

APARTHOTELS totes les categories

ÀREA	Nº	CRITERI	*	**	***	****	*****
			PUNTS	PUNTS	PUNTS	PUNTS	PUNTS
I. Instal·lacions							
Netedat	1	L'establiment es troba en bon estat de netedat i conservació.	0	0	0	0	0
	2	Tots els equipaments estan nets i en bon estat de conservació	0	0	0	0	0
Aspecte exterior	3	La façana de l'edifici es troba en bon estat de netedat i conservació	0	0	0	0	0
	4	El rètol de l'establiment es troba en bon estat de netedat i conservació	0	0	0	0	0
Impressió general	5	Terrasses i/o jardins en zones comunes en bon estat d'ordre i netedat	5	5	5	5	5
	6	Espai específic per a recepció amb taula o tauler	0	0	0	0	0
Recepció	7	Disposa de sofà/s i butaca/ques a la recepció per a un 3% de la màxima ocupació amb un mínim de 4 pax	5	5	5	0	0
	8	El 25% dels apartaments amb balcó privat de 2 m ² com a mínim	5	5	5	5	5
Apartaments	9	El 25% dels apartaments amb terrassa privada de 6 m ² com a mínim	10	10	10	10	10
	10	La terrassa dels apartaments està equipada amb una taula i cadires.	5	5	5	5	5
Restauració	11	Capacitat de les àrees de restauració com a mínim per al 50% de les places	5	5	0	0	0
	12	Capacitat de les àrees de restauració com a mínim per al 80% de les places	10	10	10	10	10
Banys	13	Disposa de banys a les zones comunes	0	0	0	0	0
	14	Disposa de canviador de nens als banys de les zones comunes	5	5	5	5	5
	15	Els banys de les zones comunes estan nets i aprovisionats (sabó i paper WC)	0	0	0	0	0
Accessibilitat	16	Disposa de cadira de rodes	5	5	5	5	5
Aparcaments	17	Disposa de Pàrquing o Garatge en el propi edifici o a 300 metres (cobreix el 30% dels apartaments), o presta servei de transfer fins el pàrquing/garatge, si aquest es troba a una distància superior. (S'ha d'indicar a la Carta de Serveis)	5	5	5	0	0
	18	Disposa de Pàrquing o Garatge en el propi edifici o a 300 metres (cobreix el 50% dels apartaments), o presta servei de transfer fins el pàrquing/garatge, si aquest es troba a una distància superior. (S'ha d'indicar a la Carta de Serveis)	10	10	10	10	0
	19	Plaça d'aparcament garantit en el mateix edifici (100% apt)	20	20	20	20	20
	20	Sempre i quan la normativa ho permeti, es disposa d'un espai que permet l'arribada i sortida de passatgers senyalitzat amb gual o similar per a càrrega i descàrrega.	5	5	5	0	0
	21	Espai d'estacionament per autobusos que permet l'arribada i sortida de passatgers senyalitzat amb gual o similar per a càrrega i descàrrega	10	10	10	10	10
	22	Estació de càrrega per a vehicles elèctrics (cotxes, bicicletes...)	20	20	20	20	20
Altres	23	Àrea pública de relax dotada de butaques i/o sofàs	5	5	5	0	0
	24	Disposa d'una entrada de servei diferent a l'entrada principal	5	5	5	0	0
	25	Disposa de botiga/gues amb accés directe des de l'interior de l'establiment (no s'accepta vitrina o similar)	5	5	5	5	5
	26	Sala comuna de rentadores (2 com a mínim) 1 assecadora	10	10	10	10	10
	27	Disposa de sala independent amb armaris individuals amb pany, un per apartament, per guardar botes i esquís, degudament ventilada i calefactada.	20	20	20	20	20
	28	La sala guarda-esquís de l'ítem anterior disposa d'assecadors de botes d'esquí.	5	5	5	5	5
Màxim punts que es poden assolir			155	155	155	135	135
Total ítems obligatoris			7	7	8	13	14

