



Formulari de denúncia o queixa del Departament de Salut

1. Dades de la persona física o jurídica denunciant

Nom i cognoms o raó social:

Representant legal (*en el cas de persones jurídiques*):

Adreça:

Població:

Telèfon/fax:

Núm. de passaport o DNI:

2. Dades dels fets denunciats

Establiment, centre, entitat, persona o activitat:

Descripció dels fets denunciats (*amb indicació, si escau, de la data, l'hora o la periodicitat*):

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. Declaració

El/la Sr./Sra.

DECLARO SOTA JURAMENT O PROMESA:

Que totes les dades abans especificades són certes.

I perquè així consti, signo aquesta declaració.

....., d..... del.....

Signatura

Nota important: *per complementar la vostra denúncia/queixa podeu acompanyar-la amb documents, fotografies, etc. Recordeu que aquest document ha d'estar signat per la persona denunciant perquè sigui vàlid.*

Legislació aplicable

- Llei del Consell General del 31 de juliol de 1985, per la qual es regulen els drets del consumidor i la seva protecció.
- Llei del Consell General del 31 de juliol de 1985, sobre el règim jurídic de la policia i protecció de les aigües.
- Llei del Consell General del 23 de desembre de 1986, per la qual s'aprova la creació del Servei Andorrà d'Atenció Sanitària.
- Llei general de sanitat del Consell General del 20 de març de 1989.
- Llei de tinença i de protecció d'animals (BOPA núm. 37 - any 10 - 29.7.1998).
- Llei d'arrendaments de finques urbanes (BOPA núm.43 - any 11 - 28.7.1999).
- Llei 12/2004 de propietat horitzontal (BOPA núm. 47 - any 16 - 28.07.2004).
- Llei 25/2004 de residus (BOPA núm. 3 - any 17 - 12.1.2005).
- Decret del Consell General del 4 d'octubre de 1977, pel qual s'aprova el Reglament de farmàcies.
- Decret del Consell General del 4 d'octubre de 1977, pel qual s'aprova el Reglament de medicaments.
- Decret del Consell General de l'11 de juliol de 1977, pel qual es regula l'exercici de professions liberals al Principat d'Andorra.
- Decret del Consell General del 13 de juliol de 1978, pel qual s'aprova la reglamentació de la inspecció de substàncies mèdiques i perilloses.
- Decret del Consell General del 31 de juliol de 1980, pel qual s'aprova el Reglament sobre l'exercici de les professions paramèdiques i parasocials a Andorra.
- Decret del Govern del 12 de març de 1987, pel qual s'acorda la creació d'un registre de professionals sanitaris.
- Reglament de piscines d'ús col·lectiu (BOPA núm.22 - any 8 - 27.3.1996).
- Decret del 18 de desembre de 1996 d'autorització administrativa sanitària de centres, serveis i establiments sanitaris.
- Reglament del 18 de desembre de 1996 d'aplicació del Decret d'autorització administrativa sanitària de centres, serveis i establiments sanitaris i sociosanitaris.
- Reglament tecnicosanitari per al subministrament i el control de la qualitat de l'aigua destinada al consum humà (BOPA núm. 4 - any 11 - 4.8.1999).
- Reglament d'aplicació de la Decisió 2/1999 del Comitè Mixt CE-Andorra, pel qual es regulen els intercanvis, les importacions i les exportacions d'animals vius i productes d'origen animal destinats al consum humà (BOPA núm. 35 - any 12 - 28.6.2000).
- Reglament pel qual es regulen les activitats alimentàries (BOPA núm. 38 - any 12 - 19.7.2000).
- Reglament pel qual s'estableixen les regles per a la prevenció, el control i l'eradicació de certes encefalopaties espongiformes transmissibles (BOPA núm. 56 - any 14 - 24.7.2002).
- Reglament de modificació del Reglament tecnicosanitari per al subministrament i el control de la qualitat de l'aigua destinada al consum humà (BOPA núm. 69 - any 14 - 12.9.2002).
- Reglament pel qual s'estableixen les condicions tecnicosanitàries per a la prevenció i control de la legionel·losi aplicables als aparells i als equips de transferència de massa d'aigua en corrent d'aire amb producció d'aerosols (BOPA núm. 84 - any 14 - 6.11.2002).
- Reglament pel qual s'estableixen les normes relatives als manipuladors d'aliments (BOPA núm. 86 - any 14 - 13.11.2002).
- Reglament de modificació del Reglament pel qual es regulen les activitats alimentàries (BOPA núm. 37 - any 15 - 7.5.2003).
- Reglament que regula determinats aspectes de la venda i el consum de begudes alcohòliques (BOPA núm. 38 - any 16 - 16.06.2004).
- Reglament que regula determinats aspectes de la venda i el consum de productes del tabac (BOPA núm.38 - any 16 - 16.06.2004).
- Reglament pel qual s'estableixen les condicions tècniques i higienicosanitàries per a les activitats de fabricació, elaboració, distribució, comercialització i servei de plats preparats (BOPA núm. 39 - any 17 - 4.5.2005).
- Reglament sobre la detecció de triquines en les carns fresques de porcs domèstics engreixats i sacrificats per a l'autoconsum familiar i porcs senglars obtinguts en l'exercici de l'art de la caça (BOPA núm. 80 - any 17 - 5.10.2005).
- Reglament pel qual es regulen les condicions higienicosanitàries dels establiments que realitzen tècniques de decoració corporal (tatuatge, micropigmentació o pírcing) (BOPA núm. 93 - any 18 - 27.12.2006).
- Reglament pel qual es regula la gestió dels residus sanitaris (BOPA núm. 8 - any 19 - 24.1.2007).
- Reglament pel qual es regula el transport sanitari (BOPA núm. 49 - any 19 - 13.06.2007).
- Reglament que regula el pla de vacunacions sistemàtiques obligatòries (BOPA núm. 52 - any 19 - 27.06.2007).

Denúncies o queixes que resol el Departament de Salut

El Departament de Salut s'ocupa de tramitar i resoldre les denúncies i les queixes següents:

- Establiments alimentaris
- Insalubritat en edificis
- Piscines
- Aigües
- Legionel·losi
- Residus sanitaris
- Alcohol
- Tabac
- Vacunes
- Establiments sanitaris, sociosanitaris, centres d'estètica, tatuatges i pírcing
- Professionals sanitaris
- Productes sanitaris, medicaments, cosmètics