

La participació de l'usuari

La participació de l'usuari en les tarifes de responsabilitat varia segons si se segueix o no la via preferent. En el cas que es tingui dret a un reemborsament del 100%, els usuaris han de seguir la via preferent per continuar gaudint d'aquesta condició.

Percentatge de participació de l'usuari

*Data d'entrada en vigor dels percentatges:
1 de gener de 2020.*

	Dins la via preferent	Fora de la via preferent
Visita mèdica	25%	67%
Actes efectuats, proves i productes prescrits	25%	40%
Actes de reeducació i readaptació funcional	35%	40%

Per tant, si decidiu no seguir la via preferent (per exemple, anant directament a l'especialista, tant a Andorra com fora, sense les derivacions oportunes) la vostra participació serà superior.

Cas pràctic:

Aneu a l'especialista sense la derivació del metge referent. La visita costarà 19,43 € en lloc de 7,25 €. Si l'especialista us prescriu una analítica que costa 100 €, haureu de pagar 40 € en comptes de 25 €. Si el metge us recepta un fàrmac de 50 €, haureu d'abonar 20 € en lloc de 12,50 €.



Per a més informació sobre la via preferent:

Ministeri de Salut
Av. Príncep Benlloch, 30, 3a planta
Edif. Clara Rabassa
AD500 Andorra la Vella
Tel. 874 820 - www.salut.ad



Govern d'Andorra

La via preferent

La via preferent és l'itinerari que segueix l'usuari dins del sistema sanitari públic, que promou l'ús del metge d'atenció primària com a porta d'entrada al sistema sanitari i la coordinació entre els professionals sanitaris.

El seguiment de la via preferent afavoreix una atenció sanitària de qualitat, personalitzada, segura i eficient, i us permet seguir gaudint del reemborsament més favorable de la Caixa Andorrana de Seguretat Social. A més, contribueix a la sostenibilitat del sistema sanitari públic.

També podeu accedir directament a la via preferent a través dels serveis següents:

- Serveis d'urgències i de permanències mèdiques
- Servei de Salut Escolar
- Centres d'atenció primària

A més, sempre que tingueu assignat un metge referent, hi ha professionals sanitaris d'Andorra als quals podeu accedir directament:

- ginecologia i obstetrícia
- oftalmologia
- estomatologia i odontologia

El metge referent

És el metge de capçalera o pediatre que escolliu lliurement com el vostre principal metge tractant. Us ofereix una atenció sanitària personalitzada, us coneix i fa el seguiment del vostre estat de salut al llarg del temps. Us guia i acompanya pel sistema sanitari i es coordina amb els professionals sanitaris que us tracten.

L'assignació del vostre metge referent és **indispensable** per seguir la via preferent. Podeu elegir qualsevol metge de capçalera o pediatre convencionat a la CASS i el podeu canviar si així ho desitgeu, justificant els motius.



≤13 anys
PEDIATRE



14 a 17 anys
PEDIATRE o METGE DE
CAPÇALERA



≥ 18 anys
METGE DE
CAPÇALERA

L'assignació del metge referent es pot fer de tres maneres:

- A la consulta del metge de capçalera o pediatre
- A la Caixa Andorrana de Seguretat Social (www.cass.ad)
- Al Servei Andorrà d'Atenció Sanitària (a l'Hospital Nostra Senyora de Meritxell, als centres d'atenció primària o al servei d'urgències, entre altres).

El metge especialista i el metge especialista referent

Dins la via preferent, l'accés al metge especialista es fa amb la derivació prèvia del vostre metge referent. També hi ha altres vies d'accés a l'especialista, com per exemple les derivacions des dels serveis d'urgències o les derivacions després d'una hospitalització. Els usuaris que ja seguien controls amb especialistes d'Andorra, excepcionalment i fins al 30 de juny del 2020, podran accedir-hi sense derivació prèvia del metge referent.

Si teniu una malaltia o condició que requereixi un seguiment periòdic especialitzat, podreu tenir un metge especialista referent a qui consulteu directament un cop feta la derivació inicial pel metge referent. En aquest cas, és el mateix especialista que heu elegit qui fa l'assignació.

La via preferent fora d'Andorra

Podeu accedir directament a l'assistència sanitària fora d'Andorra en cas d'urgència o si estudieu fora d'Andorra, sempre que compliu el supòsit d'assegurat indirecte. Dins la via preferent, l'accés especialitzat fora d'Andorra es duu a terme a través de la derivació del metge especialista d'Andorra. El vostre metge referent, amb l'autorització de la CASS, també us pot derivar quan hi ha dificultats en l'accés a professionals especialistes al país, quan hi ha manca d'un especialista a Andorra o quan ja se segueixen tractaments fora d'Andorra.