



ANDORRA



PROCEDIMENT PER FER LA DEMANDA DE L'ABONAMENT GRATUÏT



Govern d'Andorra



En què consisteix l'abonament gratuït?

Consisteix en el fet que Govern subvenciona la totalitat de l'import dels abonaments mensuals per als residents nacionals i andorrans amb viatges gratuïts i il·limitats a les Línies de Transport Nacional Regular de Viatgers.

Qui pot demanar l'abonament gratuït?

Tots els andorrans i residents nacionals que no disposin d'un abonament subvencionat per Govern, com pot ser el Bus Jove i la Targeta Blava.

Per obtenir l'abonament gratuït disposeu de dues vies:

- A. Tràmit en línia
- B. Tràmit presencial

A. PROCEDIMENT PER FER LA DEMANDA DE L'ABONAMENT GRATUÏT PER TRÀMIT EN LÍNIA

Per poder demanar l'abonament per tràmit en línia heu de disposar del certificat digital. Si no disposeu del certificat digital, l'heu de demanar al Servei de Tràmits del Govern o als serveis de tràmits dels comuns.

El certificat digital està disponible per a majors de 16 anys. Els menors de 16 anys han de fer la demanda de l'abonament gratuït per tràmit presencial a les oficines de l'Estació Nacional d'Autobusos.

1r PAS: OBTENIR EL CODI D'ACTIVACIÓ (NÚM. RFID)

El primer pas per l'obtenció de la targeta resident és la validació de les seves dades per poder obtenir el títol de transport gratuït.

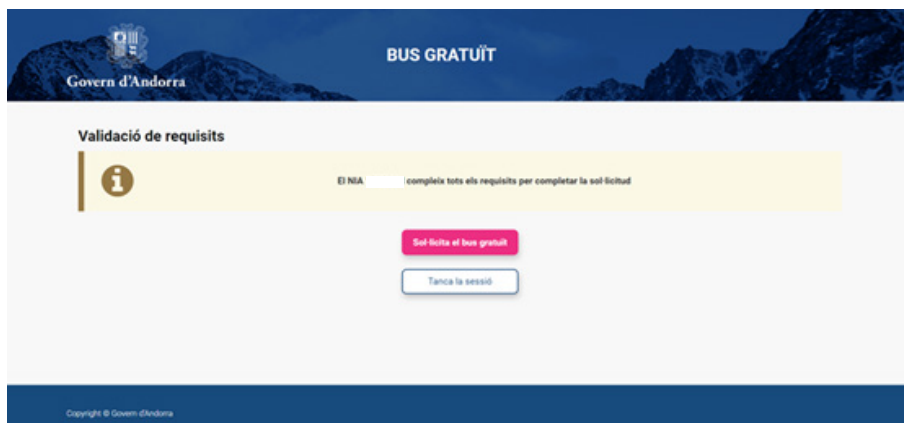
1. Accediu a la pàgina web www.transports.ad per fer la demanda del vostre abonament gratuït.
2. Feu clic a la franja per fer la demanda en línia.

ABONAMENT GRATUÏT



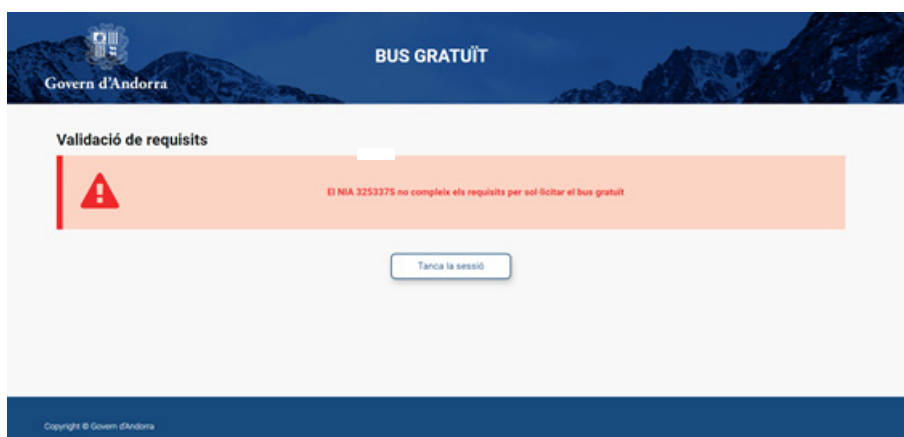


3. Un cop hàgiu accedit a la pàgina de gestió de les peticions, heu d'omplir els camps amb les dades requerides.
4. Verifiqueu que les dades siguin correctes.
5. Si els requisits per demanar l'abonament són vàlids, apareixerà el missatge següent:



En sol·licitar el bus gratuït rebreu un correu electrònic amb el codi d'activació (núm. RFID). Aquesta informació serà necessària per crear el seu títol de transport virtual.

