

drets i deures dels usuaris del sistema sanitari

drets

DRET A LA INFORMACIÓ I A L'AUTONOMIA

- Tinc dret a conèixer els mecanismes d'accés al sistema sanitari i a les prestacions cobertes amb recursos públics i privats, així com a les alternatives assistencials disponibles.
- Tinc dret a conèixer els problemes de la col·lectivitat quan impliquin un risc per a la salut pública o per a la salut individual.
- Tinc dret a intervenir tant com sigui possible, i en la mesura que el meu estat ho permeti, en la presa de decisions encara que no en tingui plena competència.
- Tinc dret a conèixer tota la informació sobre la meua salut en qualsevol procés o intervenció assistencial i tinc dret que aquesta informació sigui verídica i se'm doni de manera comprensible i adequada a les meves necessitats i als meus requeriments per ajudar-me a prendre decisions d'una forma autònoma i lliure.
- Tinc dret a obtenir una segona opinió.
- Tinc dret a prestar el meu consentiment lliure, específic, informat i inequívoc, en relació amb qualsevol actuació que se'm faci en l'àmbit de la salut.
- Tinc dret a rebutjar la intervenció o l'actuació proposada pels professionals sanitaris, que han de respectar la meua decisió encara que comporti un greu perill per a la meua vida, la meua salut o la meua integritat física.

DRET A LA INTIMITAT I A LA CONFIDENCIALITAT

- Tinc dret a la intimitat en l'àmbit de la salut i a preservar la meua privadesa personal mentre soc sotmès a qualsevol mena d'actuació en el procés assistencial.
- Tinc dret al tractament confidencial de les meves dades personals sobre la meua salut.

DRET A UN TRACTE DIGNE

- Tinc dret a atenció espiritual al llarg del meu procés de malaltia.
- Tinc dret a una adequació correcta de l'esforç terapèutic en funció de la meua situació i el meu pronòstic, de manera que s'evitin tractaments o intervencions fútils i innecessàries que no m'aportin cap benefici.
- Tinc dret que els professionals que m'atenguin en el procés de final de vida m'ajudin a fer una planificació anticipada de les cures que desitjo rebre i de les decisions a prendre, en què es respectin les meves preferències i necessitats.
- Tinc dret que quan arribi a la fase de final de malaltia m'apliquin els mitjans necessaris per pal·liar el sofriment físic o psíquic i viure amb confort els darrers dies.

DRETS EN RELACIÓ AMB LA HISTÒRIA CLÍNICA

- Tinc dret a tenir registrades les meves dades per a tots els processos assistencials que m'afectin i a obtenir un informe clínic un cop s'hagi acabat l'episodi assistencial, així com a obtenir certificats acreditatius del meu estat de salut.
- Tinc dret d'accés a la meua història clínica i a obtenir una còpia conforme a l'original dels documents que hi figuren.
- Tinc dret a exercir els drets d'oposició, de rectificació i de supressió conforme a les disposicions de la legislació en matèria de protecció de dades personals.
- Tinc dret que els professionals que hi accedeixin guardin el degut secret professional i a tenir garantit un tractament de la història clínica sota confidencialitat i seguretat.
- Tinc dret que la meua història clínica es conservi en les condicions que garanteixin l'autenticitat, la integritat, la confidencialitat, la preservació i el correcte manteniment de la informació assistencial registrada i que n'asseguri una completa possibilitat de reproducció en el futur.
- Tinc dret a obtenir la informació de la traçabilitat de la meua història clínica.

DRETS EN RELACIÓ AMB LA PARTICIPACIÓ EN PROJECTES DE RECERCA

- Tinc dret a obtenir una informació exhaustiva i acurada sobre el projecte de recerca, amb detall dels riscos, conseqüències i els beneficis, i les garanties establertes per a la meua protecció. Aquesta informació ha de ser comprensible i prestada per un professional coneixedor de la recerca plantejada que pugui clarificar els meus dubtes.
- Tinc dret que la informació i les dades recollides en la història clínica o qualsevol altra documentació sanitària no siguin utilitzades per a la recerca sense la informació prèvia completa dels objectius pretesos i amb el meu consentiment exprés i per escrit, quan aquestes dades no són segregades i suposen la meua identificació.

deures

- Cuidar la meua pròpia salut i responsabilitzar-me'n.
- Fer un ús racional i responsable dels recursos, les prestacions i els drets d'acord amb les meves necessitats assistencials i en funció de les disponibilitats del sistema sanitari públic.
- Complir les prescripcions generals i les mesures sanitàries amb caràcter obligatori per prevenir riscos, protegir la salut i lluitar contra les amenaces a la salut pública, així com les específiques o individuals determinades pels serveis sanitaris.
- Utilitzar i gaudir de manera responsable de les instal·lacions i els serveis assistencials sanitaris, respectant la intimitat i el descans dels altres usuaris, així com la dignitat personal i professional de les persones que hi presten els seus serveis, i evitar tota manca de respecte o actituds d'agressivitat.
- Facilitar, de forma lleial, completa i veraç, les dades d'identificació i les referents al meu estat físic i/o psíquic, o a la meua salut en general.
- Signar el document pertinent, en el cas de negar-me a les actuacions sanitàries proposades, especialment en cas de proves diagnòstiques, actuacions preventives i tractaments d'especial rellevància per a la meua salut que requereixin un consentiment escrit.

Podeu consultar la versió íntegra de la Llei de drets i deures dels usuaris i dels professionals del sistema sanitari i sobre la història clínica a les webs següents: www.salut.ad i www.bopa.ad



Govern d'Andorra