II. Equipament dels apartaments							
Netedat del bany	29	El bany es troba en bon estat de conservació i en bones condicions d'higiene.	0	0	0	0	0
	30	Tots els equipaments estan nets i en bon estat de conservació.	0	0	0	0	0
Preservació / condició	31	El 100% dels apartaments disposen d'una cambra de bany completa (lavabo / WC / dutxa o banyera) per cada 6 places d'ocupació.	0	0	0	0	0
	32	50% dels banys tenen el WC en un espai independent.	15	15	15	15	15
Confort sanitari	33	La dutxa / banyera disposa de cortina.	0	0	0	0	0
	34	La dutxa / banyera disposa de mampara.	5	5	5	0	0
	35	Disposa de banyera o dutxa amb hidromassatge en un 20% dels apartaments totals de l'establiment	15	15	15	15	15
	36	La dutxa mesura com a mínim 0,64m ² (amb un mínim de 60cm d'amplada) o la banyera mesura com a mínim 140cm de llargada per 60cm d'amplada.	0	0	0	0	0
	37	La dutxa mesura com a mínim 1 m ²	15	15	15	15	15
	38	Banyera, si existeix (mínim de 1,60 m de llargada per 0,60 m d'amplada)	15	15	15	15	15
	39	Terra antilliscant en les dutxes i banyeres	0	0	0	0	0
	40	1 tovallola de lavabo per persona	0	0	0	0	0
	41	1 tovallola de bany per persona	0	0	0	0	0
	42	El gramatge de les tovalloles és igual o superior a 450 gr / m ²	10	10	10	10	10
	43	La mida de les tovalloles és superior a 50 cm x 100 cm (lavabo) i 70 cm x 130 cm (bany).	5	5	5	5	5
	44	Paperera amb bossa	0	0	0	0	0
	45	Mirall	0	0	0	0	0
	46	Penjador	0	0	0	0	0
	47	1 got per persona	0	0	0	0	0
	48	2 rotllos de paper higiènic	0	0	0	0	0
	49	Bossa sanitària	0	0	0	0	0
	50	Estora de bany	0	0	0	0	0
51	Assecador de cabell	5	5	0	0	0	
52	Il·luminació apropiada sobre el rentamans	0	0	0	0	0	

Cuina	120	Vaixella: almenys 1 joc per persona (mínim plat pla, plat soper i plat de postres). Totes les peces han de ser del mateix joc	0	0	0	0	0
	121	Cristalleria (vas/copes): com a mínim 2 unitats per persona. Totes les peces han de ser del mateix joc	0	0	0	0	0
	122	Tasses de cafè / té (mínim: 1 unitat per persona). Totes les peces han de ser del mateix joc	0	0	0	0	0
	123	Els estris per al servei estan nets i sense escantells ni trencaments, i n'hi ha en quantitat suficient (cristalleria, vaixel·la, estovalles...)	0	0	0	0	0
	124	Utensilis de neteja (mínim escombra, pal de fregar, cubell, baieta i fregall)	0	0	0	0	0
	125	Draps de cuina / paper de cuina	0	0	0	0	0
	126	Estovalles / individuals i tovallons en quantitat suficient	5	5	5	5	5
	127	Estris de cuina: Obridor de llunes i ampolles, tisora, ganivet de pa, ganivet de cuina, espàtula, cullerot i pinces de cuina.	0	0	0	0	0
	128	Bateria de cuina: mínim una olla, cassola, cassó petit, paella i escorredora	0	0	0	0	0
	129	Cubell de les escombraries amb bossa.	0	0	0	0	0
	130	Cubells de les escombraries per a triatge (mínim 3, envasos, vidre i cartró)	10	10	10	10	10
	131	Cafetera	0	0	0	0	0
	132	Torradora	0	0	0	0	0
	133	Bullidor d'aigua	5	5	5	5	5
134	Cuina en un espai tancat	10	10	10	10	10	
Netedat de la sala d'estar menjador	135	La sala d'estar menjador es troba en bon estat de conservació i en bones condicions d'higiene	0	0	0	0	0
Preservació / condició	136	Tots els equipaments estan nets i en bon estat de conservació	0	0	0	0	0
Sala d'estar-menjador	137	Ventilació directa exterior	0	0	0	0	0
	138	Finestra o balcó per tenir llum natural	0	0	0	0	0
	139	Taula de centre	0	0	0	0	0
