



La
VIA
preferent:

el millor camí

per cuidar
la vostra salut

La confidencialitat en l'ús de la HCCA

Desembre 2019

LA LEGISLACIÓ ANDORRANA

- La Llei 15/2003, del 18 de desembre, qualificada de protecció de dades personals (LQPD).
- El Reglament de l'Agència Andorrana de Protecció de Dades (decret 9-6-2010, publicat 16-6-2010, RAPDA).
- Llei 20/2017 de drets i deures dels usuaris i dels professionals del sistema sanitari i sobre la història clínica
- Decret del 19-12-2018 d'aprovació del Reglament sobre la història clínica i la Comissió Nacional de la Història Clínica Compartida.

Generalitats

- Aquest accés des dels diferents punts té **avantatges per a l'atenció de les persones** per la seva facilitat d'accés a les dades clíniques, però aquesta facilitat fa que calgui reforçar les garanties per a la protecció de la intimitat i dels drets de les persones.
- Cal recordar que **queden identificats tots els accessos i accions a la HCCA** per part de qualsevol persona autoritzada sigui professional sanitari o administratiu

Obligacions dels professionals en l'accés a la HCCA

Tots els professionals sanitaris que exerceixin a Andorra i que realitzen un diagnòstic o tractament de l'usuari del sistema sanitari tenen ACCÉS DIRECTE I IMMEDIAT a la HCC en compliment de les seves funcions de prevenció, diagnòstic mèdic o de prestació d'assistència sanitària, segons els permisos d'accés corresponents al perfil d'usuari del sistema sanitari

Art 7. Llei 20/2017

- Accedir per motius legítims
- Bolcar a la HCCA la informació oportuna i rellevant en relació a l'assistència
- Tractar de forma confidencial i segura totes les dades

Drets ARCO

- Els **drets ARCO** són els drets que totes les persones poden exercir amb relació a les seves dades personals i, per tant, totes les entitats estan obligades a garantir el seu compliment.

DRET D'ACCÉS

- L'usuari pot **exercir al dret d'accés** amb l'objectiu d'obtenir una còpia d'una part o de tota la seva HCC a excepció de les anotacions subjectives tal i com indica l'article 17.1a) del Reglament.
- L'accés a la documentació que conté la HC què es pot lliurar a l'usuari està regulat per l'article 43 de la Llei 20/2017, i l'article 5.3 del Reglament estableix que el **responsable de la gestió de la HCC ha de lliurar una còpia**, de conformitat amb l'original, dels documents que figuren a la HCC quan sigui sol·licitada.
- Segons l'article 44 de la Llei 20/2017 les **ANOTACIONS SUBJECTIVES** no formen part de la HCC, per tant l'usuari del sistema no hi té accés, sempre i quan el professional que les ha anotat doni el seu consentiment.

DRET A OBTENIR CÒPIA DE LA TRAÇABILITAT

- **Accés indegut:** Entenem com accés indegut o il·legítim el que realitza un professional sanitari o no sanitari a una determinada HCC d'un usuari amb el qual no té cap relació assistencial o administrativa o que no es troben en la seva agenda de cites.
- L'usuari pot **exercir el dret a disposar de la traçabilitat de la seva HCC** segons l'article 32.2 de la Llei 20/2017 i de l'article 17.1 d) i 22 del Reglament, i conèixer la informació relativa a les comunicacions realitzades o previstes sobre les dades de caràcter personal durant els diferents processos assistencials.
- **Auditoria aleatòria** per part del gestor de la HCCA
- La Llei 20/2017 en el seu article 57 identifica com **infracció molt greu l'accés indegut o injustificat** a les dades assistencials de l'usuari del sistema sanitari amb el qual no el vinculi una assistència sanitària, i l'article 59 estableix les **sancions corresponents per cada cas que van de 50.000€ a 100.000€.**

DRET DE RECTIFICACIÓ

- L'usuari del sistema pot exercir el **dret de rectificació**, que representa la modificació de les dades personals que siguin incomplertes o inexactes, havent d'indicar en la seva sol·licitud a quines dades es refereix i la correcció que s'ha de realitzar.
- El **metge referent o metge especialista referent** és el responsable de gestionar i mantenir la informació sanitària a la HCC de l'usuari. (Article 10.2 e) Reglament d'accés a l'assistència sanitària pública)

DRET DE SUPRESSIÓ

- També es pot exercir el **dret de supressió** de les dades personals que siguin inadequades o excessives
- Aquesta demanda no representa la cancel·lació de les dades a tota la HCC, sinó que dona lloc al **bloqueig o reserva de les dades**, amb la finalitat d'impedir-ne el tractament, però mantenint-les disponibles per a l'administració pública els batlles o tribunals, per poder donar curs a possibles responsabilitats derivades de l'atenció sanitària a l'usuari.
- El **metge referent o metge especialista referent** és el responsable de gestionar i mantenir la informació sanitària a la HCC de l'usuari. (Article 10.2 e) Reglament d'accés a l'assistència sanitària pública)

DRET D'OPOSICIÓ

- El **dret d'oposició** és el dret dels pacients perquè no es porti a terme el tractament de les seves dades o perquè es finalitzi quan, malgrat no ser necessari el seu consentiment per al tractament, concorri una causa legítima i fonamentada, referida a la seva situació personal en concret, que ho justifiqui i cap llei no disposi el contrari.

