

ANNEX 5 - ELEMENTS DIFERENCIADORS (MODALITAT HOTELERA)

Element diferenciador: ESTADES ESPORTIVES

Tots els ítems són obligatoris.

Espais interiors / sala de fitness	1	Aparells de musculació (amb un mínim de 5 de diferents).
	2	Aparells per a exercicis cardiovasculars (amb un mínim de 5 de diferents).
Zona d'Spa/Wellness: espai propi o acord amb un Poliesportiu extern que proveeixi aquests serveis als clients de l'establiment. (entrada a canvi d'un preu)	3	Sauna i/o bany turc i/o jacuzzi
	4	Zona de relaxació dotada amb gandules (mínim 6 unitats)
	5	Zona de fisioteràpia equipada amb llitera i tovalloles.
	6	Servei de massatgista/fisioterapeuta i podòleg (sota demanda - carta de serveis)
	7	Vestuaris i dutxes, equipats amb tovalloles i/o barnussos.
Sala multimèdia	8	Sala de reunions amb una superfície mínima de 30m ² , dotada de taules, cadires i punts de càrrega, en quantitat equivalent al seu aforament.
	9	Aïllament total de la llum exterior (en cas d'haver-hi finestres)
	10	Climatització: calefacció amb termòstat
	11	Climatització: aire condicionat (excepte sales amb finestres en establiments situats a + 1.800 m)
	12	Projector amb pantalla / pantalla de TV de mínim 65" (165 cm), i equip de so.
	13	Pissarra
	14	Ordinador / tauleta amb connexió a internet
	15	Connexió wi-fi
Restauració	16	Adaptació d'horaris per a grups sota demanda
	17	Àrea privada dins la sala de restauració
	18	Menú saludable. (En cas d'equips, adaptat a les seves necessitats)
	19	Tots els menús han d'estar avalats per un especialista diplomad
	20	Menú especial sense gluten / lactosa / vegetarià
	21	Disponibilitat de servei de pícnic sota demanda
	22	Disponibilitat de pensió completa sota demanda
Bugaderia	23	Servei de bugaderia express (12h)
Habitacions	24	Disposar d'un mínim del 30% dels llits de mides 160x220
Altres	25	Sala tancada i d'accés exclusiu per guardar el material esportiu
	26	Zona de càrrega/descàrrega o aparcament amb capacitat per a un bus de 50 places.

Element diferenciador: CICLOTURISME

Tots els ítems són obligatoris.

Espai per guardar les bicicletes	1	Sala/espai tancat exclusiu per guardar les bicicletes amb un sistema de seguretat individual amb una capacitat del 40% del total de les habitacions de l'allotjament/apartament (si la divisió comporta un decimal es sumarà una plaça més). El nombre màxim total exigít serà de 25 espais exclusius per a bicicletes.
Àpats	2	Horari desdejuni a partir de les 7:30 hores (Cal publicar-ho a la llista de serveis)
	3	Servei de pícnic de desdejuni per a matiners sota demanda
	4	Restaurant: menú especial per a ciclistes (pastes, arròs, verdura, fruites, fruits secs...) al servei de dinar i/o sopar (Cal publicar-ho a la carta)
	5	Servei de pícnic per a ciclistes (àpat complet) sota demanda: entrepans, barretes de cereals o fruits secs, fruita i aigua (ampolla de mínim mig litre) o beguda isotònica. Es recomana que les bosses del pícnic siguin de plàstic biodegradable o de materials reutilitzables que permetin l'emmagatzematge de la brossa fins a poder-la dipositar en un contenidor al retorn de l'excursió.
Espai de manteniment de bicicletes	6	Espai tancat equipat amb suport-taller de bicicletes, taula de treball i eines addients per a la reparació/manteniment de bicicletes
	7	Bomba d'aire manual/compressor
Zona de rentat de bicicletes	8	Zona equipada amb mànega / compressor d'aigua, per rentar bicicletes
Informació	9	Racó del ciclista: l'establiment disposa d'un espai d'informació adreçat al ciclista, equipat amb (ja sigui per a consulta o per a venda): guia de les rutes ciclistes d'Andorra, informació dels bike parks, el mapa cartogràfic 1:25.000, el mapa cartogràfic 1:10.000, així com material turístic actualitzat. Aquest material ha d'estar disponible en quatre idiomes.
	10	Disposar del llistat d'empreses i comerços especialitzats en ciclisme (organització de rutes, bikeparks, reparació, lloguer, venda...)
	11	L'establiment facilita diàriament la previsió meteorològica de la jornada.
	12	L'establiment facilita al client (sota demanda), un full amb informació sobre telèfons d'emergència i serveis mèdics, així com de les apps de geolocalització i seguretat.
Serveis	13	L'allotjament ha d'estar obert un mínim de 4 mesos, de juny a octubre.
	14	Possibilitat de sortida tardana (late check-out), fins a les 16:00h (si la rotació de clients ho permet)
	15	En el cas que l'establiment no ofereixi servei de massatges, oferir informació de centres de massatge o massatgistes/fisioterapeutes professionals.
Compromís amb Andorra Turisme	16	L'establiment es compromet a lliurar dades anònimes dels ciclistes allotjats a l'establiment a Andorra Turisme per finalitats estadístiques, a petició d'aquest organisme.

