



La  
**VIA**  
preferent:

el millor camí

per cuidar  
la vostra salut

# Objectiu de la reunió



Conèixer el recorregut per guiar al pacient  
per la via preferent

(Seguirem un pacient al llarg d'un procés)

# Com iniciem el camí per a què el pacient el segueixi?

## PAS 1:

Tenir metge referent

**Fes-te del club  
de la via  
preferent (VP)**



## Com pot fer-ho:

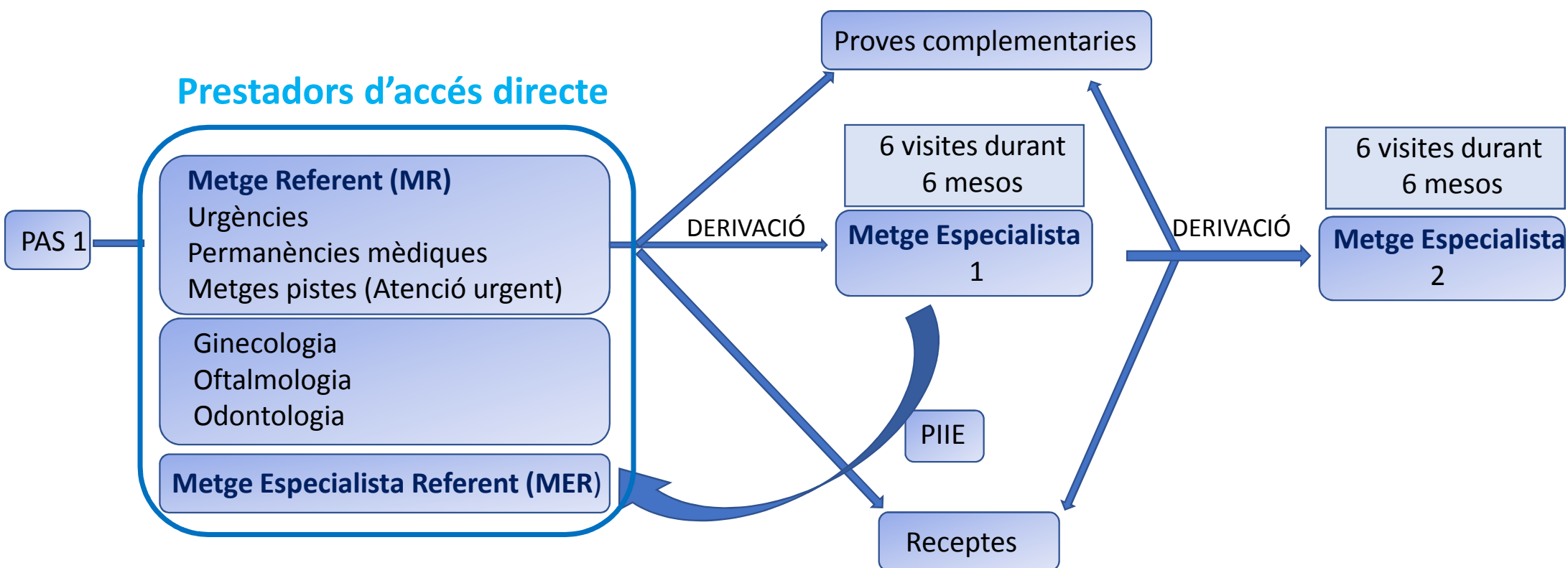
A la consulta del Metge Referent (MR)

A la CASS o a la web de la CASS

Al Centre d'Atenció Primària (CAP)

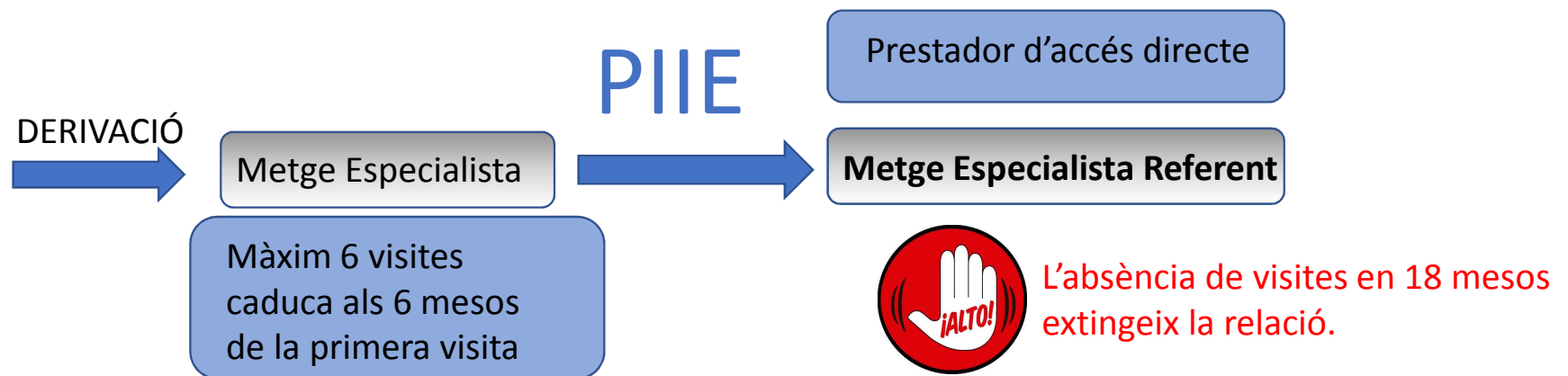
A l'Hospital

# La Via Preferent:



# Accés al metge especialista dins la VP:

- ❑ Derivació prèvia de MR, servei urgències (inclou permanències i metges de pistes), hospitalització, CAP o Serveis de salut escolar o des d'un altre metge especialista.
- ❑ Pacients que ja seguien controls amb especialistes dins d'Andorra, **fins al 30 de juny**, si disposen de MR, poden accedir al ME de manera directa.