Objectiu de la reunió



Conèixer el recorregut per guiar al pacient
per la via preferent

(Seguirem un pacient al llarg d'un procés)

Com iniciem el camí per a què el pacient el segueixi?

PAS 1:

Tenir metge referent

**Fes-te del club
de la via
preferent (VP)**



Com pot fer-ho:

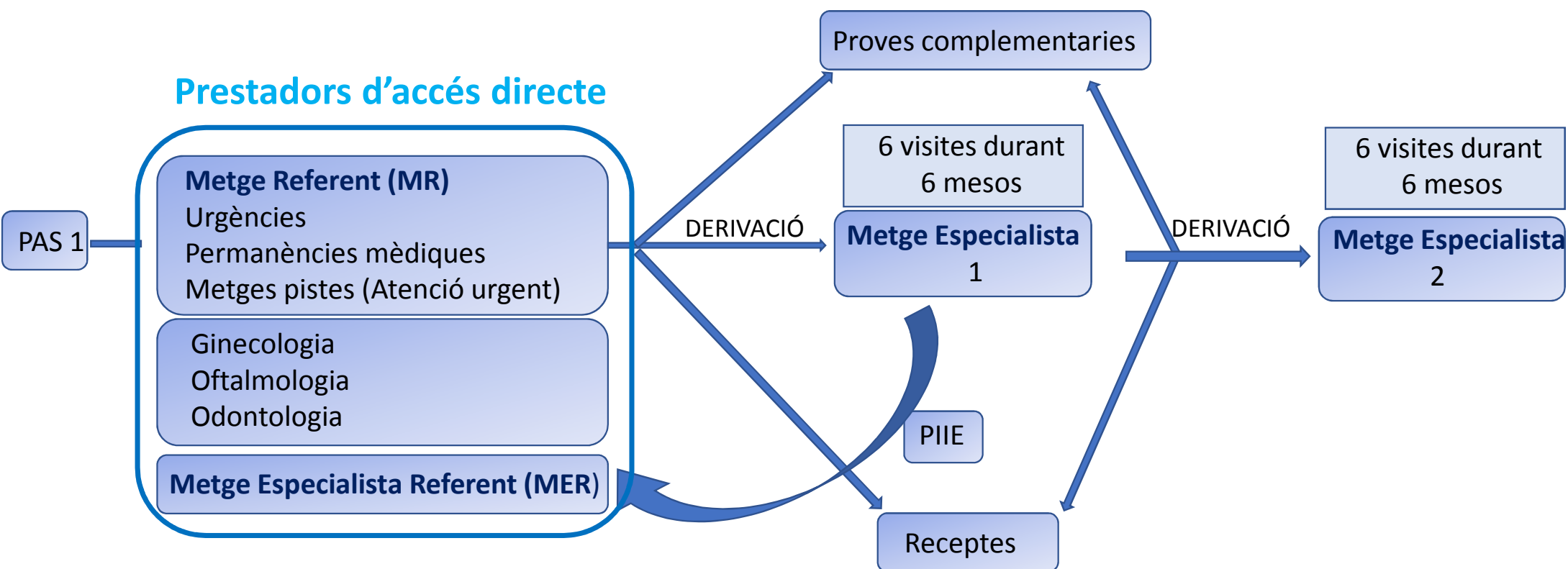
A la consulta del Metge Referent (MR)

A la CASS o a la web de la CASS

Al Centre d'Atenció Primària (CAP)