6. En cas de no complir els requisits d'edat o de residència/nacionalitat per sol·licitar el bus gratuït apareixerà el missatge següent:



2n PAS: DESCARREGAR L'APP MOU-T-B

Mou_T_B està disponible per Android i iOS a les plataformes de descàrrega d'Android i Apple.

Enllaços de descàrrega:

iPhone: <https://apps.apple.com/us/app/feda-mou-t-b/id1473798601?l=ca&ls=1>

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=de.hafas.android.andorra&hl=ca>

En instal·lar l'app Mou_T_B, la primera vegada se us mostrarà una guia de primers passos. Si ja disposeu d'un compte, només cal que obriu l'aplicació; si no, cal que us creeu un compte nou per accedir-hi.

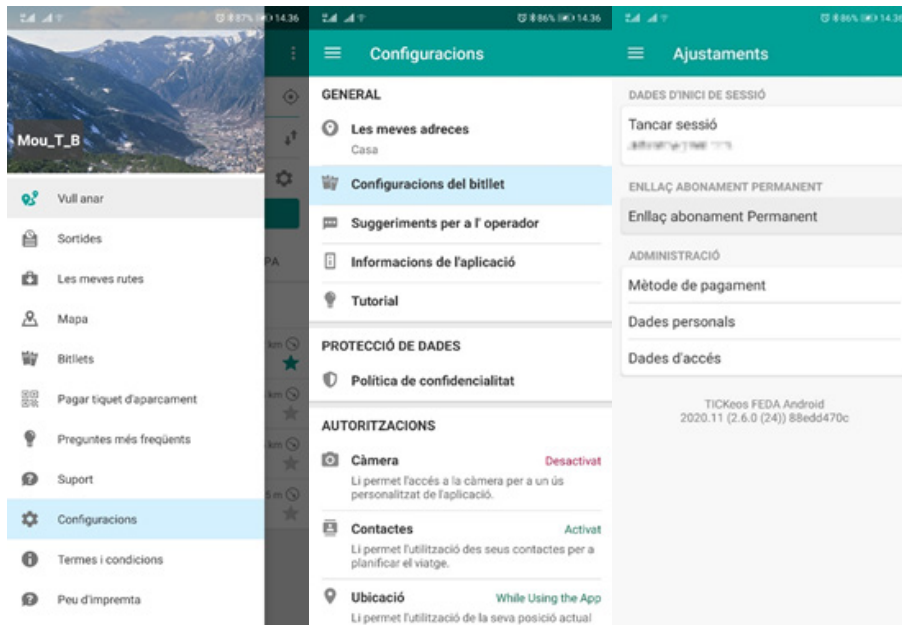


3r PAS: CREAR L'ABONAMENT VIRTUAL

Per vincular l'abonament gratuït per a residents al vostre compte de Mou_T_B, caldrà introduir el codi NIA (últimes 7 xifres del número identificatiu de la CASS) i el codi d'activació (núm. RFID).

Aquesta vinculació és accessible en tres passos:

“Configuracions” > “Configuracions del bitllet” > “Enllaç abonament permanent”:



- Introduir el número RFID (codi d'activació) i el NIA (últimes 7 xifres del número identificatiu de la CASS).

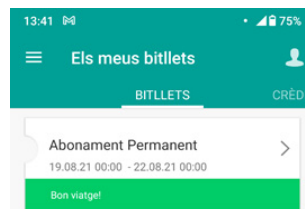
ENLLAÇ ABONAMENT PERMANENT

codi NIA

número de RFID

ENVIAR

- Una vegada validada la vinculació, ens apareixerà un “tiquet” de tipus “Abonament permanent”:



Atenció

Si a més de l'aplicació voleu disposar d'una targeta física per pujar a les línies nacionals regulars, l'heu de demanar a les oficines de l'Estació Nacional d'Autobusos. Recordeu que amb la targeta física us facilitaràn un nou número RFID que caldrà actualitzar a l'app.



