

# 9

**Preguntes amb**

**RESPOSTA**

**abans d'esquiar**

SERVEI D'ATENCIÓ  
AL CONSUMIDOR



**180 00 180**

[www.consum.ad](http://www.consum.ad)



Govern d'Andorra

**1 El preu del forfet inclou l'assegurança en cas d'accident a les pistes?**

---

No, l'heu d'adquirir a part. Les estacions han d'anunciar a les taquilles la possibilitat de contractar l'assegurança d'accidents i de responsabilitat civil.

**2 Quan he comprat el forfet no he contractat l'assegurança. Puc contractar-la passades unes hores, o dies en els casos dels forfets de més d'un dia?**

---

En general, un cop utilitzat el forfet, no podeu contractar l'assegurança. Informeu-vos sobre les condicions de l'assegurança de cada estació.

**3 He adquirit un forfet de 5 dies i he patit un accident al tercer dia. Puc demanar el retorn dels diners dels dos dies restants?**

---

Heu d'informar-vos sobre les condicions de l'assegurança de les estacions. En general, se us retornaria el valor dels diners en forfets de dia sempre que presenteu un certificat mèdic que així ho acrediti. Aquests forfets serien vàlids per a la temporada actual i la propera.

**4 Puc demanar un duplicat si perdo el forfet?**

---

No, no es pot demanar el duplicat del forfet ni cap tipus de compensació.

**5 Tot i que l'estació és oberta, les condicions per esquiar són dolentes per causes meteorològiques. Puc demanar el retorn dels diners o obtenir un descompte en el preu?**

---

No, mentre l'estació sigui oberta no podreu reclamar el retorn dels diners ni obtenir cap descompte.

**6 L'estació no ha pogut obrir per causes meteorològiques i tinc un forfet per a aquest dia. Puc reclamar el retorn dels diners?**

---

No, se us entregarà un val corresponent a un forfet per a un dia de la temporada actual o la propera.

**7 L'estació ha obert però per causes meteorològiques ha decidit tancar durant el dia. Puc reclamar el retorn dels diners o alguna compensació?**

---

L'estació us lliurarà un val corresponent a un forfet per a un altre dia de la temporada actual o la propera, sempre que ho sol·liciteu abans de consumir més del 50% del temps de validesa del forfet.

**8 Puc demanar el retorn dels diners quan hi han pocs remuntadors oberts?**

---

No, mentre hi hagi un nombre suficient de remuntadors, no teniu dret a cap compensació.

**9 És obligatori l'ús del casc?**

---

No és obligatori però és totalment recomanable, especialment per als nens i els adolescents.

**! Recordeu:**

---

- ▶ Consulteu les condicions particulars de cada estació.
- ▶ Conserveu el tiquet de compra.
- ▶ La publicitat és vinculant i podeu exigir-ne el compliment.

**Si penseu que s'han vulnerat els vostres drets com a consumidor i no heu arribat a cap acord amb l'estació, podeu fer una reclamació.**

L'estació disposa dels fulls oficials de queixa, reclamació i denúncia de consum. També podeu fer la reclamació mitjançant el formulari electrònic al web [www.consum.ad](http://www.consum.ad) o a qualsevol oficina d'informació turística del país.