Element diferenciador: SENDERISME

Tots els ítems són obligatoris.

Espai per guardar el material d'esport	1	L'establiment compta amb un safareig (espai) per rentar i assecar la roba i material d'acampada. (ha de permetre que s'assequi durant la nit)
	2	El safareig compta amb una rentadora per cada 25 habitacions (amb un mínim d'una i un màxim de tres rentadores per establiment), o bé amb un servei de bugaderia exprés (lliurament en 12 hores). En cas de rentadora, l'establiment ha de facilitar l'accés a sabó i suavitzant.
Àpats	3	Horari desdejuni a partir de les 7:30 hores. (Cal publicar-ho a la llista de serveis)
	4	Servei de pícnic de desdèjuni per a matiners sota demanda
	5	Restaurant: Menú especial per a senderistes (pastes, arròs, verdura, fruites, fruits secs...) al servei de dinar i/o sopar. (Cal publicar-ho a la carta)
	6	Servei de pícnic per a senderistes (àpat complet) sota demanda: entrepans, barretes de cereals o fruits secs, fruita i aigua (ampolla de mínim mig litre)... etc. Es recomana que les bosses del pícnic siguin de plàstic biodegradable o de materials reutilitzables que permeti l'emmagatzematge de la brossa fins a poder-la dipositar en un contenidor al retorn de l'excursió.
Serveis	7	L'allotjament ha d'estar obert un mínim de 3 mesos entre juny i setembre
	8	Possibilitat de sortida tardana de l'establiment (<i>late check-out</i>), fins a les 16:00h. (Si la rotació de clients ho permet)
	9	L'establiment ha d'oferir el servei de trasllat de les pertinences dels senderistes d'un allotjament a un altre, en cas que es faci una travessa itinerant dins d'Andorra.
	10	L'allotjament compta amb un servei de consigna / taquilles per guardar el material de muntanya.
	11	En el cas que l'establiment no compti amb servei de massatges, oferir informació de centres de massatge o massatgistes/fisioterapeutes professionals.
	12	L'establiment ofereix informació sobre serveis de podologia (sota demanda).
Informació	13	L'establiment ofereix informació i facilitats per contractar guies i acompanyants de muntanya titulats. (dossier amb empreses, tarifes i dades de contacte)
	14	L'establiment facilita al client (sota demanda), un llistat de comerços especialitzats en muntanya i senderisme (rutes organitzades, venda i/o lloguer de material i accessoris...)
	15	L'establiment ofereix informació sobre transport públic (taxi i bus), i en especial dels que permetin al senderista/muntanyenc apropar-se als punts de sortida/arribada dels itineraris.
	16	L'establiment disposa de personal d'atenció al públic degudament format per assessorar i informar correctament de la descripció detallada dels itineraris i les rutes, de les dificultats, de les condicions per a la pràctica i del material necessari en 4 idiomes: català, castellà, francès i anglès.

