T_{min}/T_i)$$

Essent:

T_i = El termini d'execució de l'obra, en mesos, de l'oferta *i*.

T_{min} = El termini d'execució, en mesos, de l'oferta admesa de termini més curt.

En el supòsit que el licitador, en cas de resultar adjudicatari, no compleixi el termini d'execució de l'obra, respecte als valors que ha especificat a l'oferta, serà penalitzada en la valoració de O_i de properes licitacions.



Annex 2

Criteri: l'organització, la qualificació i l'experiència del personal adscrit al contracte (E_i). Aquest criteri únicament es pot incloure quan la qualificació i la qualitat del personal adscrit a l'execució del contracte pot afectar de manera significativa la millor execució.

Càlcul de E_i :

El càlcul de E_i s'efectua d'acord amb tres paràmetres:

$$E_i = (E_{a_i} + E_{b_i}) / 3$$

E_{a_i} . Avalua la qualificació i l'experiència de les persones responsables del contracte que consten en la documentació de l'oferta que el licitador i assignarà a l'execució del contracte en cas de resultar-ne adjudicatari. Es tindrà en compte el nombre de contractes de tipologia i volum pressupostari similars. Per a cada persona responsable, s'assignarà la nota màxima (10) si la persona ha desenvolupat en els darrers NO_{anys} anys les funcions de responsable, en $NO_{responsable}$ contractes, i d'un import superior a $PO_{responsable}$ €.

Si no compta amb cap obra acreditable a l'efecte de la valoració de l'experiència requerida, se li assignarà un zero. I entre aquests dos extrems, s'interpolerà linealment en funció del nombre d'obres acreditables que corresponguin a l'experiència requerida. La puntuació E_{b_i} serà la mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per cadascuna de les persones responsables.

NO_{anys} , $NO_{responsable}$ i $PO_{responsable}$ són fixats en funció de l'objecte del contracte. Igualment, el plec de clàusules administratives particulars estipula el tipus de treball que ha de constituir la part principal del contracte perquè aquests siguin tinguts en consideració com a experiència del licitador.

E_{b_i} . Avalua la qualificació i l'experiència de la resta de persones que efectuen el contracte i que consten en la documentació de l'oferta que el licitador i assignarà a l'execució del contracte en cas de resultar-ne adjudicatari. Es tindrà en compte el nombre de contractes de tipologia i volum pressupostari similars. Per a cada una de les persones de l'equip s'assignarà la nota màxima (10) si la persona proposada ha desenvolupat en els darrers NO_{anys} les funcions en NO_{equip} contractes, i d'un import superior a PO_{equip} €. Si no compta amb un contracte acreditable a l'efecte de valoració de l'experiència requerida, se li assignarà un zero. I entre aquests dos extrems, s'interpolerà linealment en funció del nombre de contractes acreditables que corresponen a l'experiència requerida. La puntuació E_{c_i} serà la mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per cadascuna de les persones de l'equip.

NO_{anys} , NO_{equip} i PO_{equip} són fixats en el plec de clàusules administratives particulars. Igualment, el plec de clàusules administratives particulars estipula el tipus de treball que ha de constituir el principal del contracte perquè aquests siguin tinguts en consideració com a experiència del licitador.

Per a l'avaluació de E_{a_i} i E_{b_i} els licitadors emplenaran el full model que s'adjunta com a annex número 2. L'emplenaran dos vegades: un per enumerar els contractes similars que formen l'experiència dels responsables del contracte als efectes d'aquesta licitació, i un per enumerar els contractes similars que formen l'experiència de la resta de l'equip de treball als efectes d'aquesta licitació.



Annex 3

Criteris relatius a l'ampliació de la garantia i als serveis postvenda i d'assistència tècnica dels contractes

1. L'ampliació del termini de garantia. Aquest criteri valora l'ampliació del termini de garantia sobre el mínim que s'ha establert al plec de condicions. Per exemple, si es pondera aquest criteri amb un 3%, un model per atorgar la distribució de punts seria el següent:

Anys de garantia addicionals	Punts
1 any	1
2 anys	2
3 anys	3

2. Servei de manteniment a tot risc gratuït. Aquest criteri sol utilitzar-se per a l'adquisició de subministraments d'equipament científic o altre tipus d'equipament que requereix programes de manteniment específics i complexos i que tenen com a objecte la revisió i posada a punt periòdica dels equips. Un model d'aquest criteri és el següent amb una ponderació, per exemple, del 3%.