B. PROCEDIMENT PER FER LA DEMANDA DE L'ABONAMENT GRATUÏT PER TRÀMIT PRESENCIAL

1. Aneu a l'oficina del Transport Públic Nacional de l'Estació Nacional d'Autobusos.
2. Mostreu el passaport o la targeta de la CASS a l'oficina i si compliu els condicionants del punt "Qui pot demanar l'abonament gratuït", us donaran la targeta al moment i s'enviarà un correu electrònic amb el codi d'activació (núm. RFID) a l'adreça facilitada.
3. Si a més del suport físic us interessa disposar d'aquest abonament al mòbil, podeu descarregar l'app Mou_T_B, només us caldrà descarregar l'app i configurar-la amb el codi d'activació indicat al correu electrònic.

DESCARREGAR L'APP MOU-T-B

Mou_T_B està disponible en les versions 2.6.0 (Android) i 2.5.2 (iOS) a les plataformes de descàrrega d'Android i Apple.

Enllaços de descàrrega:

iPhone: <https://apps.apple.com/us/app/feda-mou-t-b/id1473798601?l=ca&ls=1>

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=de.hafas.android.andorra&hl=ca>

En instal·lar l'app Mou_T_B, la primera vegada se us mostrarà una guia de primers passos. Si ja disposeu d'un compte, només cal que obriu l'aplicació; si no, cal que us creeu un compte nou per accedir-hi.

CREAR L'ABONAMENT VIRTUAL

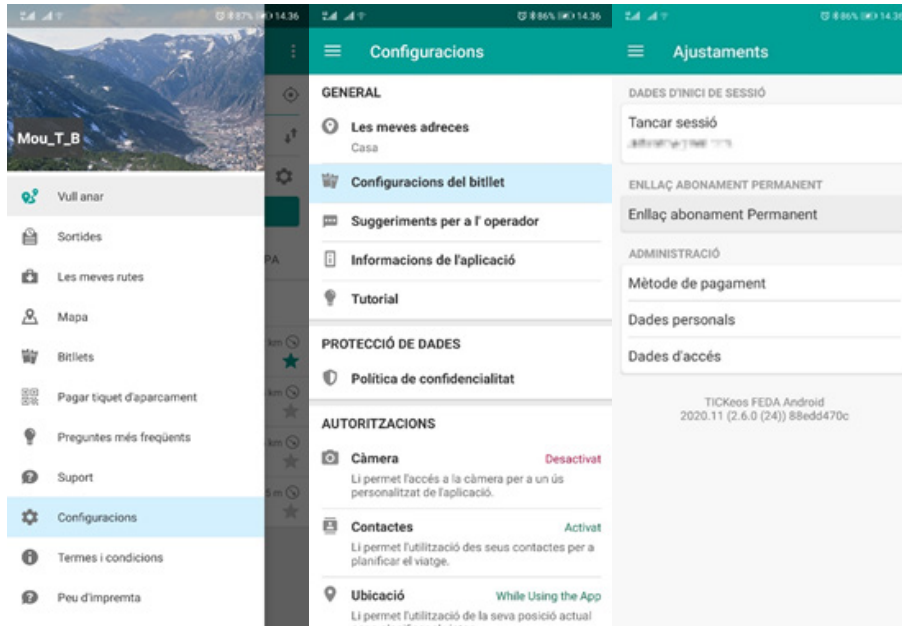
Per vincular l'abonament gratuït per a residents al vostre compte de Mou_T_B, caldrà introduir el codi NIA (últimes 7 xifres del número identificatiu de la CASS) i el codi d'activació (núm. RFID)..

Aquesta vinculació és accessible en tres passos:

"Configuracions" > "Configuracions del bitllet" > "Enllaç abonament permanent":



ABONAMENT GRATUÏT



- Introduir el número RFID (codi d'activació) i el vostre NIA (últimes 7 xifres del número identificatiu de la CASS).

ENLLAÇ ABONAMENT PERMANENT

codi NIA

número de RFID

ENVIAR

- Una vegada validada la vinculació, us apareixerà un "tiquet" de tipus "Abonament permanent":