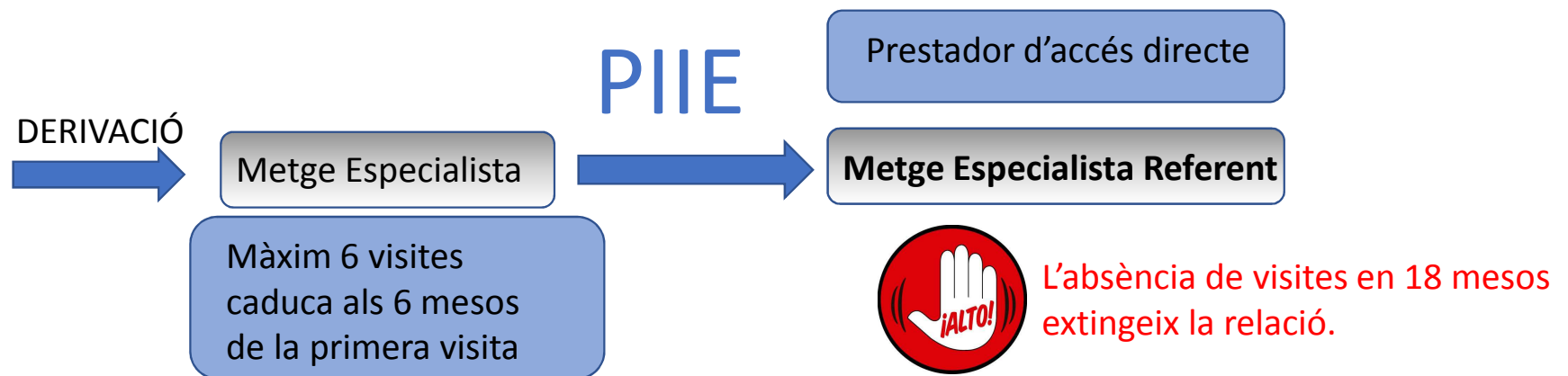
A l'Hospital

La Via Preferent:



Accés al metge especialista dins la VP:

- ❑ Derivació prèvia de MR, servei urgències (inclou permanències i metges de pistes), hospitalització, CAP o Serveis de salut escolar o des d'un altre metge especialista.
- ❑ Pacients que ja seguien controls amb especialistes dins d'Andorra, **fins al 30 de juny**, si disposen de MR, poden accedir al ME de manera directa.



Accés al metge especialista fora d'Andorra:

Derivació del ME d'Andorra a l'especialitat mèdica corresponent.

- Pacient ha de dur a terme els tràmits a la CASS per obtenir el volant de desplaçament.

Derivació del MR en els supòsits següents:

- Dificultats accés a especialista a Andorra
- Manca d'especialista
- Quan ja es seguien controls fora d'Andorra
- Derivació per part del MR vàlida durant 6 MESOS
- Requereix: autorització de la CASS + volant de desplaçament

Document d'autorització CASS



DOCUMENT PER COMUNICAR LA VIA D'ACCÉS PEL PAGAMENT DE LES PRESTACIONS DERIVADES D'UN VOLANT MÈDIC PER UN METGE O CENTRE DE FORA D'ANDORRA

Còpia a conservar per la persona assegurada.

Aquest document conté informació sobre el volant mèdic emès per la CASS per una prestació d'un metge de fora d'Andorra, i permet relacionar el pagament de les prestacions prescrites en funció de la via d'accés (via preferent o fora via).

1. Dades del volant emès per la persona assegurada i la via d'accés

Beneficiari(a):

Risc MALALTIA

N. Volant Hosp. VH201900048920

Itinerari Clínic RU201987654802 VIA PREFERENT

Data entrada 30/09/2019 Data sortida 30/09/2019

Ordenant: 900046V CENTRE HOSPITALARI,

Executant: 910075V SEGURETAT SOCIAL ESPANYOLA ,

ATENCIÓ !!!!!



Serveis i professionals d'accés directe (urgències, permanències, metges de pistes, ginecologia, odontologia, oftalmologia...): per a què les DERIVACIONS i PRESCRIPCIONS D'ACTES, PROVES I MEDICAMENTS siguin considerats via preferent cal disposar d'un METGE REFERENT assignat.

Professionals d'accés directe (ginecologia, odontologia i oftalmologia): la visita i les seves derivacions i prescripcions, FINS AL 30 DE JUNY tenen la consideració de via preferent encara que no disposin de metge referent assignat.

Sense ruta no hi ha via



Episodi: RU201911545117



VIA PREFERENT

- Per facturar **SEMPRE CAL INDICAR RU i PRESTADOR ORDENANT.**
(No cal RU si l'ordenant i/o executant és el MR o si l'ordenant i/o executant és un ME d'accés directe)

- El control de la via per part de la CASS **NO EXIMEIX DE LA RESTA DE DOCUMENTACIÓ** que cal presentar a la CASS :
 - Documents d'entesa prèvia (RE) per fisioteràpia, logopèdia o ortoptista han d'anar acompanyats de **DOCUMENT DE DERIVACIÓ AMB RU.**
 - Volants de desplaçament fora d'Andorra sempre acompanyats de **DOCUMENT DE DERIVACIÓ AMB RU.**
 - Document demanda 100% (DC, DM o DE) només dins la via preferent.