	17	Racó del senderista: L'establiment disposa d'un espai d'informació adreçat al senderista, equipat amb (ja sigui per a consulta o per a venda): el mapa de refugis i camins de gran recorregut d'Andorra, la Guia de camins d'Andorra, la topogua GRP Andorra, la volta a tot un país, el Passaport de refugis, el mapa cartogràfic 1:25.000, el mapa cartogràfic 1:10.000, així com material turístic actualitzat editat pel comú de la parròquia on es troba l'establiment. aquest material ha d'estar disponible en quatre idiomes.
	18	L'establiment facilita diàriament la previsió meteorològica de la jornada.
	19	L'establiment facilita al client (sota demanda), un full amb informació sobre telèfons d'emergència i serveis mèdics, així com de les apps de geolocalització i seguretat.
	20	L'establiment compta amb material de consulta sobre senderisme (publicacions o revistes especialitzades)
Compromís amb Andorra Turisme	21	L'establiment es compromet a lliurar dades anònimes dels senderistes allotjats a l'establiment a Andorra Turisme per finalitats estadístiques, a petició d'aquest organisme.

Element diferenciador: PESCA

Tots els ítems són obligatoris.

Tramitació de llicències i informació	1	Es tramita i es fa el lliurament de la llicència diària de pesca, la llicència de tres dies de pesca, i els permisos d'acotat.
	2	Es lliura el mapa de pesca editat pel Govern d'Andorra.
Espai i instal·lacions	3	Hi ha un espai tancat per guardar i assecat el material (ha de permetre que s'assequi durant la nit).
	4	Punt d'aigua interior o exterior per esbandir el material.
Àpats	5	Horari desdejuni a partir de les 7:30 hores. (Cal publicar-ho a la llista de serveis)
	6	Servei de pícnic de desjuni per a matiners sota demanda
Serveis	7	Servei de picnic per a pescadors (àpat complet) sota demanda: entrepans, barretes de cereals o fruits secs, fruita i aigua (ampolla de mínim mig litre)... etc. Es recomana que les bosses del pícnic siguin de material reutilitzable. Cal recordar als pescadors que els residus que generin se'ls han d'endur i els han de dipositar en un contenidor.
	8	L'establiment ha d'estar obert un mínim de 4 mesos entre abril i octubre.
	9	Possibilitat de sortida tardana de l'establiment (<i>late check-out</i>), fins a les 16:00h. (Si la rotació de clients ho permet)
Informació	10	L'allotjament compta amb un servei de consigna / taquilles per guardar el material de pesca.
	11	L'establiment compta amb personal d'atenció al públic degudament format per assessorar i informar correctament de la descripció detallada de les condicions per a la pràctica de la pesca i del material necessari en 4 idiomes: català, castellà, francès i anglès.
	12	Racó del pescador: L'establiment disposa d'un espai d'informació adreçat al pescador, equipat amb (ja sigui per a consulta o per a venda): el mapa de pesca, el mapa de refugis i camins de gran recorregut d'Andorra, la <i>Guia de camins d'Andorra</i> , la topoguia <i>GRP Andorra</i> , la <i>volta a tot un país</i> , el passaport de refugis, el mapa cartogràfic 1:25.000, el mapa cartogràfic 1:10.000, així com material turístic actualitzat editat pel comú de la parròquia on es troba l'establiment. aquest material ha d'estar disponible en quatre idiomes.
	13	L'establiment compta amb material de consulta sobre pesca (publicacions o revistes especialitzades)
	14	L'establiment ofereix informació sobre transport públic dins d'Andorra (taxis i busos).
	15	L'establiment facilita diàriament la previsió meteorològica de la jornada.
	16	L'establiment facilita al client (sota demanda), un full amb informació sobre telèfons d'emergència i serveis mèdics, així com d'apps de geolocalització i seguretat.
	17	L'establiment facilita al client (sota demanda), informació sobre empreses d'activitats i guies-acompanyants de muntanya titulats, amb coneixements de pesca. (Format dossier amb serveis, tarifes i dades de contacte)
Compromís amb Andorra Turisme	18	L'establiment facilita al client (sota demanda), informació sobre comerços especialitzats en estris de pesca
	19	L'establiment es compromet a lliurar dades anònimes dels clients allotjats a l'establiment amb l'objectiu de pescar a Andorra Turisme per finalitats estadístiques, a petició d'aquest organisme.