# Accés al metge especialista fora d'Andorra:

## **Derivació del ME d'Andorra a l'especialitat mèdica corresponent.**

- Pacient ha de dur a terme els tràmits a la CASS per obtenir el volant de desplaçament.

## **Derivació del MR en els supòsits següents:**

- Dificultats accés a especialista a Andorra
- Manca d'especialista
- Quan ja es seguien controls fora d'Andorra
- Derivació per part del MR vàlida durant 6 MESOS
- Requereix: autorització de la CASS + volant de desplaçament

# Document d'autorització CASS



DOCUMENT PER COMUNICAR LA VIA D'ACCÉS PEL PAGAMENT DE LES PRESTACIONS  
DERIVADES D'UN VOLANT MÈDIC PER UN METGE O CENTRE DE FORA D'ANDORRA

**Còpia a conservar per la persona assegurada.**

Aquest document conté informació sobre el volant mèdic emès per la CASS per una prestació d'un metge de fora d'Andorra, i permet relacionar el pagament de les prestacions prescrites en funció de la via d'accés (via preferent o fora via).

---

## 1. Dades del volant emès per la persona assegurada i la via d'accés

---

Beneficiari(a):

Risc MALALTIA

N. Volant Hosp. VH201900048920

Itinerari Clínic RU201987654802 VIA PREFERENT

Data entrada 30/09/2019 Data sortida 30/09/2019

Ordenant: 900046V CENTRE HOSPITALARI,

Executant: 910075V SEGURETAT SOCIAL ESPANYOLA ,

# ATENCIÓ !!!!!



Serveis i professionals d'accés directe (urgències, permanències, metges de pistes, ginecologia, odontologia, oftalmologia...): per a què les DERIVACIONS i PRESCRIPCIONS D'ACTES, PROVES I MEDICAMENTS siguin considerats via preferent cal disposar d'un METGE REFERENT assignat.

Professionals d'accés directe (ginecologia, odontologia i oftalmologia): la visita i les seves derivacions i prescripcions, FINS AL 30 DE JUNY tenen la consideració de via preferent encara que no disposin de metge referent assignat.



**Sense ruta no hi ha via**



Episodi: RU201911545117



VIA PREFERENT

- Per facturar SEMPRE CAL INDICAR RU i PRESTADOR ORDENANT.  
(No cal RU si l'ordenant i/o executant és el MR o si l'ordenant i/o executant és un ME d'accés directe)
  
- El control de la via per part de la CASS NO EXIMEIX DE LA RESTA DE DOCUMENTACIÓ que cal presentar a la CASS :
  - Documents d'entesa prèvia (RE) per fisioteràpia, logopèdia o ortoptista han d'anar acompanyats de DOCUMENT DE DERIVACIÓ AMB RU.
  - Volants de desplaçament fora d'Andorra sempre acompanyats de DOCUMENT DE DERIVACIÓ AMB RU.
  - Document demanda 100% (DC, DM o DE) només dins la via preferent.
  
- Accidents de treball: SEMPRE VIA PREFERENT

# El pacient truca a la consulta



**Bon dia,  
M'agradaria demanar hora amb  
la Doctora Sanus.**

**Consultori Primarius,  
Bon dia,  
en que puc ajudar-lo.**



# Com saber si un pacient té METGE REFERENT ASSIGNAT ?

Des de l'agenda on tenim citats els pacients, escollim un pacient citat a l'agenda, clicant dos cops sobre del nom se'ns obre una finestra:

Anem a la pestanya "Xarxa Assistencial", ens mostra la següent informació:

Detalls del buit: 20501271 - Metges Externs

Pacient **NHC + nom del pacient** Estat

Observacions: Cliquem sobre del nom del pacient.

Origen del pacient:  
Sexe:  
Rang d'edat:

DADES DE DESTINACIÓ		DADES DE PROCEDÈNCIA	
Agenda:	Dr/a. Metge Hcca - CAP	Procedència:	
Horari:	Dr/a. Metge Hcca - CAP	Centre:	
Persona/Recurs:	Hcca , Metge	Tipus unitat:	
Prestació:		Unitat:	
		Àmbit:	
Data:	04/12/2019	Professional:	
Hora:	14:30 - 14:45	Observacions:	

