

PREGUNTES FREQUENTS DELS PROFESSIONALS DE LA SALUT EN RELACIÓ AMB LA VIA PREFERENT I LA HISTÒRIA CLÍNICA COMPARTIDA (HCCA)

1. Com s'efectuen les derivacions dels pacients que han de ser visitats FORA d'Andorra?

La derivació s'efectua en l'apartat "Comanda de derivació" de l'HCCA mitjançant la selecció de l'especialitat a la qual es vol derivar el pacient.

Els METGES ESPECIALISTES poden derivar els pacients FORA d'Andorra en els supòsits següents:

- Per a les patologies que es troben fora de la cartera de serveis d'Andorra o que requereixen una valoració o actuació més especialitzades.
- Per als pacients que sol·liciten una segona opinió (vegeu pregunta per segona opinió).

El METGE REFERENT pot derivar els pacients FORA d'Andorra en els supòsits següents:

- Per motius d'accessibilitat a l'especialitat (més d'una setmana de demora per a consultes preferents i més d'un mes de demora per a consultes ordinàries).
- Per manca d'especialitat al país o quan només hi ha un especialista al país.
- Per als pacients que ja segueixen controls especialitzats fora d'Andorra.
- Per als pacients que sol·liciten una segona opinió (vegeu pregunta per segona opinió).

Consulta preferent: visita o consulta mèdica que, per criteris clínics establerts de forma general en protocols o guies clíniques, no es pot demorar més de set dies.

Consulta urgent: visita o consulta mèdica condicionada per una patologia susceptible de ser atesa el mateix dia que apareix.

2. Com s'efectua la gestió de les derivacions FORA d'Andorra a la CASS?

En el cas que la derivació FORA d'Andorra l'efectuï el METGE ESPECIALISTA, el pacient només ha de sol·licitar a la CASS el volant de desplaçament.

En el cas que la derivació FORA d'Andorra l'efectuï el METGE REFERENT, el pacient ha de sol·licitar a la CASS el volant de desplaçament i una autorització. S'exceptuen els casos de les visites per SEGONA OPINIÓ, en què no es requereix l'autorització de la CASS, únicament es necessita el volant de desplaçament.

La derivació a un especialista de fora d'Andorra té una durada de sis mesos i és per a sis visites.

És molt important que l'usuari conservi el document lliurat per la CASS per poder optar a la via preferent en cas que el metge prescrigui actes o productes que hagin de ser executats a Andorra. En aquest document s'indica el codi de la ruta (RU).

3. Els actes, els productes o les proves diagnòstiques prescrits per metges FORA d'Andorra requereixen que els prescrigui novament el metge referent o l'especialista d'Andorra per ser inclosos dins la via preferent?

No, però és molt important que l'usuari conservi el document lliurat per la CASS per poder optar a la via preferent en cas que el metge prescrigui actes o productes que hagin de ser executats a Andorra. En aquest document s'indica el codi de la ruta (RU).

4. Com s'efectuen les visites a domicili dins la via preferent?

Abans de fer una visita a domicili cal consultar prèviament l'HCCA per saber si el pacient té metge referent.

En la visita al domicili del pacient cal fer les prescripcions en paper. En les receptes de medicaments cal indicar "visita a domicili" i "pacient amb metge referent" o "pacient sense metge referent".

Posteriorment cal introduir la informació assistencial a l'HCCA, així com les prescripcions i derivacions per generar les rutes (RU); així, els executants de les proves i derivacions tindran accés a aquesta informació.

5. Com a metge de capçalera puc atendre un infant dins la via preferent?

El metge de capçalera pot declarar-se METGE REEMPLAÇANT per atendre un infant sempre que es tracti d'una consulta urgent. **Consulta urgent:** visita o consulta mèdica condicionada per una patologia susceptible de ser atesa el mateix dia que apareix. Les visites fetes com a metge reemplaçant no són en règim de tercer pagador.

6. Quins són els requisits per declarar-se metge especialista referent?

El metge especialista és el que ha de determinar si el pacient requereix un seguiment periòdic especialitzat.

L'assignació com a metge especialista referent l'efectua el mateix metge especialista omplint el Pla d'intervenció individual especialitzat (PIIE).

És important indicar que un cop s'assigna el metge especialista referent, l'assignació s'extingeix si no s'efectua cap visita mèdica en els 18 mesos següents.

**7. Quins continguts ha d'incloure el Pla d'intervenció individual especialitzat (PIIE)?
Cada quant s'ha d'actualitzar?**

El PIIE ha de recollir com a mínim la informació rellevant que permeti conèixer les necessitats del pacient respecte d'una patologia concreta. S'actualitza quan el metge especialista referent considera que hi ha nova informació rellevant que cal compartir amb altres professionals.