- Accidents de treball: **SEMPRE VIA PREFERENT**

El pacient truca a la consulta



**Bon dia,
M'agradaria demanar hora amb
la Doctora Sanus.**

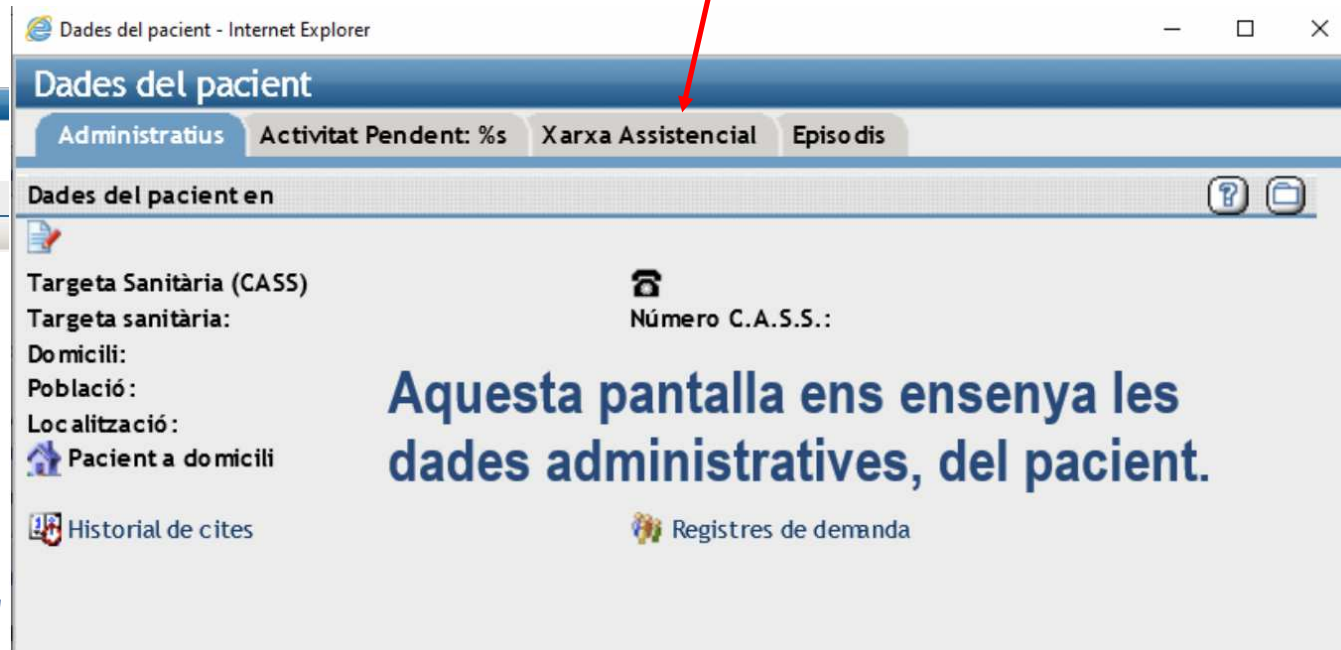
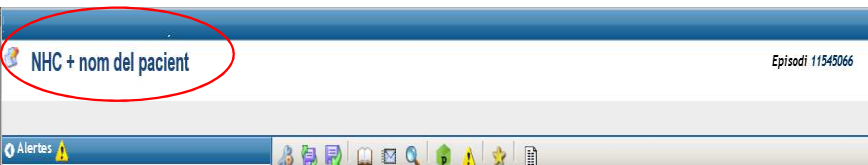
**Consultori Primarius,
Bon dia,
en què puc ajudar-lo?**



Com saber si un pacient té METGE REFERENT ASSIGNAT ?

Un cop hem accedit a través de l'agenda del HCCA, a la història del pacient, a la **part superior esquerra**, veiem el **nom del pacient** i el cliquem

Anem a la pestanya "Xarxa Assistencial"



A screenshot of a web browser window titled 'Dades del pacient - Internet Explorer'. The browser's address bar shows 'Dades del pacient'. The page has a blue header with the title 'Dades del pacient' and four tabs: 'Administratiu', 'Activitat Pendent: %s', 'Xarxa Assistencial', and 'Episodi s'. The 'Xarxa Assistencial' tab is selected. Below the tabs, the page content is divided into two columns. The left column contains the following text: 'Dades del pacient en', 'Targeta Sanitària (CASS)', 'Targeta sanitària:', 'Domicili:', 'Població:', 'Localització:', 'Pacient a domicili', and 'Historial de cites'. The right column contains a telephone icon, 'Número C.A.S.S.:', and a large blue text block that reads 'Aquesta pantalla ens ensenya les dades administratives, del pacient.' Below this text is a link 'Registres de demanda' with a globe icon.

se'ns obre una finestra

Com saber si un pacient té METGE REFERENT ASSIGNAT ?

Dades del pacient - Internet Explorer

Dades del pacient

Administratiu Activitat Pendent: %s **Xarxa Assistencial** Episodis

Dades del pacient

Àrea bàsica de salut:
Centre At. Primària:
Metge At. Primària: Hcca , Metge
Infermera At. Primària:
Cobertura Sanitària:

Observacions:
Centre Ref.:

Si està escrit en negre, el nom que veiem és el Metge Referent, però si està en **vermell**, el pacient no té metge referent assignat a la CASS.