Dades del pacient - Internet Explorer

Dades del pacient

Administratiu Xarxa Assistencial Episodis

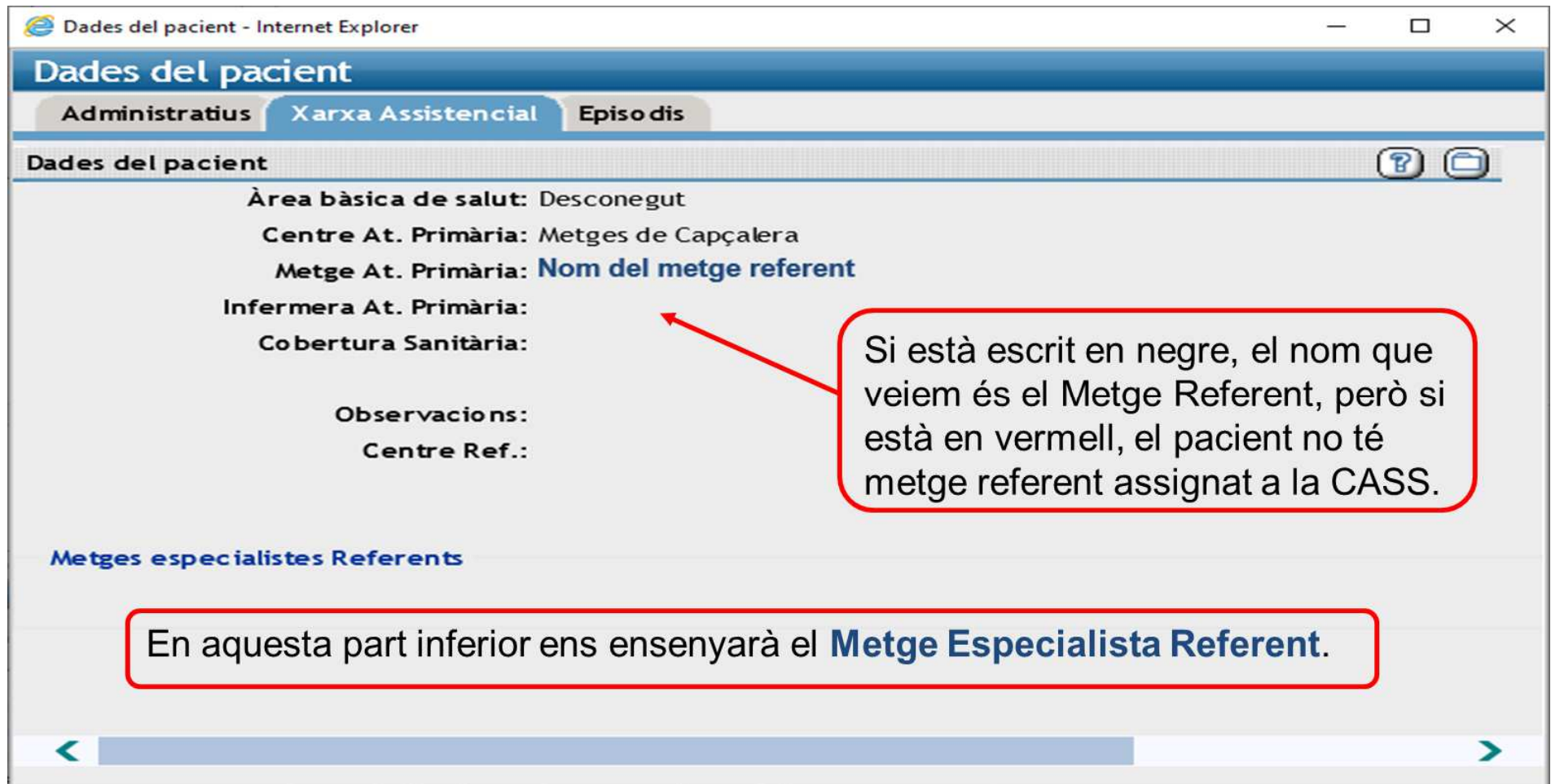
Dades del pacient en Metges Externs

Targeta Sanitària (CASS) Número C.A.S.S.:

Targeta sanitària: Domicili: Població: Localització: Pacient a domicili: Historial de cites

**Aquesta pantalla ens ensenya dades administratives del pacient.**

# Com saber si un pacient té METGE REFERENT ASSIGNAT ?



Dades del pacient - Internet Explorer

## Dades del pacient

Administratiu Xarxa Assistencial Episodis

Dades del pacient

Àrea bàsica de salut: Desconegut  
Centre At. Primària: Metges de Capçalera  
Metge At. Primària: **Nom del metge referent**  
Infermera At. Primària:  
Cobertura Sanitària:  
Observacions:  
Centre Ref.:

Metges especialistes Referents

En aquesta part inferior ens ensenyarà el **Metge Especialista Referent**.

Si està escrit en negre, el nom que veiem és el Metge Referent, però si està en vermell, el pacient no té metge referent assignat a la CASS.

# Fer al metge MR del pacient, des de la pàgina de la CASS

## GESTIÓ DE LES RELACIONS DE METGE REFERENT EN L'APLICACIÓ DELS PRESTADORS

Pantalla per crear la relació de metge referent amb la targeta del pacient i/o de la persona que l'assegura (assegurat indirectes):


The screenshot shows a web application window titled 'prestador cass aturs'. The main menu includes 'Fixar', 'Gestió Fulls electrònics', 'Gestió Incapacitat Temporal', 'Busta de documents', and 'Ajuda'. The sub-menu is 'Metge Referent'. The page displays the CASS logo and the text 'caixa andorrana seguretat social'. Below this, there are two rows of provider information: 'V00849G Prestador CASS aturs' and '108099G Prestador CASS aturs'. The 'PACIENT' section has a 'Passar la tarja' button and a red instruction 'Passar la tarja o premi <enter>'. There are input fields for 'Data naixement', 'Num.CASS', and 'Nom'. An 'Assegurat/Beneficiari' dropdown menu is present, along with 'Tancar' and 'Acceptar' buttons. At the bottom, there is a table titled 'Històric de relacions' with columns: Canal, Demanda, Alta, Baixa, Prestador, Tipus, Validat, and Estat. The table is currently empty, showing the message 'No hi han relacions'.