“Es valora cada any ofert per les empreses licitadores de servei de manteniment a tot risc gratuït, comptat a partir del segon any des de la data de formalització de l'acta de recepció. S'entén per *manteniment a tot risc* la revisió i la posada a punt de l'equipament per personal tècnic de l'empresa subministradora durant com a mínim una vegada a l'any. La distribució de punts és la següent:

Manteniment a tot risc gratuït	Punts
1 any	1
2 anys	2
3 anys	3

3. Temps de lliurament de recanvis. Aquest criteri valora de forma objectiva el compromís que adquireix el licitador, en presentar la seva oferta, de lliurar els recanvis en contractes de subministraments en un termini de temps determinat. Es tracta d'un criteri que té en compte el servei postvenda. Un model de criteri seria el següent per a una ponderació, per exemple, del 2%:

“Es valorarà el termini de lliurament de recanvis en cas de ser sol·licitats pel poder adjudicador, comptat en dies hàbils i segons la fórmula següent:

$$P = \text{MàxPunts} \times \left[1 - (\text{temps lliurament recanvis} / 15 \text{ dies hàbils}) \right]$$

En què:

- P és la puntuació obtinguda (màxim 2 punts). Si P és negatiu s'atorgaran 0 punts.
- El temps de lliurament recanvis és el temps de lliurament de recanvis, en dies hàbils, ofert.
- MàxPunts és la màxima puntuació assolible.”



4. Temps de resposta del servei d'assistència tècnica davant incidències. És un altre criteri que valora el servei postvenda ofert per les empreses licitadores. Per a la introducció d'aquest criteri és important que es fixi amb detall el tipus d'assistència que es requereix, ja sigui telefònica, per correu electrònic, *in situ* a les instal·lacions del poder adjudicador amb l'assistència de personal tècnic de l'empresa, etc. Un exemple d'aquest criteri amb una ponderació del 10% podria ser el següent:

“S'assignaran 10 punts a l'empresa que garanteixi un temps de resposta en el cas d'incidències dins de les primeres 72 hores laborables, entenent aquest temps des que el poder adjudicador comuniqui la incidència a l'empresa contractista fins que aquesta última es posi en contacte amb la persona responsable designada pel poder adjudicador per via telefònica o un altre mitjà, garantint una solució provisional o definitiva. Es ponderaran les altres ofertes, restant 2 punts per cada 24 hores de més ofertes.”

5. Temps de reacció. És una altra forma de valorar el temps de resposta o de reacció dels licitadors davant d'incidències greus que necessitin una atenció immediata. Aquest criteri se sol utilitzar per als serveis de manteniment i altres de similars. En el cas que es pretengui atorgar dos punts a aquest criteri, es pot definir de la manera següent:

“Es valorarà en aquest apartat el temps de resposta del licitador en cas de sol·licitud de serveis extraordinaris fora de l'horari habitual de treball fins i tot en dies no laborables per al supòsit d'avaries o incidències greus:”

Temps de resposta	Punts
2 hores	2
4 hores	1
Més de 4 hores	0

6. Criteri d'actualització del programari. Als contractes de subministraments d'equipament informàtic o bé d'equipament científic que necessita l'ús de programari, s'hi pot incloure un criteri objectiu que valori el compromís de l'empresa d'actualitzar aquests programes durant un temps determinat, com ara el criteri següent:

“S'atorgaran 5 punts a l'empresa que garanteixi i es comprometi a posar a disposició del poder adjudicador, sense cap cost per a aquest últim, les actualitzacions del programari de gestió de l'equipament durant almenys tres anys comptats des de la data de formalització de l'acta de recepció del subministrament. S'atorgaran zero punts a les empreses que no adquireixin aquest compromís.”



Annex 4

Pel que fa al medi ambient, criteris sobre la sostenibilitat ambiental (S_i)

Càlcul de S_i :

S_i és la mitjana de sis sumands o dels sumands que es considerin, amb un mínim d'un sumand:

$$S_i = SGA_i + SPRV_i + SEM_i + SM_i + SER_i + SODS_i$$

SGA_i . Té en compte si el licitador disposa d'un o més sistemes de gestió ambiental, atorgats per organismes fiables i independents i acreditats; el distintiu d'economia circular, o altres distintius relacionats amb l'objecte del contracte, atorgat pel Govern.

$SGA_i = 2$ si el licitador en disposa, i $SGA_i = 0$ si no en disposa.

$SPRV_i$. Té en compte, per als projectes sotmesos a l'avaluació d'impacte ambiental, que el licitador incorpori l'aplicació de mesures compensatòries, i per als projectes no sotmesos a l'avaluació d'impacte ambiental, que el licitador incorpori l'aplicació de mesures i sistemes com són el pla de vigilància i el pla de restauració ambiental, així com la implantació de mesures compensatòries.

$SPRV_i = 3$ si el licitador en proposa, i $SPRV_i = 0$ si no en proposa.