8. En quins casos el metge referent ha d'efectuar el Pla d'intervenció individual (PII) i quins continguts hauria de tenir?

Es recomana que el metge referent faci el PII per als usuaris pluripatològics, i que aquest document incorpori les recomanacions més rellevants dels diferents PIIE que pugui tenir l'usuari.

9. Soc un pediatre de carrer, actuo com a metge referent d'un nen i el vull derivar a un pediatre especialista en pneumologia que treballa al carrer. Aquesta derivació està inclosa dins la via preferent?

Sí. En aquest cas el metge referent ha d'efectuar una derivació des de l'HCCA i seleccionar l'opció "Pediatría, expert en pneumología".

10. Què he de fer si la prova diagnòstica que vull prescriure no apareix al desplegable de proves?

Actualment la majoria de proves diagnòstiques estan disponibles en l'HCCA. No obstant, en el cas de proves molt específiques que no trobeu a l'HCCA cal fer una comanda en paper i enviar un correu a HCC_CAU@saas.ad per informar que la prova no està disponible i que cal incorporar-la en l'HCCA.

11. Què he de fer si el pacient truca després de la visita perquè necessita un medicament més o perquè ha perdut la recepta?

En el cas de pèrdua de la recepta, podeu entrar a l'HCCA del pacient, buscar la recepta en l'apartat de documentació "De la meua autoria" i tornar-la a imprimir.

Si necessiteu afegir un medicament a una recepta o fer una nova recepta, podeu procedir de la manera següent: busqueu l'episodi del pacient i feu una nova recepta amb el medicament que falta. En cas de no trobar l'episodi del pacient, podeu generar una visita no presencial i fer una nova recepta amb el medicament que falta.

12. Com puc receptar una vacuna injectable i ordenar que l'administri la infermeria del centre d'atenció primària (CAP)?

Perquè s'administri medicació injectable n'hi ha prou amb la recepta de la farmàcia. Si no hi intervé la farmàcia, el metge pot fer una derivació a la infermeria del CAP.

13. Els metges referents o els professionals d'accés directe (ginecologia, odontologia o oftalmologia) han d'indicar la ruta (RU) en facturar la consulta?

No cal indicar la ruta (RU) si l'ordenant i/o executant és el metge referent o si és un professional d'accés directe.

14. Si actuo com a reemplaçant, he d'indicar la ruta (RU) en la facturació?

Sí.

És important recordar que en la consulta com a metge reemplaçant, a diferència de la consulta efectuada pel metge referent, la facturació de la visita no és en règim de tercer pagador.

15. Instruccions per gestionar consultes i incidències de la via preferent.

En cas que el pacient o el professional refereixi un dubte o una incidència sobre el mecanisme de facturació o el reemborsament de la consulta, cal contactar amb la Caixa Andorrana de Seguretat Social (telèfon: 870 871, a/e: cau@cass.ad), en horari d'atenció al públic de la CASS.

En cas que el professional refereixi un dubte o una incidència sobre el funcionament de la història clínica compartida, cal contactar amb Sistemes d'Informació del Servei Andorrà d'Atenció Sanitària (telèfon: 699 000, a/e: HCC_CAU@saas.ad; horari d'atenció: de 7 a 18 hores).

En cas que el pacient o el professional refereixi un dubte sobre el funcionament de la via preferent, cal contactar amb el Ministeri de Salut (horari: de 8.30 a 17 hores, telèfon: 874 820, a/e: viapreferent@govern.ad).

16. Instruccions per si l'HCCA no funciona temporalment.

En cas que es produeixi una incidència en l'aplicació de l'HCCA i deixi de funcionar temporalment, el prescriptor ha d'efectuar les prescripcions i derivacions en paper i fer-hi constar "aturada del sistema".

Quan els executants es troben amb prescripcions en paper amb la indicació “aturada del sistema” han d'utilitzar la ruta genèrica que la CASS els hagi facilitat. Aquest punt s'aplica a laboratoris d'anàlisis clíniques, farmàcies, centres de diagnòstic per la imatge, anatomia patològica, ortopèdia i podologia.

Els professionals sanitaris amb accés a l'HCCA que rebin derivacions en paper amb la indicació “aturada del sistema”, en l'HCCA han de seleccionar “Derivació manual” com a tipus de prestació.

Si detecteu que el sistema no funciona, és important que verifiqueu que no es tracta d'un problema del vostre equip. Aviseu immediatament Sistemes d'Informació del Servei Andorrà d'Atenció Sanitària (telèfon: 699 000, a/e: HCC_CAU@saas.ad) perquè tinguin coneixement de la incidència i prenguin les mesures oportunes.