Pantalla per acceptar o rebutjar les peticions pendents d'un metge referent fetes des del portal de la CASS i/o de forma delegada:

The screenshot shows the same application window, but with the 'Validar/Rebutjar' sub-menu selected. The layout is similar to the previous screenshot, but it includes 'Rafrescar', 'Rebutjar', and 'Validar' buttons. Below these buttons is a table titled 'Relacions pendents de validació' with columns: Canal, Demanda, Assegurat, Validat, and Estat. The table is currently empty, showing the message 'No hi han relacions'.

# Com citem un pacient ?



Cliquem la icona del  o bé dos cops sobre el dia i el buit que volem citar al pacient

**Lloc de citació Pacient**

Recerques: N.H.C.: [ ] D. Naix.: [ ] N.A.S. S.: [ ] C.A.P.: [ ] Població: [ ]  
Citar Especialitzada: DNI: [ ] Targeta: [ ] Tel.: [ ] Adreça: [ ]

Lloc de citació: [ ]

Cites pel dia 04/12/2019 citats 7 de 48

Hora	NHC	Pacient	Prestació	Episodi	Cobrat	Tipus	O	S	I	Persona/Recurs
08:00						N				Hcca , Metge
08:15						N				Hcca , Metge
08:30			VC Visita Consecutiva	11545066		P		V		Hcca , Metge
08:45			VC Visita Consecutiva	11545077		P		M		Hcca , Metge
09:00						N				Hcca , Metge
09:15			DERIVA Derivacio			N		3		Hcca , Metge
09:30						N				Hcca , Metge
09:45						N				Hcca , Metge
10:00			VC Visita Consecutiva			N		3		Hcca , Metge
10:15						N				Hcca , Metge
10:30						N				Hcca , Metge
10:45						N				Hcca , Metge
11:00						N				Hcca , Metge
11:15						N				Hcca , Metge
11:30						N				Hcca , Metge
11:45						N				Hcca , Metge
12:00						N				Hcca , Metge
12:15						N				Hcca , Metge

Desembre 2019: L M X J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

Gener 2020: L M X J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

Procendencia: [ ] Destinació Cita: [ ] Dades Adm.: [ ] Historial: [ ]

Centre: MC Metges Externs  
Tipus unitat: Servei  
Unitat: MCAP Metges de capçalera  
Tipus recurs:  Persona  Màquina  Ubicació  
Agenda: MC999 Dr/a. Metge Hcca - CAP  
Horari: 8001 Dr/a. Metge Hcca - CAP (08:00-20:00)  
Professional: 92787 Hcca , Metge  
Prestació: [ ]  
Estat:  Tots  Lliures  
D. Indicació: 04/12/2019  
D. Inici: 04/12/2019 Hores: 00:00 00:00  
Finançador: 1 100% Privat  
Garant: 1 Sense dades  
Recerca:  Directa  Automàtica

Ins. Petició B. Buits







# Com citem un pacient ?

**Localització de pacients**

**Criteris de recerca**

**Tipus de N.H.C**  
 Provisional  Definitiu

**Tipus de recerca**  
 Exacta  Fonètica

**Dades del pacient**

N.H.C  Targeta

document  Núm. doc.  Edat

1er Cognom  Zon Cognom  Nom

Sexe  Data Naix.  Telèfon

**Situació del pacient**  
 Pacients hospitalitzats  
 Pacients en urgències  
Centre

**Pacients coincidents**

Alertes	Nom	N.H.C	Ubicació	Data Naix.	D.N.I	Docu
	Benitez Mignoni, Marieta Anc	<a href="#">Número d'història clínica</a>		23/10/1994		
	Curcio Bajulance, Eliana Cat:	<a href="#">Número d'història clínica</a>		23/10/1994		
	Majó Vindade Colomer, Maria	<a href="#">Número d'història clínica</a>		23/10/1994		

Total: 3 resultats

Un cop localitzats els pacients apareixen a la part inferior d'aquesta pantalla i cliquem el nom del pacient

**Condicions de la cita - Internet Explorer**

**Condicions de la cita**

Pacient:  BENITEZ MIGNONI, MARIETA ANDREA   Normal  Preferent

El pacient quedarà citat el **Dimarts** dia **03/12/2019** a les **17:30** hores.

**Centre:** Metges Externs

**Agent:** MCAP Metges de capçalera

**Agenda:** MC999 Dr/a. Metge Hcca - CAP

**Horari:** 8001 Dr/a. Metge Hcca - CAP

**Sala:** Metges de Capçalera

**Prestació:** DERIVA Derivacio  
VSDOM DOMICILI  
VC Visita Consecutiva  
VNP Visita no presencial  
VURG Urgència al carrer  
PREF Preferent  
PVI Primera visita  
MREEM Metge Reemplaçant

**Tipus d'activitat:**

**Persona/Recurs:** 92787 Hcca, Metge

**Observacions:**

Nota cita

**Acceptar** **Cancel·lar**

Clicant desplegable:  
Triem la prestació segons necessitem.

Un cop seleccionada la prestació, cliquem "Acceptar" i el pacient està citat a l'agenda.