Metges especialistes Referents

Especialitat del MER	Nom i cognoms del MER	Data des que és MER del pacient
----------------------	-----------------------	---------------------------------

En aquesta part inferior ens ensenyarà el **Metge Especialista Referent**

Agenda

Criteris de l'Agenda d'Atenció Primària

Data: 04/12/2019

Agenda: Dr/a. Metge Hcca - CAP

Horari: Dr/a. Metge Hcca - CAP

Metge:

Estat: Cita Lliure Cita Programada Cita Capturada Cita Reservada Tots **Acceptar**

Agenda Prescripcions ITS Peticions

Est.	Prestació	T. Activitat	Sob.	R	Arribada	Hora	Pacient	N.H.C	PL Infermeria	Sexe	Edat	Plans	Dossier	
	Visita Consecutiva						Informació específica del pacient							
	Visita Consecutiva						Informació específica del pacient							
	Derivació						Informació específica del pacient							
	Visita Consecutiva						Informació específica del pacient							
	Visita Consecutiva													

Total pacients 5 (2 Pendants, 3 Vistos, 0 No Presentats). Activitat Pendent: %s %

Activitat Pendent: 2 (40.0%)

Icona per OBRIR episodi

La icona per ENTRAR a la Història Clínica del pacient abans d obrir episodi
Un cop obert l'episodi per ENTRAR al formulari mèdic

Història clínica: visita mèdica

MOTIU de consulta: **gonàlgia**

Evolutiu: Pacient que ve a consulta per dolor de genoll que empitjora amb el moviment, no recorda traumatisme previ clar ni sobreesforç

E: Vessament articular amb limitació al flexo-extensió. Signes flogòtics

P: Antiinflamatoris, fred local, repòs, Rx, laboratoris i fisioteràpia

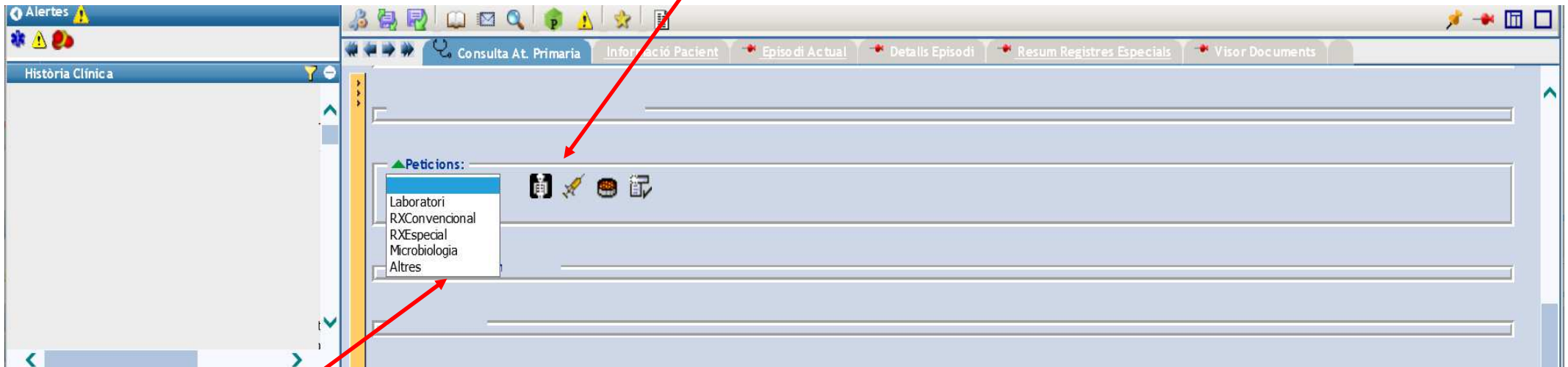
The screenshot shows a web application interface for a medical history form. The title bar at the top right indicates 'Episodi 11545062'. The main content area is titled 'Formulari atenció primària' and contains several sections:

- Dades generals:** A section with a collapsed arrow.
- Motiu de Consulta:** A section with a collapsed arrow and a text input field containing 'Li fa molt mal l'esquena'.
- Evolutiu:** A section with a collapsed arrow and a text area containing '04/12/2019 14:53:20 Hcca , Metge: Comenta que li fa mal l'esquena per

The interface includes a left sidebar with 'Alertes' and 'Història Clínica' tabs, a top navigation bar with 'Consulta At. Primària', 'Informació Pacient', 'Episodi Actual', 'Detalls Episodi', 'Resum Registres Especials', and 'Visor Documents', and a bottom bar with 'Guardar', 'Guardar i sortir', 'Sortir', and 'Generar Informe' buttons.

Història clínica: Proves Complementàries

Visualitzar Proves Complementàries



Demanar Proves Complementàries

Història clínica: Recepta

The screenshot shows a medical history application window titled 'NHC + Nom pacient'. The main content area is divided into sections: 'Diagnòstic principal:', 'Diagnòstics secundaris:', 'Procediments:', 'Intervencions:', 'Tractament:', 'Altres recomanacions:', 'Fàrmacs:', and 'Altres recomanacions:'. The 'Fàrmacs:' section contains the text 'omeprazol 1-0-0'. A red circle highlights the 'Fàrmacs:' label, and a red arrow points from it to the 'Guardar' button at the bottom of the screen. Another red arrow points from the 'Fàrmacs:' section to a green plus icon in a toolbar on the right side of the interface.