	140	Taula de menjador (amb capacitat per a totes les persones allotjades)	0	0	0	0	0
	141	Cadires (almenys 1 per a cada persona allotjada)	0	0	0	0	0
	142	Sofà, sofà llit(*) o butaques	0	0	0	0	0
	143	Aïllament total de la llum exterior a les finestres en el cas de què hi hagi un sofà llit	0	0	0	0	0
Serveis complementaris	144	Rentadora de roba a cada apartament	10	10	10	10	10
	145	Estenedor de roba i agulles d'estendre (mínim 12 unitats)	0	0	0	0	0
	146	Assecadora de roba a cada apartament	15	15	15	15	15
	147	Aspirador	5	5	5	5	5
148	Conjunt de productes de neteja (detergent de terra, WC, rentavaixelles i detergent de roba (2 dosis))	0	0	0	0	0	
Dipòsit	149	Caixa forta a recepció	0	0	0	NO APLICA	NO APLICA
	150	Caixa forta a l'apartament	10	10	10	0	0
	151	Caixa forta amb endoll elèctric incorporat	15	15	15	15	15
Aire condicionat / calefacció	152	Apartaments amb aire condicionat i termòstat individual	20	20	20	20	20
	153	Aire condicionat al restaurant	10	10	10	10	10
	154	Aire condicionat al bar	10	10	10	10	10
	155	Aire condicionat als salons	15	15	15	15	15
	156	Aire condicionat a la recepció	5	5	5	5	5
	157	Calefacció 24 hores en totes les àrees	0	0	0	0	0
	158	Calefacció 24 hores amb termòstat individual als apartaments	20	20	20	0	0
	159	Reproductors multimèdia o possibilitat de música per canal TV	5	5	5	5	0
Telecomunicacions	160	Música al bany	5	5	5	5	5
	161	Televisió amb comandament a distància i llistat de canals (s'accepta llistat de canals al propi aparell)	0	0	0	0	0
	162	Smart TV amb connexió a internet	5	5	5	5	0
	163	Televisió addicional	5	5	5	5	0
	164	Televisió de pagament o videojocs amb possibilitat d'aplicar control parental	5	5	5	5	5
	165	Telèfon per a trucades internes	0	0	0	0	0
	166	Telèfon per a trucades nacionals i internacionals	10	10	0	0	0
	167	Disposa de wifi a totes les àrees comunes	5	0	0	0	0
	168	Disposa de wifi a tots els apartaments	5	5	0	0	0
	169	Accés a Internet per cable als apartaments	5	5	5	5	5
	170	Ordinador / tauleta amb connexió a Internet disponible per als clients	5	5	5	5	5
	171	Disposa d'adaptador de corrent internacional sota petició	5	5	5	5	5
	172	Disposa d'estació de càrrega per a múltiples aparells (carregador USB)	5	5	5	5	5
Altres	173	Informació turística a la recepció en diversos idiomes	0	0	0	0	0
	174	Informació sobre les sortides d'emergència incloent el procediment a seguir en cas d'incendi i els telèfons d'emergència com a mínim en català més 3 idiomes, darrere la porta d'entrada de l'apartament	0	0	0	0	0
	175	Informació de l'aparthotel almenys en català + 3 idiomes (inclou almenys l'horari de l'esmorzar, hora del check out i horari d'obertura de les instal·lacions de l'aparthotel i tota la informació dels serveis de pagament no inclosos en el preu de l'apartament (telèfon, WIFI...))	0	0	0	0	0
	176	Formulari d'inventari de l'apartament en català + 3 idiomes	0	0	0	0	0
	177	Equipament de planxa disponible per ús dels clients sota demanda, (planxa i post de planxa)	5	5	5	5	5
	178	Equipament de planxa a l'apartament (planxa i post de planxa)	10	10	10	10	10
	179	Cartell de "no molestar" o similar	0	0	0	0	0
	180	1 cendrer per apartament (excepte si és de NO fumadors)	0	0	0	0	0
	181	Bolígraf / llapis, bloc de notes	5	5	5	0	0
182	Premsa del dia a l'apartament	5	5	5	5	5	
183	Revistes actuals a l'apartament	5	5	5	5	5	