# Història clínica: Recepta


Nom del pacient

Font Tanyany

## Logotip consulta

**FULL DE RECEPTA**

Episodi: RU201911545117



**VIA PREFERENT**

Pacient: Nom del pacient

Dp./

Omeoprazol 1-0-0

---

Nom del facultatiu: Hcca , Metge  
Núm. de col·legiat: Signatura:

Desar Signar Signar i imprimir sortir

## Logotip consulta

**FULL DE RECEPTA**

Episodi: RU201911545066



**VIA PREFERENT**

Pacient:

Dp./

Omeoprazol 1-0-0

Nom del facultatiu: Hcca , Metge

Signatura:

Núm. de col·legiat:

Núm. CASS:

**FULL DEL PACIENT**

Consulti amb el/la metge/essa o el/la farmacèutic/a qualsevol dubte en relació amb l'ús del medicament.

Li preguem que porti aquesta recepta a la propera visita.

Data: 04/12/2019

# Per enviar el pacient al fisioterapeuta, necessitem...

## Logotip consulta

### FULL DE DERIVACIÓ

Pacient:

Data Naixement:

Sexe:

CASS:

Episodi: **RU201911545094**



VIA PREFERENT

Data Sol·licitud: 04/12/2019 15:22

Origen / Servei: **Ambulatori / MCAP**

Metge sol·licitant: **Hcca , Metge**

#### Derivació:

- Derivació Fisioteràpia

mphcca 4 December 2019 15:22:51

PRESCRIPCIÓ MÈDICA DE REHABILITACIÓ		CASS caixa andorrana seguretat social		Núm. DEMANDA: RE 2018 0031844 3	
<small>(A entregar al fisioterapeuta abans d'iniciar el tractament per a formalitzar l'Entesa Prèvia)</small>					
<input type="checkbox"/>	DEMANDA INICIAL				
<input type="checkbox"/>	PROLONGACIÓ				
NOM DEL MALALT/A: _____		DATA DEMANDA [ ]/[ ]/[ ]			
<input type="checkbox"/>	MALALTIA	<input type="checkbox"/>	ACCIDENT DE TREBALL	Núm. MALALT [ ]/[ ]/[ ]	
Núm. AT: _____		SIGNATURA I SEGELL PRESTADOR EXECUTANT			
ÉS CONSEQÜÈNCIA D'UN ACCIDENT DE CIRCULACIÓ? <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		BÍTNEB DEL BALANÇ FISIOTERAPEÚTIC I MOBILITAT:			
DATA ACCIDENT: [ ]/[ ]/[ ]		_____			
AFECCIÓ CAUSAL: _____		_____			
TERÀPIA PROPOSADA: _____		PROPOSTA DE TRACTAMENT: _____			
NOMBRE DE SESSIONS: _____		CODI NOMENCLATURA: _____			
DATA: [ ]/[ ]/[ ]		SIGNATURA I SEGELL PRESTADOR		NOMBRE DE SESSIONS: _____ PERIODICITAT: _____	
				DATA INICI TRACTAMENT: [ ]/[ ]/[ ]	
<b>SEGELL ASSESSORIA MÈDICA I DATA</b> <small>A emplenar en cas d'acord desfavorable de la CASS</small>					
<small>Usare consideracions al darr.</small>					

# Logotip consulta

## FULL DE DERIVACIÓ

Pacient:  
Data Naixement: Sexe: CASS:



Episodi: **RU201911545094**

VIA PREFERENT

Data Sol·licitud: 04/12/2019 16:22  
Origen / Servei: Ambulatori / MCAP  
Metge sol·licitant: Hcca , Metge

### Derivació:

- Derivació Fisioteràpia

# Logotip consulta

## LABORATORI CLÍNIC

Pacient: Núm. CASS:



Data Naixement: Sexe: M NHC:



Núm. Comanda: **2530973** Episodi: **RU201911545067**

VIA PREFERENT

Data Sol·licitud: 04/12/2019 09:47  
Origen / Servei: Ambulatori / MCAP  
Metge sol·licitant: Hcca , Metge

### Motiu sol·licitud:

#### Proves:

- Ind. saturació Transferrina
- Vitamina B12
- Ac. Fòlic sèrum
- Ferritina
- Transferrina
- Ferro
- Reticulòcits (%)
- HEMOGRAMA

# Logotip consulta

## FULL DE RECEPÇA



Episodi: **RU201911545066**

VIA PREFERENT

### Pacient:

Dp./

Omeoprazol 1-0-0

# Logotip consulta

## SERVEI DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE

### PETICIÓ RADIOLÒGICA

#### Pacient:

Núm. CASS:

Data Naixement: l

Sexe: M

NHC:



Núm. Comanda: **2530976** Episodi: **RU201911545068**

VIA PREFERENT

Data Sol·licitud: 04/12/2019 09:48  
Origen / Servei: Ambulatori / MCAP  
Metge sol·licitant: Hcca , Metge

### Motiu sol·licitud:

#### Exploracions:

- Num.Petició: 2530976 Tòrax, portàtil

# Quin és el RU correcte?



HP-HCIS // Metges Externs - // Roger Ribera Bote - MGEN - MCAP - Internet Explorer

Pacient

N.H.C.: \_\_\_\_\_ D. Nasc.: \_\_\_\_\_ N.A.S. S.: \_\_\_\_\_ C.A.P.: \_\_\_\_\_ Pobació: \_\_\_\_\_  
DNI: \_\_\_\_\_ Targeta: \_\_\_\_\_ Tel.: \_\_\_\_\_ Adreça: \_\_\_\_\_

Recerques

Citar Especialitzada  
Citar per especialitat  
Citar A.P.