Anem a l'apartat de "Tractament", i a la casella de "Fàrmacs", indicar la prescripció.

Clicar la icona **Guardar** situat a la part inferior de la pantalla.

Clicar la icona  situada a la dreta de la casella de fàrmacs.

Història clínica: Recepta


Nom del pacient

Font Tanyany

Logotip consulta

FULL DE RECEPTA

Episodi: RU201911545117



VIA PREFERENT

Pacient: Nom del pacient

Dp./

Omeoprazol 1-0-0

Nom del facultatiu: Hcca , Metge
Núm. de col·legiat:

Signatura:

Desar Signar Signar i imprimir sortir

Logotip consulta

FULL DE RECEPTA

Episodi: RU201911545066



VIA PREFERENT

Pacient:

Dp./

Omeoprazol 1-0-0

Nom del facultatiu: Hcca , Metge

Signatura:

Núm. de col·legiat:

Núm. CASS:

FULL DEL PACIENT

Consulti amb el/la metge/essa o el/la farmacèutic/a qualsevol dubte en relació amb l'ús del medicament.

Li preguem que porti aquesta recepta a la propera visita.

Data: 04/12/2019

Història clínica: Derivació

The screenshot displays a clinical history management interface. At the top, it shows the patient's name and episode number (Episodi 11545117). The main area is divided into several sections: 'Dieta', 'Exercici', 'Altres', 'Fàrmacs' (with 'omeprazol 1-0-0' listed), and 'Altres recomanacions'. Below these is the 'Alta' (Discharge) section, which includes fields for 'Data/Hora', 'Motiu d'alta', 'Últim autor', 'Metge responsable' (with 'HCCA, METGE' entered), and 'Segon professional'. At the bottom, there is a row of buttons for administrative forms: 'Sol·licitud d'intervenció', 'consentiment informat', 'Sol·licitud d'Ingrés', 'Informe Asseguradores', 'Cita de revisió', and 'Comanda de Derivació'. A red arrow points from a callout box to the 'Comanda de Derivació' button.

Cliquem:
"Comanda
de
Derivació"

Història clínica: Derivació

The image shows a web browser window titled "Comanda de Derivació - Internet Explorer". The page content is "Creació d'una Nova Comanda de Derivació". The form includes the following fields and controls:

- Data:** A dropdown menu with "Avui" selected, followed by a date input field containing "08/10/2019".
- Unitat:** A dropdown menu.
- Motiu de derivació:** A text input field.
- Imprimir volant:** A checked checkbox.
- Buttons:** "Acceptar" and "Cancel·lar".

Five numbered instructions in red-bordered boxes are connected to the form elements by red arrows:

- 1r Escollim una data aproximada que creiem que l'hauria de veure l'especialista al qual volem derivar. (Points to the "Avui" dropdown)
- 2n Mitjançant el desplegable escollim l'especialitat a la qual volem derivar. (Points to the "Unitat" dropdown)
- 3r Escrivim el motiu de la derivació. (Points to the "Motiu de derivació" text field)
- 4t Posem un tic per imprimir el volant. (Points to the "Imprimir volant" checkbox)
- 5è Cliquem acceptar. (Points to the "Acceptar" button)

Per enviar el pacient al fisioterapeuta, necessitem...

Logotip consulta

FULL DE DERIVACIÓ

Pacient:

Data Naixement: Sexe: CASS:

Episodi: **RU201911545094**



VIA PREFERENT

Data Sol·licitud: 04/12/2019 15:22

Origen / Servei: **Ambulatori / MCAP**

Metge sol·licitant: **Hcca , Metge**

Derivació:

- Derivació Fisioteràpia

mphcca 4 December 2019 15:22:51

PRESCRIPCIÓ MÈDICA DE REHABILITACIÓ		CASS caixa andorrana seguretat social		Núm. DEMANDA: RE 2018 0031844 3	
<small>(A entregar al fisioterapeuta abans d'iniciar el tractament per a formalitzar l'Entesa Prèvia)</small>					
<input type="checkbox"/>	DEMANDA INICIAL				
<input type="checkbox"/>	PROLONGACIÓ				
NOM DEL MALALTIA: _____					
<input type="checkbox"/>	MALALTIA	<input type="checkbox"/>	ACCIDENT DE TREBALL		
Núm. AT: _____					
ÉS CONSEQÜÈNCIA D'UN ACCIDENT DE CIRCULACIÓ? <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO					
DATA ACCIDENT: ____/____/____					
AFECCIÓ CAUSAL: _____					
TERÀPIA PROPOSADA: _____					
PROPOSTA DE TRACTAMENT: _____					
NOMBRE DE SESSIONS: _____					
DATA: ____/____/____					
SIGNATURA I SEGELL PRESTADOR					
Codi Nomenclatura: _____					
NOMBRE DE SESSIONS: _____ PERIODICITAT: _____					
DATA INICI TRACTAMENT: ____/____/____					
SEGELL ASSESSORIA MÈDICA I DATA					
<small>A emplenar en cas d'acord desfavorable de la CASS</small>					
<small>Heure consideracions al darr</small>					