184	Disponibilitat de bressols (1 per cada 20 apartaments)	5	5	0	0	0
185	Calçador a l'apartament	5	5	5	5	0
186	Kit neteja sabates sota petició	5	5	5	0	0
187	1 màquina neteja sabates per planta	5	5	5	5	5
188	Panys dels apartaments electrònics	10	10	10	10	10
Màxim punts que es poden assolir		555	545	495	440	380
Total ITEMS obligatoris		82	84	93	105	115

III. Servei						
Neteja de l'apartament / canvi de llençols i tovalloles	189	Neteja diària de l'apartament	0	0	0	0
	190	Canvi de tovalloles diari (excepte que el client indiqui el contrari - Informació de mesures mediambientals a l'apartament)	0	0	0	0
	191	Neteja de l'apartament i canvi de tota la roba de llit a la sortida del client	0	0	0	0
	192	Canvi de roba de llit: cada 5 dies	0	0	0	0
	193	Canvi de roba de llit: cada 3 dies	5	0	0	0
	194	Canvi de roba de llit: cada 2 dies	5	5	0	0
195	Canvi de roba de llit: diari	5	5	5	5	0

L'establiment ofereix servei de bar/cafeteria? OBLIGATORI 3, 4 I 5*.							
Netedat de Bar / Cafeteria	196	El bar/cafeteria es troba en bon estat de netedat i conservació.	0	0	0	0	
	197	Tots els equipaments estan nets i en bon estat de conservació.	0	0	0	0	
Bar / Cafeteria	198	Servei de bar/cafeteria (ofereix snacks, entrepans freds i begudes fredes i calentes) mínim de 8 hores diàries	5	5	0	0	
	199	Servei de bar/cafeteria (ofereix snacks, entrepans freds i begudes fredes i calentes) mínim 12 hores diàries	10	10	10	0	
	200	Servei de bar/cafeteria (ofereix snacks, entrepans freds i begudes fredes i calentes) mínim 16 hores diàries	15	15	15	15	0
	201	El personal va uniformat, net, planxat i degudament identificat	5	5	0	0	0
	202	Els utensilis per al servei estan nets i sense escantells ni trencaments i se'n disposa en quantitat suficient (cristalleria, vaixel·la, estovalles...)	0	0	0	0	0

L'establiment ofereix l'estada en règim d'AD (allotjament i desdormir)? OBLIGATORI PER A TOTES LES CATEGORIES							
Esmorzar	203	Ofereix servei d'esmorzar 2 hores	0	0	0	0	
	204	Ofereix servei d'esmorzar 2,30 hores	5	5	5	0	0
	205	Ofereix servei d'esmorzar 3 hores	10	10	10	10	0
	L'esmorzar inclòs en el règim d'AD (bufet o carta), inclou:						
	206	Aigua freda i natural	0	0	0	0	0
	207	Llet freda i calenta	0	0	0	0	0
	208	Cafè/café descafeïnat	0	0	0	0	0
	209	Infusions i xocolata	0	0	0	0	0
	210	Sucres i edulcorants	0	0	0	0	0
	211	Mantega i melmelada	0	0	0	0	0
	212	Suc de fruita	0	0	0	0	0
	213	Suc de fruita natural (taronja)	5	5	5	5	0
	214	Altres sucres de fruita (2 varietats o més)	2	2	0	0	0
	215	Pa i brioxeria (1 varietat de cada)	0	0	0	0	0
	216	Pa i brioxeria (2 varietats de cada)	1	1	0	0	0
	217	Pa i brioxeria (3 varietats de cada)	2	2	2	0	0
	218	Possibilitat de pa torrat al moment	1	1	0	0	0
	219	Cereals	1	1	0	0	0
	220	Mel	1	1	0	0	0
	221	Iogurt	1	1	0	0	0
	222	Formatges (2 varietats)	1	1	1	0	0
	223	Embotits/paté o similars (1 varietat)	0	0	0	0	0
	224	Embotits/paté o similars (de 2 a 4 varietats)	1	1	0	0	0
	225	Embotits/paté o similars (5 varietats o més)	2	2	2	0	0
	226	Ous o truites (1 varietat)	1	1	0	0	0
	227	Ous o truites (2 varietats)	2	2	2	0	0
	228	Ous o truites (3 varietats o més)	3	3	3	3	3
	229	Fruita o macedònia (2 varietats)	1	1	0	0	0
	230	Fruita o macedònia (3 varietats o més)	2	2	2	0	0
	231	Guarnició calenta (2 varietats)	1	1	1	0	0
	232	Guarnició calenta (3 varietats)	2	2	2	2	2
	233	Opció esmorzar complet al·lèrgies alimentaries: sense gluten (una varietat de pa, una varietat de cereals)	10	10	10	10	10
	234	Opció esmorzar complet al·lèrgies alimentaries: sense lactosa (una varietat de pa, una varietat de brioxeria, una varietat de margarina, una varietat d'embotit, una varietat de iogurt, una varietat de llet)	10	10	10	10	10
235	Ofereix altres esmorzars especials (vegà, vegetarià, kosher...)	10	10	10	10	10	
236	En el cas de tenir bufet, cal oferir també servei d'esmorzar a taula amb carta que inclogui almenys la mateixa selecció de productes que els obligatoris per a la categoria	5	5	5	5	0	
237	Esmorzar per a matiners a partir de les 06.00 h (disposa de te/café, aigua/suc, brioxeria)	5	5	5	5	5	
238	El personal va uniformat, net, planxat i degudament identificat	5	5	0	0	0	
239	Els estris per al servei estan nets i sense escantells ni trencaments i se'n disposa en quantitat suficient (cristalleria, vaixel·la, estovalles...)	0	0	0	0	0	

L'establiment ofereix servei de restauració? (dinar / sopar) - S/N						
Netedat de l'espai destinat a dinar sopar	240	El restaurant es troba en bon estat de netedat i conservació	0	0	0	0
	241	Tots els equipaments estan nets i en bon estat de conservació	0	0	0	0
242	En cas de donar el servei, el restaurant ha d'estar obert 7 dies a la setmana durant el període d'obertura de l'establiment.	0	0	0	0	0