Recerques

Cites pel dia 16/12/2019 citats 3 de 48

Hora	NHC	Pacient	Prestació	Observació	Cobrat	Tipus	Grava User	Persona/Recurs	Episodi	Horari	Hora FI	Data	Metge referer
08:00					N		Hcca , Metge			8001 Dr./a. Metge Hcca - CAP	08:15	16/12/2019	
08:15					N		Hcca , Metge			8001 Dr./a. Metge Hcca - CAP	08:30	16/12/2019	
08:30					N		Hcca , Metge			8001 Dr./a. Metge Hcca - CAP	08:45	16/12/2019	
08:45					N		Hcca , Metge			8001 Dr./a. Metge Hcca - CAP	09:00	16/12/2019	
09:00					N		Hcca , Metge			8001 Dr./a. Metge Hcca - CAP	09:15	16/12/2019	
09:15					N		Hcca , Metge			8001 Dr./a. Metge Hcca - CAP	09:30	16/12/2019	
09:30	2		VC Visita Consecutiva	Renovar recepta	N		Hcca , Metge		RU201911545271	8001 Dr./a. Metge Hcca - CAP	09:45	16/12/2019	GIBERT PREIX
09:45					N		Hcca , Metge			8001 Dr./a. Metge Hcca - CAP	10:00	16/12/2019	
10:00					N		Hcca , Metge			8001 Dr./a. Metge Hcca - CAP	10:15	16/12/2019	
10:15	324335		VURG Urgència Al Carrer		N		Hcca , Metge		RU201911545270	8001 Dr./a. Metge Hcca - CAP	10:30	16/12/2019	JORI TOLOSA
10:30					N		Hcca , Metge			8001 Dr./a. Metge Hcca - CAP	10:45	16/12/2019	
10:45					N		Hcca , Metge			8001 Dr./a. Metge Hcca - CAP	11:00	16/12/2019	
11:00					N		Hcca , Metge			8001 Dr./a. Metge Hcca - CAP	11:15	16/12/2019	
11:15					N		Hcca , Metge			8001 Dr./a. Metge Hcca - CAP	11:30	16/12/2019	
11:30					N		Hcca , Metge			8001 Dr./a. Metge Hcca - CAP	11:45	16/12/2019	
11:45					N		Hcca , Metge			8001 Dr./a. Metge Hcca - CAP	12:00	16/12/2019	
12:00					N		Hcca , Metge			8001 Dr./a. Metge Hcca - CAP	12:15	16/12/2019	
12:15					N		Hcca , Metge			8001 Dr./a. Metge Hcca - CAP	12:30	16/12/2019	
12:30					N		Hcca , Metge			8001 Dr./a. Metge Hcca - CAP	12:45	16/12/2019	
12:45					N		Hcca , Metge			8001 Dr./a. Metge Hcca - CAP	13:00	16/12/2019	
13:00					N		Hcca , Metge			8001 Dr./a. Metge Hcca - CAP	13:15	16/12/2019	
13:15					N		Hcca , Metge			8001 Dr./a. Metge Hcca - CAP	13:30	16/12/2019	
13:30					N		Hcca , Metge			8001 Dr./a. Metge Hcca - CAP	13:45	16/12/2019	
13:45					N		Hcca , Metge			8001 Dr./a. Metge Hcca - CAP	14:00	16/12/2019	
14:00					N		Hcca , Metge			8001 Dr./a. Metge Hcca - CAP	14:15	16/12/2019	
14:15	56356	LEMANACH GUARNER, GLYN RICHARD	MREEM Metge Reemplaçant	pacient del Dr XXXXX	N	rribera	Hcca , Metge		RU201911545269	8001 Dr./a. Metge Hcca - CAP	14:30	16/12/2019	MARQUES LLU
14:30					N		Hcca , Metge			8001 Dr./a. Metge Hcca - CAP	14:45	16/12/2019	

Mensaje de página web

Episodi copiat a al porta-retalls

Aceptar

Desembre 2019

Gener 2020

Procedència Destinatció Cita Dades Adm. Historial

Centre: MC Metges Externs

Tipus unitat: Servei

Unitat: MCAP Metges de capçalera

Tipus recurs: Persona Màquina Ubicació

Agenda: MC999 Dr./a. Metge Hcca - CAP

Horari: 8001 Dr./a. Metge Hcca - CAP (08:00 20:00)

Professional: 92787 Hcca , Metge

Prestació:

Estat: Tots Lliures

D. Indicació: 16/12/2019

D. Inici: 16/12/2019 Hores: 00:00 00:00

Finançador: 1 100% Privat

Garant: 1 Sense dades

Recerca: Directa Automàtica

Ins. Petició B. Buts

17:01 16/12/2019

# Visita urgent



**Em fa molt mal el genoll!!!!!!  
Necessito valoració urgent del meu metge referent.**

**La Doctora Sanus avui no hi és al centre, però si vol la puc visitar jo.  
Sóc al doctor Enfermus, treballo amb ella al centre.**





La pacient aporta la radiografia i davant el gran component artrosi es decideix derivar a la pacient a Traumatologia mitjançant una comanda de derivació.