Logotip consulta

FULL DE DERIVACIÓ

Pacient:
Data Naixement: Sexe: CASS:



Episodi: **RU201911545094**

VIA PREFERENT

Data Sol·licitud: 04/12/2019 16:22
Origen / Servei: Ambulatori / MCAP
Metge sol·licitant: Hcca , Metge

Derivació:

- Derivació Fisioteràpia

Logotip consulta

LABORATORI CLÍNIC

Pacient: Núm. CASS:



Data Naixement: Sexe: M NHC:



Núm. Comanda: **2530973** Episodi: **RU201911545067**

VIA PREFERENT

Data Sol·licitud: 04/12/2019 09:47
Origen / Servei: Ambulatori / MCAP
Metge sol·licitant: Hcca , Metge

Motiu sol·licitud:

Proves:

- Ind. saturació Transferrina
- Vitamina B12
- Ac. Fòlic sèrum
- Ferritina
- Transferrina
- Ferro
- Reticulòcits (%)
- HEMOGRAMA

Logotip consulta

FULL DE RECEPTA

Episodi: **RU201911545066**



VIA PREFERENT

Pacient:

Dp./

Omeoprazol 1-0-0

Logotip consulta

SERVEI DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE

PETICIÓ RADIOLÒGICA

Pacient: Núm. CASS:



Data Naixement: Sexe: M NHC:



Núm. Comanda: **2530976** Episodi: **RU201911545068**

VIA PREFERENT

Data Sol·licitud: 04/12/2019 09:48
Origen / Servei: Ambulatori / MCAP
Metge sol·licitant: Hcca , Metge

Motiu sol·licitud:

Exploracions:

- Num. Petició: 2530976 Tòrax, portàtil

Quin és el RU correcte?



Software interface for appointment management. The main table shows appointment slots for 04/12/2019. Two specific appointments are highlighted with red circles: one at 08:30 with episode 11545066 and another at 08:45 with episode 11545077. The interface includes search filters, a calendar, and administrative settings.

Hora	NHC	Pacient	Prestació	Episodi	Cobrat	Tipus	O	S	I	Persona/Recurs
08:00						N				Hcca, Metge
08:15						N				Hcca, Metge
08:30			VC Visita Consecutiva	11545066		P		V		Hcca, Metge
08:45			VC Visita Consecutiva	11545077		P		M		Hcca, Metge
09:00						N				Hcca, Metge
09:15			DERIVA Derivació			N	3			Hcca, Metge
09:30						N				Hcca, Metge
09:45						N				Hcca, Metge
10:00			VC Visita Consecutiva			N	3			Hcca, Metge
10:15						N				Hcca, Metge
10:30						N				Hcca, Metge
10:45						N				Hcca, Metge
11:00						N				Hcca, Metge
11:15						N				Hcca, Metge
11:30						N				Hcca, Metge
11:45						N				Hcca, Metge
12:00						N				Hcca, Metge
12:15						N				Hcca, Metge

Visita urgent




**Em fa molt mal el
genoll!!!!!!
Necessito valoració urgent
del meu metge referent.**

**La Doctora Sanus avui
no hi és al centre, però
si vol la puc visitar jo.
Sóc al doctor
Enfermus, treballo
amb ella al centre.**



Com citem un pacient ?


Anem a la icona de la  per accedir a localització de pacient.

Escollim la següent opció.

Botó secundari

Captura d'activitat urgent - Internet Explorer


Captura d'activitat urgent

Pacient: 

Procedència **Destinació Cita**

Data: 04/12/2019 **Hora:** 12:30 **Hora Fi:** 12:45

Centre: MC - Metges Externs
Agent: MCAP - Metges de capçalera
Agenda: MC999 - Dr/a. Metge Hcca - CAP
Horari: 8001 - Dr/a. Metge Hcca - CAP

Prestació: 

Metge: 92787 - Hcca , Metge

Com citem un pacient ?

Localització de pacients

Criteris de recerca

Tipus de N.H.C.
 Provisional Definitiu

Tipus de recerca
 Exacta Fonètica

Els meus pacients
 Pacients del meu cupo

Dades del pacient

N.H.C.
document
1er Cognom
Sexe

Targeta
Núm. doc.
2on Cognom
Data Naix.

Edat
Nom
Telèfon

Situació del pacient
 Pacients hospitalitzats
 Pacients en urgències
Centre

Alertes
Alerta

Pacients coincidents

Alertes	Nom	N.H.C. Ubicació	Data Naix.	D.N.I.	Documentació	Targeta	Telèfon	Telèfon	Número de la S.5
			04/10/1994						
			04/10/1994						
			04/10/1994						
			04/10/1994						
			04/10/1994						
			04/10/1994						
			04/10/1994						
			04/10/1994						
			04/10/1994						

Totals: 9 resultats

Mostrando del 1 al 9. Pàgina 1 de 1

Localitzem un pacient per la data de naixement o per número de la CASS.