Dinar i sopar (criteris exigibles només en el cas de donar el servei)	243	Horari de 2 hores per àpat ofert (dinar / sopar), <i>exclòs horari d'esmorzar.</i>	0	0	0	0	0
	244	Horari de 2,30 hores per àpat ofert (dinar / sopar), <i>exclòs horari d'esmorzar</i>	10	10	10	0	0
	245	Horari de 3 hores per àpat ofert (dinar / sopar), <i>exclòs horari d'esmorzar</i>	15	15	15	15	15
	246	Menú del dia o carta o bufet	0	0	0	0	0
	247	Ofereix plats combinats	5	5	5	5	5
	248	Servei a taula total	10	10	10	10	0
	249	La carta conté entre 10 - 20 plats	10	10	10	10	0
	250	La carta conté més de 20 plats	15	15	15	15	15
	251	Disposa d'una carta de vins amb 10 referències de 5 D.O. diferents	10	10	0	0	0
	252	Ofereix menús especials: cuina dietètica (<i>dietista o nutricionista</i>)	5	5	5	5	5
	253	Ofereix menú infantil	5	5	5	5	5
	254	Ofereix menús o plats dins de la carta especials per a celíacs. Mínim 2 opcions per plat (entrant, plat principal i postres)	10	10	10	10	10
	255	Ofereix menús o plats dins de la carta especials per a intolerants a la lactosa. Mínim 2 opcions per plat (entrant, plat principal i postres)	10	10	10	10	10
	256	Ofereix altres menús o plats especials dins de la carta (ex: vegans, vegetarians, kosher...etc). Mínim 2 opcions per plat (entrant, plat principal i postres)	10	10	10	10	10
	257	Tenir un restaurant addicional al bufet/restaurant de l'hotel	15	15	15	15	15
	258	Ofereix servei de Picnic (<i>entrepà, beguda i postre</i>)	5	5	5	0	0
	259	El personal va uniformat net, planxat i degudament identificat	5	5	0	0	0
	260	El personal de l'àrea de restauració pot atendre al clients en català + 2 idiomes	5	5	5	5	5
261	Els estris per al servei estan nets i sense escantells ni trencaments i se'n disposa en quantitat suficient (<i>cristeria, vaixelles, estovalles...</i>)	0	0	0	0	0	
L'establiment ofereix servei de room service? (S/N)							
Room service	262	Ofereix servei d'esmorzar a l'apartament	10	10	10	0	0
	263	Servei d'habitacions 12 hores (ofereix com a mínim begudes fredes i calentes i entrepans freds)	15	15	15	0	0
	264	Servei d'habitacions 24 hores (ofereix com a mínim begudes fredes i calentes i entrepans freds)	20	20	20	20	0
	265	Servei de menjar calent (menú o carta)	20	20	20	0	0
	266	Servei d'àpat fred / entrepà calent	5	5	5	0	0
	267	El personal va uniformat, net, planxat i degudament identificat	5	5	0	0	0
	268	A l'apartament hi ha una carta en català + 3 idiomes amb la selecció d'àpats, begudes i preus (només pels que ofereixin el servei)	0	0	0	0	0
	269	Els estris per al servei estan nets i sense escantells i sense trencaments i se'n disposa en quantitat suficient (<i>cristeria, vaixelles, estovalles...</i>)	0	0	0	0	0
Maquines expenedores	270	Disposa de venda de snacks i dolços	5	5	5	5	5
271	Disposa de venda de begudes	5	5	5	5	5	
Netedat de la Recepció	272	La recepció es troba en bon estat de netedat i conservació	0	0	0	0	0
Preservació / condició	273	Tots els equipaments estan nets i en bon estat de conservació	0	0	0	0	0
Recepció	274	Recepció i/o consergeria 24h (accessible com a mínim per telèfon)	0	0	0	0	0
	275	Recepció oberta 12 hores	0	0	0	0	0
	276	Recepció oberta 16 hores	15	15	0	0	0
	277	Recepció oberta 24 hores	20	20	20	20	0
	278	Personal que durant el torn pugui atendre en català + 2 idiomes	0	0	0	0	0
	279	Personal que durant el torn pugui atendre en català + 3 idiomes	10	10	10	0	0
	280	El personal va uniformat, net, planxat i degudament identificat	5	5	0	0	0
	281	Disponibilitat del full oficial de preus a recepció	0	0	0	0	0
	282	Cal disposar del distintiu gràfic oficial en un lloc fàcilment visible (placa de classificació d'allotjament turístic)	0	0	0	0	0
	283	Recollida i entrega de vehicles per a clients (aparca cotxes)	15	15	15	15	15
	284	Recollida i entrega d'equipatges per a clients (grum)	15	15	15	15	0
	285	Servei d'auto check-in / check-out / exprés check out	15	15	15	15	15
	286	Servei de majordomia / assistent personal	15	15	15	15	15
	287	Servei de lloguer de cotxes	5	5	5	5	5
	288	Possibilitat de sortida tardana (late check out)	15	15	15	15	15
	289	Servei d'habitació de cortesia	10	10	10	10	10
	290	Servei de comunicació de missatges per a clients	0	0	0	0	0
291	Servei d'emmagatzematge d'equipatges	0	0	0	0	0	
292	S'acompanya al client a l'apartament a la seva arribada	5	5	5	5	0	
293	Carretó porta-equipatges	5	5	5	5	0	
294	Servei de despertador per als clients	0	0	0	0	0	
Servei de bugaderia i planxat	295	Servei de bugaderia / espai de bugaderia dotat amb mínim 1 rentadora i 1 assecadora	5	5	5	0	0
	296	Servei de neteja química / neteja en sec (<i>recollida abans de les 9 del matí, entrega en 24 hores</i>). Caps de setmana i festius exclosos.	5	5	5	0	0
	297	Servei de neteja química / neteja en sec (<i>recollida abans de les 9 del matí, entrega en 12 hores</i>). Caps de setmana i festius exclosos.	10	10	10	10	10
	298	Servei de planxat (<i>entrega en 1 hora</i>)	15	15	15	15	0
	299	Servei de bugaderia i planxat (<i>entrega 24 hores</i>)	5	5	5	0	0
	300	Servei de bugaderia i planxat (<i>recollida abans de les 9 del matí, entrega el mateix dia - cap de setmana inclòs</i>)	10	10	10	10	0
	301	Servei de bugaderia i planxat (<i>recollida abans de les 9 del matí, entrega abans de les 12.00 h del migdia</i>)	15	15	15	15	15
Formes de pagament	302	Facilitat de pagament amb targetes de dèbit / crèdit	0	0	0	0	0
	303	Paraigües a la recepció / apartament	5	5	5	5	5
	304	Venda d'entrades (p. e.: teatre, cine)	5	5	5	5	5
	305	Venda de forfaits	5	5	5	5	5
	306	Revistes actuals	5	5	5	5	5
	307	Diaris del dia a recepció / sala d'esmorzar	5	5	5	0	0