Element diferenciador: SALUT I BENESTAR

Tots els ítems són obligatoris.

Programes de relax i benestar	1	Programes i tractaments de bellesa i de relaxació. (min 6h/dia)
	2	Servei de massatgista professional sota demanda. (servei garantit de 9 a 21h)
	3	Servei d'esteticista diplomad sota demanda. (servei garantit de 9 a 21h)
	4	Servei mèdic o terapèutic sota demanda.
Equipaments (oberts min 6h/dia)	5	Sauna o bany turc
	6	Jacuzzi o piscina
	7	Sala de fitness
Restauració	8	Menú dietètic avalat per un dietista diplomad
	9	Servei d'assessorament dietètic sota demanda

Element diferenciador: REUNIONS I ESDEVENIMENTS

Tots els ítems són obligatoris.

Espais per a reunions i esdeveniments	1	Sala de reunions amb una superfície mínima de 30m ² , dotada de taules, cadires i punts de càrrega, en quantita equivalent al seu aforament.
	2	Sala de reunions amb una superfície mínima de 14m ² , dotada de taules, cadires i punts de càrrega, en quantita equivalent al seu aforament.
	3	Sala de conferències amb capacitat per al 25% de la capacitat de l'establiment, o bé per a 100 pax.
	4	Servei de traducció simultània (o associació amb ACB, o contracte empresa externa)
	5	Lavabos a les zones comunes
Equipaments sales de reunions	6	Aïllament total de la llum exterior (en cas d'haver-hi finestres)
	7	Climatització: calefacció amb termòstat
	8	Climatització: aire condicionat (excepte sales amb finestres en establiments situats a + 1.800 m)
	9	Projector amb pantalla / Smart TV de mínim 65" (165 cm)
	10	Cables i adaptadors HDMI i VGA
	11	Punter slider
	12	Pissarra
	13	Equipament de so (altaveus i micròfon)
	14	Ordinador / tauleta amb connexió a internet
	15	Connexió wi-fi
	16	Equip multifunció (impressora/escanner)
Equipament Sala de conferències	17	Endolls per a un 50% de la capacitat de la sala
	18	Equipament de so (altaveus i micròfons)
	19	Projector amb pantalla o àrea de projecció
	20	Cables i adaptadors HDMI i VGA
	21	Punter slider
	22	Tarima
	23	Taula per a presentacions equipada amb connexions per a tots els elements electrònics (electricitat, ordinadors, micro...)
	24	Climatització: calefacció amb termòstat
	25	Climatització: aire condicionat (excepte sales amb finestres en establiments situats a + 1.800 m)
	26	Ordinador / tauleta amb connexió a internet
	27	Connexió wi-fi
	28	Dispositiu per a streaming
	29	Disponibilitat d'un tècnic de muntatge i d'equipaments d'acord amb les necessitats de l'esdeveniment

Habitacions	30	Zona de treball amb il.luminació addient i connexió elèctrica, amb taulell/escriptori i cadira
	31	Il.luminació adequada a la zona de treball
	32	Connexió a internet (wifi o per cable)
Servei de bugaderia i planxat	33	Servei de bugaderia (lliurament en màxim 24h)
	34	Servei de planxat (lliurament en màxim 2h)