Ens mostra els pacients a la part inferior de la pantalla, escollim el que ens interessa, ens retorna a la pantalla anterior

Com citem un pacient ?

Condicions de la cita - Internet Explorer

Condicions de la cita

Pacient: BENITEZ MIGNONI, MARIETA ANDREA Normal Preferent

El pacient quedarà citat el **Dimarts** dia **03/12/2019** a les **17:30** hores.

Centre: Metges Externs
Agent: MCAP Metges de capçalera
Agenda: MC999 Dr/a. Metge Hcca - CAP
Horari: 8001 Dr/a. Metge Hcca - CAP
Sala: Metges de Capçalera

Prestació:
VSDOM DOMICILI
VC Visita Consecutiva
VNP Visita no presencial
Tipus d'activitat: VURG Urgència al carrer
PREF Preferent
PVI Primera visita
MREEM Metge Reemplaçant

Persona/Recurs:

Observacions:

Nota cita

Prestació:
Metge Reemplaçant

Després de visitar a la pacient es decideix derivar a la pacient a Traumatologia mitjançant una comanda de derivació.

Logotip consulta

FULL DE DERIVACIÓ

Pacient:

Data Naixement:

Sexe:

CASS:

Episodi: **RU201911545079**



VIA PREFERENT

Data Sol·licitud: 11/12/2019 13:16

Origen / Servei: **Ambulatori / MCAP**

Metge sol·licitant: **Hcca , Metge**

Derivació:

- Derivació Cirurgia ortopèdica i traumatologia - cex

**Bon dia,
Consulta del doctor Skull
En que puc ajudar-la?**



**El metge de família m'ha
derivat al trauma, que podria
donar-me hora?**

Agenda del metge en cas de derivació

Criteris de l'Agenda d'Atenció Primària

Data: 04/12/2019

Agenda: Dr/a. Metge Hcca - ESP - COT

Horari:

Metge:

Estat: Cita Lliure Cita Capturada Cita Reservada Tots

Cita Programada Tots **Acceptar**

Agenda Prescripcions ITS Peticions

Est.	Prestació	T. Activitat	Sob. R	Arribada	Hora	Pacient	N.H.C	Pl. Infermeria	Sexe	Edat	Plans	Dossier
	Visita Consecutiva				18:15	Caseiro Jusdicia, Angela Gertrudis	50420	LOPEZ, MARTA	♀	25 anys		
	Derivacio				19:15	Caseiro Jusdicia, Angela Gertrudis	50420	LOPEZ, MARTA	♀	25 anys		

Total pacients 2 (1 Pendants, 1 Vistos, 0 No PresentaTs). Activitat Pendent: %s % **Activitat Pendent: 1 (50.0%)**



 Salut
Govern d'Andorra

Inici > Via preferent

La VIA preferent el millor camí per cuidar la vostra salut

La VIA preferent el millor camí per cuidar la vostra salut

La VIA preferent: el millor camí per cuidar la vostra salut

La **via preferent** és l'itinerari que segueix l'usuari dins del sistema sanitari públic, que promou l'ús del metge d'atenció primària com a porta d'entrada al sistema sanitari i la coordinació entre els professionals sanitaris. El seguiment de la via afavoreix una atenció sanitària de qualitat, personalitzada, segura i eficient, i us permet seguir gaudint del reemborsament més favorable de la CASS.

També podeu accedir directament a la via a través dels serveis d'urgències i de permanències mèdiques, el Servei de Salut Escolar i els Centres d'atenció primària. A més, sempre que tingueu assignat un metge referent, hi ha professionals d'Andorra als quals podeu accedir directament dins la via preferent: ginecologia i obstetrícia, oftalmologia, estomatologia i odontologia.

Preguntes freqüents

+ Pregunta 1

La via preferent. Què ha de saber el professional? Els vídeos de la formació

Apartat en procés d'actualització

Material annexe

🔗 Assignació metge Referent



viapreferent@govern.ad



Precs i preguntes





Com es gestionen les derivacions i les comandes des de domicili?

- Consulta prèvia HCCA per saber si té MR
- Prescripcions a domicili en format paper. Receptes de medicaments necessitat d'indicar VISITA A DOMICILI indicant si té MR
- Cal introduir les prescripcions i derivacions a l'HCCA a posteriori per generar RU.



Receptes per actes, proves diagnòstiques o medicaments anteriors a gener 2020

- Dins la via preferent fins la caducitat de la recepta i fins a un màxim del 31/12/2020.

Disposició transitòria segona

A partir de l'entrada en vigor d'aquest Decret i fins al 31 de desembre del 2020, els actes, les proves i els productes prescrits abans del 31 de desembre del 2019 seran considerats dins la via d'atenció integrada.

Gràcies per la
vostra atenció

La
VIA
preferent:
el millor camí
per cuidar
la vostra salut