Altres	308	Kit de costura	5	5	5	5	5
	309	Shuttle o servei de limusines	5	5	5	5	5
	310	Servei de descoberta (<i>canvi de tovalloles, retirada del cobre llits, buidar les papereres</i>)	10	10	10	10	0
	311	Disposa de desfibril·lador i de personal format en primers auxilis	5	5	5	5	5
	312	Disposa de servei de manteniment 8 hores al dia	0	0	0	0	0
	313	Disposa de servei de manteniment 12 hores al dia	5	5	0	0	0
	Màxim punts que es poden assolir (Total apartat)		533	533	487	415	280
Total ITEMS obligatoris (Total apartat)		38	39	58	78	92	

IV. Oci							
L'establiment compta amb piscina / spa / gimnàs? S/N							
Piscina / SPA / Gimnàs	314	Disposa de tovalloles per a la piscina / spa / gimnàs (en cas de comptar	5	5	5	0	0
	315	Gimnàs amb mínim 4 màquines per fer exercicis diferents (<i>superfície mínima: 20 m²</i>)	10	10	10	10	10
	316	Jacuzzi/spa	10	10	10	10	10
	317	Sauna (<i>capacitat mínima 6 places</i>)	10	10	10	10	10
	318	Piscina exterior climatitzada (<i>superfície mínima: 60 m²</i>)	20	20	20	20	20
	319	Piscina interior climatitzada (<i>superfície mínima: 40 m²</i>)	20	20	20	20	20
	320	Piscina exterior no climatitzada (<i>superfície mínima: 60 m²</i>)	10	10	10	10	10
	321	Piscina infantil	10	10	10	10	10
Altres							
Altres	322	Solàrium	5	5	5	5	5
	323	Servei de massatges amb personal qualificat (massatge corporal sencer, shiatsu, reflexologia...). Superfície mínima de la cabina: 8 m ²	10	10	10	10	10
	324	Saló de bellesa amb mínim 4 tractaments diferents. <i>Superfície mínima de la cabina: 8 m²</i>	10	10	10	10	10
	325	Àrea per a nens (<i>zona de jocs infantils</i>)	5	5	5	5	5
	326	Programa d'animació (diürna, nocturna, per a teenagers, infantil, miniclub...)	5	5	5	5	5
	327	Cuidador de nens sota petició (titulació oficial de Guarda d'Infants)	10	10	10	10	10
	328	Servei de lloguer d'equipament esportiu (<i>esquis, bicicletes...</i>)	10	10	10	10	10
	329	Instal·lacions esportives (<i>p. e. pistes de tennis, paddle, mini golf...</i>)	10	10	10	10	10
	330	Jardí propi mínim 500 m ²	15	15	15	15	15
	Màxim punts que es poden assolir (Total apartat)		175	175	175	170	170
Total ITEMS obligatoris		0	0	0	1	1	