SEM_i . Valora el compromís de reducció del nivell d'emissió de gasos amb efecte d'hivernacle del licitador, d'acord amb l'acció climàtica nacional. Per a la valoració es tindrà en compte el càlcul de les emissions amb efecte d'hivernacle d'acord amb l'eina simplificada de càlcul que el Govern posa a disposició de la ciutadania i les organitzacions, o l'ISO 14064, així com la gestió energètica del licitador d'acord amb l'ISO 50001.

Per valorar aquest càlcul cal que el licitador defineixi bé els límits operacionals i operatius de la seva organització.

Escala de valors per al SEM_i :

1	L'organització que representa el licitador disposa del càlcul de les emissions de GEH (abast 1, 2 i 3 d'acord amb l'ISO 14064 o emissions directes, indirectes i altres emissions d'acord amb l'eina simplificada de càlcul que el Govern posa a disposició per al càlcul d'emissions) i té aprovat un pla de reducció d'emissions de GEH amb la fita d'assolir ser neutre en emissions abans del 2050, el qual inclou com a mínim les emissions de l'abast 1 o les emissions directes del càlcul.
0,5	L'organització que representa el licitador disposa del càlcul de les emissions de GEH (abast 1, 2 i 3 d'acord amb l'ISO 14064 o emissions directes, indirectes i altres emissions d'acord amb l'eina simplificada de càlcul que el Govern posa a disposició per al càlcul d'emissions) i té aprovat un pla de reducció d'emissions de GEH inferior al 100%, el qual inclou com a mínim les emissions de l'abast 1 o les emissions directes del càlcul.
0	L'organització que representa el licitador no disposa del càlcul de les emissions de GEH.



SM_i. Valora la implementació d'un pla de mobilitat del personal del licitador d'acord amb la jerarquia de mobilitat sostenible definida a la Llei d'impuls de la transició energètica i del canvi climàtic, i més concretament la integració de la mobilitat associada a les obres que el licitador executa, que inclogui tant la flota pròpia de vehicles com els desplaçaments del personal.

Escala de valors per a l'SM_i:

1	L'organització té més de 100 treballadors i disposa d'un pla de mobilitat aprovat pel seu òrgan de gestió que incorpora mesures específiques per reduir les emissions produïdes per la mobilitat associada a les obres que el licitador executa. O bé l'organització té menys de 100 treballadors i disposa d'un pla de mobilitat aprovat pel seu òrgan de gestió.
0	L'organització que representa el licitador no disposa d'un pla de mobilitat del personal.

SER_i. Valora l'ús d'energies renovables en el consum d'energia elèctrica de l'organització que representa el licitador, de l'any natural anterior a la licitació o bé, en el cas de licitacions que es publiquin durant el primer trimestre de l'any, dels dos anys naturals previs a la licitació.

Escala de valors per al SER_i:

1	L'organització que representa el licitador produeix més del 50% de l'energia elèctrica consumida a partir de fonts d'energia renovables o certifica que més del 50% de l'energia elèctrica consumida prové de fonts d'energia renovables a través de les garanties d'origen d'energia elèctrica renovable i de cogeneració d'alta eficiència.
0,5	L'organització que representa el licitador produeix menys del 50% de l'energia elèctrica consumida a partir de fonts d'energia renovables o certifica que menys del 50% de l'energia elèctrica consumida prové de fonts d'energia renovables a través de les garanties d'origen d'energia elèctrica renovable i de cogeneració d'alta eficiència.
0	L'organització que representa el licitador no produeix energia elèctrica a partir de fonts d'energia renovables i no certifica que l'energia elèctrica consumida provingui de fonts d'energia renovables a través de les garanties d'origen d'energia elèctrica renovable i de cogeneració d'alta eficiència.

SODS_i. Té en compte si el licitador proposa el seguiment dels Objectius de desenvolupament sostenible de les Nacions Unides, concretament els de conservar l'entorn natural per a les generacions futures, protegir les aigües i promoure l'economia circular (més enllà de distintius reconeguts que ho acreditin, com ara estratègies internes aprovades per l'organització).

SODS_i = 2 si el licitador en proposa, i SODS_i = 0 si no en proposa.

En cas que el licitador sigui una UTE, Si és la mitjana dels percentatges corresponents a cada component de l'UTE, ponderats amb el respectiu percentatge de participació en l'UTE.



Annex 5

Altres criteris que tenen en compte aspectes mediambientals en l'adquisició de vehicles

1. Emissions de CO₂. En l'adquisició de vehicles cal tenir en compte aspectes mediambientals i fixar criteris d'adjudicació que valoren tant els consums energètics més baixos com l'emissió de CO₂. Per exemple, es podrà establir una ponderació del 10% per a aquest criteri:

"Es valoraran en aquest apartat les emissions de CO₂, mesurades en grams per quilòmetre recorregut que emeti el vehicle d'acord amb un cicle combinat i segons la distribució següent:

Emissions (segons WLTP*)	Punts
Zero emissions	10
Inferior a ... g/Km	...
Entre ... i ... g/km	...
Entre ... i ... g/km	...
Més de ... g/km	...