## Logotip consulta

### FULL DE DERIVACIÓ

Pacient:

Data Naixement:

Sexe:

CASS:

Episodi: **RU201911545079**



VIA PREFERENT

Data Sol·licitud: 11/12/2019 13:16

Origen / Servei: **Ambulatori / MCAP**

Metge sol·licitant: **Hcca , Metge**

#### Derivació:

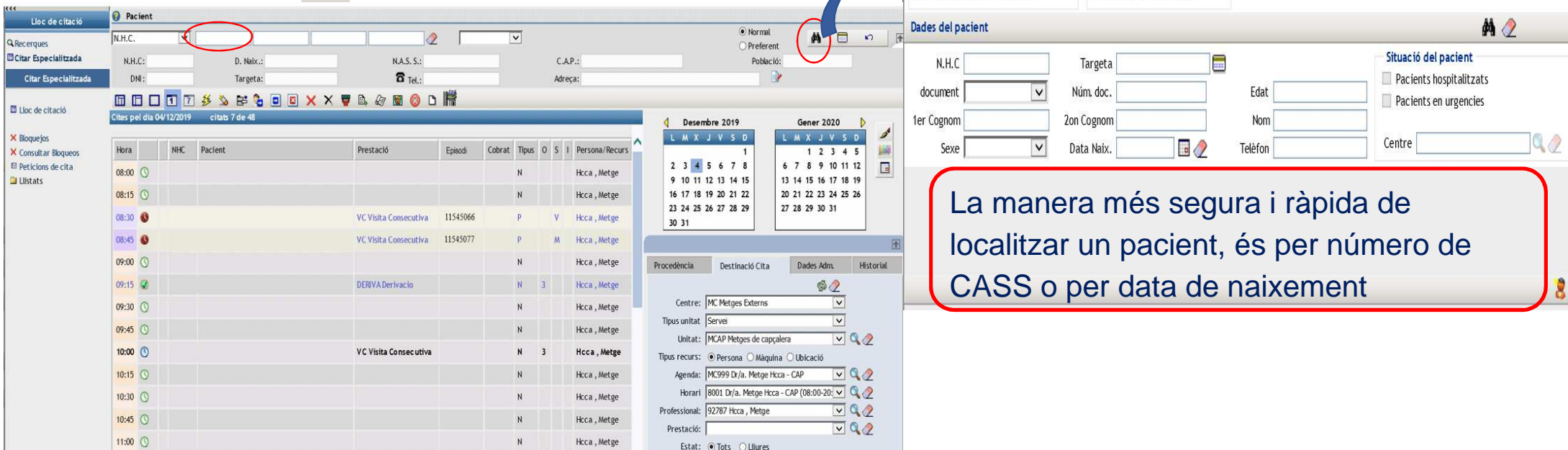
- Derivació Cirurgia ortopèdica i traumatologia - cex



# Com citem un pacient derivat? (Agenda capturar una derivació)

El pacient truca per telèfon, a la consulta d'un **especialista**, derivat del seu metge referent o reemplaçant.

Cliquem la icona del  o per el NHC



The screenshot displays a medical appointment system interface. At the top, there are search fields for 'N.H.C.' and 'D. Naix.' with a magnifying glass icon. Below this is a calendar view for December 2019 and January 2020. A table shows appointments for the day of 04/12/2019, with columns for Hora, NHC, Pacient, Prestació, Episodi, Cobrat, Tipus, O, S, I, and Persona/Recurs. A red circle highlights the magnifying glass icon in the top right corner. A blue arrow points from the text 'Cliquem la icona del...' to this icon. Another red circle highlights the 'N.H.C.' field. A red box highlights a text box containing the following text:

La manera més segura i ràpida de localitzar un pacient, és per número de CASS o per data de naixement



# Com citem un pacient derivat? (Agenda capturar una derivació)

The screenshot displays a medical software interface with the following sections:

- Localització de pacients**: Search criteria including 'Tipus de N.H.C.' (Provisional, Definitiu) and 'Tipus de recerca' (Exacta, Fonètica).
- Dades del pacient**: Patient details form with fields for N.H.C., Targeta, document, N.ºm. doc., Edat, 1er Cognom, 2on Cognom, Sexe, Data Naix., Nom, and Telèfon.
- Pacients coincidents**: A table listing search results.
- Agenda**: A calendar view for '03/12/2019' showing appointment slots (15:30, 15:45, 16:00, 16:15) with green checkmarks.

A blue arrow points from the patient name 'Benítez Mignoni, Marieta Anc' in the search results to the appointment grid, indicating the process of selecting an appointment time.

**Pacients coincidents**

Alertes	Nom	N.H.C	Ubicació	Data Naix.	D.N.I	Docu
	Benítez Mignoni, Marieta Anc	Número d'història clínica		23/10/1994		
	Curcio Bajulance, Eliana Cat	Número d'història clínica		23/10/1994		
	Maio Vindade Colomer, Maria	Número d'història clínica		23/10/1994		

Total: 3 resultats. Mostrando del 1 al 3. Página 1 de 1

Seleccionem l'hora que li volem donar, clicant dues vegades sobre del buit

Clicquem sobre del nom del pacient i es carrega a la part superior de l'agenda

# Com citem un pacient derivat? (Agenda capturar una derivació)

c - // Maria Del Carmen Lobet Martinez - CEX - 20 - Internet Explorer

Pacient

R.H.C.: 1035 GEORGI CHALE MARIA VENANCIA

H.H.C.: 1035 D. Nac.: 18/11/1952 N.A.S. S.: 008233P C.A.P.: CAP Encamp Població: ENCAMP

TAS: 008233P Targeta: 008233P Tel.: 123456/373721 Adreça: CASA

Normal Preferent

Octubre 2019 Novembre 2019

L	M	X	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7

L	M	X	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7

Automàticament ens mostrarà el següent missatge:

Mensaje de página web

El pacient té peticions pendents d'atendre. Voleu anar a la bústia de peticions?