(EMPLENAR NOMÉS EN CAS D'OFERIR EL SERVEI)

V. Altres serveis / serveis complementaris							
L'establiment disposa de sales de conferències i/o de banquets? (S/N)							
Sales	331	Sales de conferències de entre 36 m ² i 100 m ² amb una alçada de 2,5 m. Equipament sales de conferències (telèfon, projector, flip chart/pissarra, pantalla de projecció / televisió, guardarropia o penjadors, tribuna i al menys 8 endolls / regleta...)	10	10	10	10	10
	332	Sales de conferències de més de 100 m ² amb una alçada de 2,75 m. Equipament Sales de conferències (telèfon, projector, flip chart/pissarra, pantalla de projecció / televisió, guardarropia o penjadors, tribuna i al menys 8 endolls / regleta...)	15	15	15	15	15
	333	Sales de conferències de més de 250 m ² amb una alçada de 3,50 m. Equipament Sales de conferències (telèfon, projector, flip chart/pissarra, pantalla de projecció / televisió, guardarropia o penjadors, tribuna i al menys 8 endolls / regleta...)	20	20	20	20	20
	334	Servei de secretariat (oficina separada i personal disponible)	15	15	15	15	15
	335	Opcions de banquet per a mínim 50 persones (la superfície del restaurant no està inclosa)	5	5	5	5	5
	336	Opcions de banquet per a mínim 100 persones (la superfície del restaurant no està inclosa)	10	10	10	10	10
	337	Opcions de banquet per a mínim 250 persones (la superfície del restaurant no està inclosa)	15	15	15	15	15
	338	Sales per treballar en grup (mínim 30 m ² equipades amb taules i cadires)	5	5	5	5	5
	339	Banys a la zona de les sales en cas de tenir sales de conferències i de banquets (ítems 333, 334, 335, 337, 338 i 339)	0	0	0	0	0
	Equipament / Tecnologia en sales de conferències	340	Llum natural i possibilitat d'enfosquir les sales	5	5	5	5
341		Disposa de connexió a internet a les sales	0	0	0	0	0
342		Sistema d'aire condicionat independent en totes les sales de conferències (obligatorietat 5* aplicable a establiments situats per sota de 1.800m)	5	5	5	5	0
Màxim punts que es poden assolir		65	65	65	65	60	
Total ITEMS obligatoris		2	2	2	2	3	

VI. Eines d'assegurament d'atenció al client							
	343	Sistema de gestió de queixes (inclou l'acceptació de la queixa, avaluació i resposta)	0	0	0	0	0
	344	Seguiment de la reputació online als principals portals de reserves o sistema de millora mitjançant qüestionari. (Sistema actiu per recollir i avaluar la informació sobre les opinions dels clients sobre la qualitat dels serveis de l'hotel, anàlisi de les debilitats i la realització de la millora corresponent)	0	0	0	0	0
	345	Disposa d'una certificació de qualitat o ambiental oficial (nacional o europea)	20	20	20	20	20
	346	La pagina web disposa d'informació real i actualitzada de l'aparthotel	0	0	0	0	0
	347	Mapa d'ubicació sobre la situació de l'aparthotel a Internet	5	5	5	5	5
	Màxim punts que es poden assolir		25	25	25	25	25
Total ITEMS obligatoris		3	3	3	3	3	

VII. Capacitat							
L'establiment compta amb apartaments?							
Apartaments	348	Apartaments. Distribució llits: màxim 4 places per habitació (dormitori)	0	0	0	0	0
	349	Apartaments. Distribució llits: màxim 2 places en saló menjador i només en sofà llit, (a excepció dels apartaments d'un dormitori en què s'accepten fins a 3 places).	0	0	0	0	0
L'establiment compta amb estudis?							
Estudis	350	Estudis. Distribució llits: màxim 5 places	0	0	0	0	0
Màxim punts que es poden assolir			0	0	0	0	0
Total ÍTEMS obligatoris apartaments			2	2	2	2	2
Total ÍTEMS obligatoris estudis			1	1	1	1	1

VIII. Lliteres i zones de pas							
L'apartament està equipat amb lliteres?							
	351	Lliteres: barrera protectora al llit superior (ambdós costats si no hi ha paret) que s'elevi mínim 16 cm per sobre del matalàs	0	0	0	0	0
	352	Lliteres: la distància entre el llit superior i el sostre ha de ser mínim de 60 cm	0	0	0	0	0
	353	Lliteres: la separació vertical entre llits (somiers) ha de ser de mínim 75 cm	0	0	0	0	0
	354	Els llits plegables, sofàs-llit i lliteres, un cop desplegat, permeten una zona de pas de mínim 80 cm d'amplada	0	0	0	0	0
Màxim punts que es poden assolir			0	0	0	0	0
Total ÍTEMS obligatoris			4	4	4	4	4