* "Worldwide Harmonized Light Vehicles Test Procedures"

2. Consum combinat. Aquest és un altre exemple de clàusula mediambiental per a l'adquisició de vehicles en què s'atorga un màxim de 10 punts (ponderació del 10%):

"Es valorarà en aquest apartat el consum combinat del vehicle, mesurat en litres de combustible per quilòmetre recorregut, tenint en compte la conducció urbana i interurbana, d'acord amb la distribució següent:

Consum mitjà (segons WLTP*)	Punts
Entre ... i ... l/km	10
Entre ... i ... l/km	...
Superior a ... l/km	...

* "Worldwide Harmonized Light Vehicles Test Procedures"



Annex 6

Criteris socials: la política corporativa del licitador en favor de la inclusió laboral de les persones de col·lectius en situació de vulnerabilitat: avaluació de la integració per part del licitador de persones de col·lectius en situació de vulnerabilitat els darrers 12 mesos a comptar de la data de la publicació de l'edicta de licitació (A_i)

Càlcul de A_i:

El càlcul de A_i s'efectua sobre la base d'un mínim d'un i d'un màxim de quatre dels paràmetres següents:

$$A_i = (A_{a_i} + A_{b_i} + A_{c_i} + A_{d_i}) / 4$$

En què:

- a. A_{a_i}. Avaluat la integració de les persones amb discapacitat igual o superior al 33%, reconeguda per la Conava.

S'assigna la nota màxima (10) si el licitador forma part de la Xarxa d'empreses inclusives i ho acredita amb la presentació dels contractes d'efectius escaients en el transcurs dels darrers dotze mesos a comptar de la data de la publicació de l'edicta de licitació –es requereix d'un mínim d'un contracte d'efectius–. S'assignarà un zero si no s'acredita l'existència de contractes d'efectius.

- b. A_{b_i}. Avaluat la integració de les dones pel que fa a la igualtat de gènere.

S'assigna la nota màxima (10) si el licitador disposa de plans de gènere i protocols de prevenció d'assetjament laboral i d'assetjament per raó de gènere o similars en el cas d'empreses estrangeres –es requereix un mínim d'un pla de gènere i d'un de protocol–. S'assignarà un zero si no s'acredita l'existència d'un pla de gènere i d'un de protocol.

- c. A_{c_i}. Avaluat la integració dels joves.

S'assigna la nota màxima (10) si el licitador disposa d'un certificat del Departament d'Infància i Joventut que acredita que forma part del Programa de foment de la contractació de joves de 16 a 25 anys del Govern o similars de les administracions públiques, o d'un certificat del Departament de Treball que acredita que contracta joves que han seguit els programes de formació sociolaboral. S'assignarà un zero si el licitador no disposa d'aquest certificat.

- d. A_{d_i}. Avaluat la integració d'altres col·lectius.

S'assigna la nota màxima (10) si el licitador presenta la declaració responsable segons el model de text que s'adjunta com a annex número 4 de no tenir sancions o condemnes fermes per sentència judicial per conductes discriminatòries. S'assigna un zero si no presenta aquesta declaració responsable.



Annex 7

Criteris socials: la política corporativa del licitador en favor de la contractació laboral d'altres col·lectius: avaluació de la integració d'altres col·lectius que compleixen els requisits següents en el transcurs dels darrers dotze mesos anteriors a la data de l'edicta de licitació

Càlcul de D_i :

D_i . Avalua la integració d'altres col·lectius que compleixen els requisits següents en el transcurs dels darrers dotze mesos anteriors a la data de l'edicta de licitació.

El càlcul de D_i s'efectua sobre la base d'un mínim d'un i d'un màxim de dos dels paràmetres següents:

$$D_i = (De_i + Df_i) / 2$$

En què:

- a. De_i . Avalua la integració de persones d'edat compresa entre els 50 i els 65 anys (ambdós edats incloses).

S'assigna la nota màxima (10) si el licitador presenta la declaració responsable segons el model de text que s'adjunta com a annex número 3 de tenir contractades persones d'aquesta franja d'edat. S'assigna un zero si no presenta aquesta declaració responsable.

- b. Df_i . Avalua la integració de les persones que acrediten, mitjançant certificat de les entitats sense ànim de lucre escaients, que han fet activitats de voluntariat en el transcurs dels darrers dotze mesos anteriors a la data de l'edicta de licitació. S'entén per *activitats de voluntariat* dedicar una part del temps lliure a fer accions al servei dels altres o de la comunitat en general, sense res a canvi.

S'assigna la nota màxima (10) si el licitador presenta com a mínim un certificat d'una entitat sense finalitat de lucre. S'assigna un zero si no presenta cap certificat.