**Aceptar** Cancelar

Cliquem acceptar.

# Com citem un pacient derivat? (Agenda capturar una derivació)

Atenció de Peticions de Cites

Pacient: 1035 GEORGI CHALE, MARIA VENANCIA

Criteria

Comanda	HHC	Pacient	Teléfono	Data Pert.	Hora Pert.	Data Indic.	Data Solc.	Hora Solc.	Data Cit.	Hora Cit.	Data Atenció	Especialitat	Centre	Servei	Agenda	Horari	Multicitat	Netge	Prestació	Tipus	D.	Codi Netge	User	Procedència	T.Financament	Garant	Àmbit	Observacions	C
1035		GEORGI CHALE, MARIA VENANCIA	123456, 373721	08/10/2019	09:31		08/10/2019							UROC			N		DERIVA Derivació	H			Jburgues	5	1	1	5	1923	

Total 1 Peticions Mostrant del 1 fins al 1

1r Seleccionem la comanda (clicant a sobre).

2n Cliquem la icona "atendre" (situada la part inferior de la pantalla).

# Com citem un pacient derivat? (Agenda capturar una derivació)

Automàticament se'ns obrirà l'agenda perquè puguem triar el dia i l'hora necessària per poder citar el pacient (clicant dos cops sobre el buit escollit).

The screenshot displays a medical appointment scheduling interface. The main window shows a grid of appointments for a patient on 08/10/2019. The grid has columns for Hora, NHC, Pacient, Prestació, T. Activitat, Cobrat, Tipus, D, S, I, Persona/Recurs, Codi, Cita, Horari, Hora FI, Data, Realitzada, Estat, BLQ, Mot. Bq., Mot. Bq., Procedència, and Centre Proc. The appointments are listed from 09:00 to 13:15. To the right, there are two calendar views for October and November 2019. Below the calendar is a form titled 'ATENENT BÚSTIA' with fields for Centre, Tipus unitat, Unitat, Tipus recurs, Agenda, Horari, Professional, Prestació, Estat, D. indicació, D. inici, Financador, Garant, and Recerca. The form is partially filled with values like 'HC Hedges Externs', 'Servei', 'URDC Urologia cex.', 'Persona', 'DERIVA Derivado', and '100% Privat'.



# Agenda metge de una derivació

**Criteris de l'Agenda d'Atenció Primària**

Data: 04/12/2019

Agenda: Dr/a. Metge Hcca - ESP - COT

Horari:

Metge:

Estat:  Cita Lliure  Cita Programada  Cita Capturada  Cita Reservada  Tots **Acceptar**

**Agenda** Prescripcions ITs Peticions

Est.	Prestació	T. Activitat	Sob. R	Arribada	Hora	Pacient	N.H.C	Pl. Infermeria	Sexe	Edat	Plans	Dossier
	Visita Consecutiva				18:15	Caseiro Jusdicia, Angela Gertrudis	50420	LOPEZ, MARTA	♀	25 anys		
	<b>Derivacio</b>				19:15	Caseiro Jusdicia, Angela Gertrudis	50420	LOPEZ, MARTA	♀	25 anys		

Total pacients 2 (1 Pendants, 1 Vistos, 0 NoPresentats). Activitat Pendent: %s % Activitat Pendent: 1 (50.0%)



 Salut  
Govern d'Andorra

Inici > Via preferent

**La VIA preferent** el millor camí per cuidar la vostra salut

**La VIA preferent:** el millor camí per cuidar la vostra salut

La **via preferent** és l'itinerari que segueix l'usuari dins del sistema sanitari públic, que promou l'ús del metge d'atenció primària com a porta d'entrada al sistema sanitari i la coordinació entre els professionals sanitaris. El seguiment de la via afavoreix una atenció sanitària de qualitat, personalitzada, segura i eficient, i us permet seguir gaudint del reemborsament més favorable de la CASS.

També podeu accedir directament a la via a través dels serveis d'urgències i de permanències mèdiques, el Servei de Salut Escolar i els Centres d'atenció primària. A més, sempre que tingueu assignat un metge referent, hi ha professionals d'Andorra als quals podeu accedir directament dins la via preferent: ginecologia i obstetrícia, oftalmologia, estomatologia i odontologia.

Preguntes freqüents

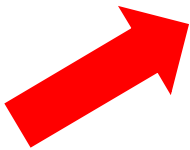
+ Pregunta 1

**La via preferent. Què ha de saber el professional? Els vídeos de la formació**

Apartat en procés d'actualització

Material annexe

🔗 Assignació metge Referent



viapreferent@govern.ad



**FAQ's**





# Com es gestionen les derivacions i les comandes des de domicili?

- Consulta prèvia HCCA per saber si té MR
- Prescripcions a domicili en format paper. Receptes de medicaments necessitat d'indicar VISITA A DOMICILI indicant si té MR
- Cal introduir les prescripcions i derivacions a l'HCCA a posteriori per generar RU.





# Receptes per actes, proves diagnòstiques o medicaments anteriors a gener 2020

- Dins la via preferent fins la caducitat de la recepta i fins a un màxim del 31/12/2020.

## Disposició transitòria segona

A partir de l'entrada en vigor d'aquest Decret i fins al 31 de desembre del 2020, els actes, les proves i els productes prescrits abans del 31 de desembre del 2019 seran considerats dins la via d'atenció integrada.

Gràcies per la  
vostra atenció

La  
**VIA**  
preferent:  
el millor camí  
per cuidar  
la vostra salut