RESUM ÍTEMS PER CATEGORIA

ÍTEMS OBLIGATORIS	*	**	***	****	*****
Ítems d'obligat compliment	119	122	146	176	197
Ítems 196 - 202 (bar cafeteria)	3	3	5	6	7
Ítems 240 - 262 (servei restauració)	6	6	8	10	12
Ítems 263 - 270 (room service)	2	2	3	7	8
Ítems 315 - 322 (piscina / spa / gimnàs)	0	0	0	1	1
Ítems 331 - 342 (sales de conferències / banquets)	2	2	2	2	3
Capacitat apartaments	2	2	2	2	2
Capacitat estudis	1	1	1	1	1
Lliteres i zones de pas	4	4	4	4	4
TOTAL ÍTEMS OBLIGATORIS	139	142	171	209	235

PUNTS PER ÀREA		*	**	***	****	*****
I	Instal·lacions	155	155	155	135	135
II	Equipament dels apartaments	555	545	495	440	380
III	Màxim punts que es poden assolir bar/cafeateria	20	20	15	15	0
	Màxim punts que es poden assolir restaurant	125	125	110	105	95
	Màxim punts que es poden assolir room service	60	60	55	20	0
	Màxim punts que es poden assolir resta d'ítems	328	328	307	275	185
IV	Punts piscina /spa / gimnàs	95	95	95	90	90
	Punts oci "altres"	80	80	80	80	80
V	Altres Serveis / Serveis complementaris	65	65	65	65	60
VI	Eines d'asegurament d'atenció al client	25	25	25	25	25
VII	Capacitat	0	0	0	0	0
VIII	Lliteres i zones de pas	0	0	0	0	0
TOTAL PUNTS		1.508	1.498	1.402	1.250	1.050

Màxim PUNTS màxim que és possible aconseguir	1.508	1.498	1.402	1.250	1.050
Punts requerits per assolir la categoria	200	300	400	500	600

Nomenclatura: ítems obligatoris
 ítems voluntaris
 triar només una opció = S

APARTHOTELS	Mínim 1 cambra de bany completa per cada 6 places
	APARTAMENTS: Màxim 2 places al saló-menjador i només en sofà-llit, a excepció dels apartaments d'un sol dormitori, en els que s'accepten fins a 3 places (no s'admeten llits baixos ni lliteres), i màxim 4 places per dormitori. Els llits propis del dormitori han de ser llits baixos fixes, no poden ser llits plegables, ni sofàs-llit ni lliteres, i han de complir la mida mínima exigida per a la seva categoria, i cal una separació de mínim 40 cm al voltant del llit (laterals i peu), o bé: 80 cm a un dels laterals i 40 cm al peu, si el llit és a tocar de la paret.
	Llits supletoris: Es poden posar llits supletoris només als dormitoris i han de ser llits baixos, llits plegables o sofàs-llit. El seu matalàs ha de complir una mida mínima de 80x190 cm per a individual i 135x190 cm per a doble, i 13 cm de gruix, a excepció dels llits destinats a ús exclusiu d'infants fins a 12 anys, que poden ser llits baixos, llits plegables, sofàs-llit o lliteres i han de tenir una mida mínima de 80x180 cm o 135x180cm, i 13 cm de gruix, (o inferior per a lliteres, en compliment de la norma de qualitat UNE-EN 747-1:2012+A1:2015 (*)). Màxim 2 places en llits supletoris per dormitori. En tots els casos, per als llits supletoris, un cop desplegat, cal una zona de pas igual o superior a 40 cm, al voltant del llit (laterals i peu), o bé 40 cm a un dels laterals i al peu, si el llit és a tocar de la paret. En el cas de llitera, cal una zona de pas igual o superior a 80 cm com a mínim a un dels laterals.
	ESTUDIS: Màxim 5 places. La mida del matalàs ha de complir la mida mínima exigida per a la seva categoria, a excepció dels llits destinats a ús exclusiu d'infants fins a 12 anys, que han de tenir una mida mínima de 80x180 cm per a individual i 135x180 cm per a doble, i 13 cm de gruix (o inferior en compliment de la norma de qualitat UNE-EN 747-1:2012+A1:2015.)
En tots els casos: No s'admeten llits ni sofàs, ni sofàs-llit ni lliteres en rebadors, passadissos i zones de pas.	
En tots els casos, la suma total de places en llits supletoris no pot superar el 50% de la capacitat de l'establiment	