

## **POLÍTICA DE PRIVACITAT- XAT ANDORRA**

### **1. Responsable del tractament**

Govern d'Andorra

NIF: R-5800402-I

Adreça postal: **C. Prat de la Creu, 62-64. AD500 Andorra la Vella.**

Adreça electrònica: [dpd@govern.ad](mailto:dpd@govern.ad)

Dades de contacte del Delegat de Protecció de Dades: [dpd@govern.ad](mailto:dpd@govern.ad)

### **2. Finalitats del tractament de dades**

El servei *Tot bé? Xat de Suport Emocional per a Joves* és un Servei gestionat per la Fundació Ajuda i Esperança, i com encarregat de les dades, tracta dades personals amb les finalitats següents:

Prestar el servei per a garantir-te un tracte més personal;

Comunicar aquestes dades als sistemes d'emergència, organismes i/o administracions públiques competents per raó de la matèria, en cas que resulti necessari fruit del contingut la conversa i a criteri de la persona que t'estigui orientant;

Elaborar estadístiques sobre la prestació del servei (en aquest cas, les dades s'anonimitzaran i no serà possible identificar a les persones)

### **3. Bases legítimes**

El tractament de les teves dades personals s'emparen el teu consentiment: en cas que siguis major de 14 anys i/o per a poder tractar dades facilitades a l'orientador/ora.

L'execució de mesures contractuals: les que es deriven de l'acceptació de les condicions d'aquest servei.

### **4. Menors d'edat**

El servei va destinat exclusivament a joves de 14 anys en endavant. En cas que la persona que t'orienta detecti o intueixi que ets menor de 14 anys, aturarà la conversa i demanarà el consentiment dels teus tutors legals.

### **5. Destinataris de la informació**

La informació que proporcionis durant la conversa es podrà comunicar a:

Serveis d'emergències de la teva zona geogràfica;

Organismes i/o administracions públiques que siguin competents per raó de la matèria de la que es tracti;

Entitats públiques i/o privades que la persona que t'orienta consideri que et poden ajudar.

## **6. Drets de la persona usuària**

Pots exercir els teus drets d'accés, rectificació, supressió i portabilitat de les teves dades, de limitació i oposició al seu tractament, així com a no ser objecte de decisions basades únicament en el tractament automatitzat de les teves dades, i a revocar el teu consentiment en qualsevol moment –sense que això afecti a la licitud del tractament prèvia a la revocació-, quan procedeixin davant la Fundació a l'Av. Portal de l'Àngel, 7, principal 2.A (08002 - Barcelona) o bé a [coordinacio@telefonoesperanza.com/](mailto:coordinacio@telefonoesperanza.com) [dpd@govern.ad](mailto:dpd@govern.ad). Tens dret a presentar una reclamació davant l'autoritat de control competent i per obtenir més informació sobre el teu dret a la protecció de dades pots acudir a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

## **7. Conservació de les dades personals**

Les converses via xat que iniciïs es conservaran durant el termini d'5 anys; passat aquest temps les eliminarem. Excepcionalment, conservarem bloquejades aquelles converses que siguin necessàries com a prova en una investigació policial i/o procediment judicial.

## **8. Reserva de drets**

Ens reservem del dret de modificar aquesta política de privacitat de manera unilateral i sense preavis. Per aquest motiu et recomanem que la consultis regularment.

Aquesta política de privacitat s'ha modificat per última vegada el dia data inici del servei