17. Instruccions per a l'atenció sanitària dels familiars de metges dins la via preferent.

Un metge de capçalera pot ser el seu propi metge referent i el de la seva família.

Un metge especialista pot prescriure i derivar dins la via preferent els seus familiars de primer grau (pares, fills, cònjuge, fills i pares del cònjuge). Per fer-ho cal seleccionar “Visita familiar” com a tipus de prestació.

18. Com han d'actuar els metges de les pistes d'esquí?

L'atenció mèdica urgent prestada als centres mèdics de les pistes d'esquí, així com les prescripcions i derivacions que s'hi efectuin, es consideren de VIA PREFERENT, sempre que l'usuari tingui un metge referent assignat.

Si es tracta d'una atenció no urgent a un treballador de les pistes d'esquí, els metges de les pistes s'hauran de declarar com a reemplaçants (no són metges referents) i llavors la visita es considerarà de via preferent i les prescripcions i derivacions ho seran en el cas que l'usuari tingui un metge referent assignat.

19. Com han d'actuar els metges de permanències?

L'atenció mèdica prestada en el marc de les permanències mèdiques, així com les prescripcions i derivacions que se'n derivin, té la consideració de visita urgent i, per tant, és de VIA PREFERENT, sempre que l'usuari tingui un metge referent assignat.

20. Instruccions per casos excepcionals

Fins al 31 de març del 2020, i amb la voluntat de minimitzar les possibles incidències pels usuaris, els prestadors podran seguir “forçant la via” mitjançant l'aplicació de facturació de la CASS en aquells casos excepcionals on l'ús de l'eina comporti excessiva dificultat.

Per més informació, tens a la teva disposició un vídeo de la CASS “full prestacions sense itinerari clínic” <https://www.salut.ad/via-preferent>.

The screenshot shows the 'Full de prestacions electrònic' interface. At the top, there are navigation tabs: 'Fitxer', 'Gestió Fulls electrònics', 'Gestió Incapacitat Temporal', 'Bústia de documents', and 'Ajuda'. The main header includes 'Full Electrònic', '108099G Tramitador de proves', '002108K ORL de proves', and the CASS logo with 'caixa andorrana seguretat social'. A 'Enviar' button is visible.

Below the header, there are fields for 'PACIENT', 'Passar la tarja', and 'Codi VAI / VANI'. A 'Nou full' button is also present.

The 'Data naixement' field shows '28-12'. The 'Executant' and 'Ordenant' fields both show '002108K-O'. The 'Risc' field shows 'Malaltia con'. A table with columns 'Data', 'Qtt', and 'CONSU' is visible, with one row containing '17-09-2019', '1.00', and 'CONSU'. To the right, there are columns for 'Imp.U' and 'Imp.F', with values '29.00' and '29.00' respectively.

A dropdown menu titled 'Seleccionar un codi VAI' is open, showing the following options:

- VNI-SELE-MAN - Fora via preferent forçada pel prestador
- VNI-SELE-MAN - Fora via preferent forçada pel prestador
- VAI-REEM-MAN - Metge reemplaçant (MR o MER)
- VAI-MEEX-MAN - Metge especialista referent
- VAI-MEDE-MAN - Derivat del metge especialista referent
- VAI-PEDE-MAN - Derivat de permanències mèdiques
- VAI-HODE-MAN - Derivat d'hospitalitzacions
- VAI-URDE-MAN - Derivat d'urgències

At the bottom, there are fields for 'Data prestació' (17-09-2019), 'Import CASS' (29.00), 'Quantitat' (1.00), 'Prestació' (CS /CS /1.00/CONSULTA ESPECIALISTA), 'Metge referent' (nom metge referent), and 'Itinerari clínic'. There are also buttons for 'Dents', 'Cerca', 'Inserir', 'Esborrar', and 'Tarifa'.

En aquests casos excepcionals:

- El metge en el moment de la facturació a la CASS del seu acte pot forçar manualment un codi dintre de via preferent (VAI) o fora de via preferent (VNI).
- El prescriptor, en aquests casos, ha d'efectuar les prescripcions i derivacions en paper
- Quan els executants es troben amb prescripcions en format paper han d'utilitzar el RU genèric que la CASS els hi ha facilitat. Aquest punt s'aplica a: laboratoris d'anàlisi clíniques, farmàcies, centres de diagnòstic per la imatge, anatomia patològica, ortopèdia i podologia.
- Els professionals sanitaris amb accés a HCCA i que reben derivacions en paper han de seleccionar en l'HCCA com a tipus de prestació "derivació manual".