

**DOCUMENTS**  
**D'AUTOQUALIFICACIÓ**

**ALBERGS**

**ANNEX I: CATEGORIES**

NOM DE L'ESTABLIMENT: \_\_\_\_\_

<i>CATEGORIA</i>	<i>REQUISITS</i>
*	Mínims 1 estrella + 200 punts
**	Mínims 2 estrelles + 200 punts

*Puntuació màxima possible per categoria:*

- *1 estrella : 750 punts*
- *2 estrelles: 385 punts*

® **DORMITORI**

• **Llit**

	*	**	✓
1. Mida del llit: 90 cm per un d'individual (simple o en llitera de dos pisos màxim); 135 cm x 190 cm per un doble (*)			
2. Mida del llit o de la llitera més gran que el mínim establert (90 / 135 cm x 190)	50	50	
3. Espai mínim d'1 metre entre llits o lliteres per dipositar efectes personals			
4. Matalàs amb funda			
5. Flassada			
6. Disponibilitat d'un joc per cada llit: llençols, coixinera i cobrellit			
7. 1 manta o edredó per llit			
8. 1 manta addicional per llit			
9. 1 coixí per persona			
10. Coixins addicionals	15	15	
11. Canvi de roba de llit : cada setmana			
12. Possibilitat de canvi de roba de llit abans de finalitzar la setmana	30	30	

(\*) ~~S~~admet una excepció només per a la categoria una estrella : 80/135 x 180 cm

**• Mobiliari i confort**

	*	**	✓
13. Màxim de 8 persones per habitació/dormitori	15		
14. Paperera			
15. Armari o taquilla individual			
16. Calefacció 24 hores			
17. Llum general 24 hores			
18. Finestra per tenir llum natural			
19. Aïllament total de llum exterior			

**• Serveis complementaris**

	*	**	✓
20. Neteja diària del dormitori			
21. Neteja completa del dormitori i canvi de tota la roba (de llit i bany) a cada canvi de client			
22. Informació sobre les sortides i telèfons d'emergència			
23. Informació dels serveis de l'alberg almenys en català + 2 altres idiomes			

**SUBTOTAL DORMITORI**

**® SERVEIS HIGIÈNICS** (no necessàriament dintre del dormitori, però sí a cada planta o lloc d'allotjament)

• **Sanitaris**

	*	**	✓
24. Vàter independent (1 per cada 12 persones)			
25. Vàter independent per menys de 12 persones	30		
26. Paper higiènic			
27. Lavabo (1 per cada 10 persones)			
28. Lavabo per menys de 10 persones	30		
29. Penjador de tovalloles al costat de cada lavabo			
30. Mirall de mig cos a sobre de cada lavabo			
31. Mirall de cos sencer per cada sala comuna de sanitaris	10	10	
32. Sabó embolicat o dosificador			
33. Paperera			
34. Neteja diària dels sanitaris			

**• Dutxes**

	*	**	✓
35. Aigua calenta i freda les 24 hores			
36. Dutxa individual tancada amb porta			
37. Sabó embolicat o dosificador	10		
38. Penjador de tovalloles al costat de cada dutxa			
39. Disponibilitat de roba de bany	30		
40. Espai per a accessoris o similar (1 per cada 2 lavabos)			

**• Complementos / diversos**

	*	**	✓
41. Llum general 24 hores			
42. Calefacció 24 hores			
43. Caixa de pendoll			
44. Terres i parets revestits de material impermeable			
45. Eixugacabells	30		

**SUBTOTAL SERVEIS HIGIÈNICS**

**® ALTRES ESPAIS DE L'ALBERG**

**• Sala d'estar menjador**

	*	**	✓
46. Amb taules i cadires per cobrir com a mínim el <b>30%</b> de la capacitat de l'alberg			
47. Amb taules i cadires per cobrir com a mínim el <b>50%</b> de la capacitat de l'alberg	15		
48. Llum general 24 hores			
49. Calefacció 24 hores			
50. Neteja diària de la sala d'estar menjador			

**• Serveis complementaris**

	*	**	✓
51. Taula i cadires o sofà o butaques			
52. Televisió en color			
53. Telèfon directe a l'exterior			
54. Espai tancat per guardar equipatge			
55. Sala de festes/actes	20	20	
56. Sala de jocs	20	20	
57. Safareig per rentar roba			
58. Espai instal·lat i cobert per assecar la roba			

**SUBTOTAL ALTRES ESPAIS DE L'ALBERG**

## ® ESMORZAR

### • El servei

	*	**	✓
59. Servei d'esmorzar			
60. Servei d'esmorzar <i>bufet</i>	45		
61. Servei 1 hora			
62. Servei 2 hores	20		

### • El producte

#### • Begudes

	*	**	✓
63. Aigua freda i natural			
64. Llet freda i calenta			
65. Cafè/cafè descafeïnat			
66. Infusions i xocolata			
67. Suc de taronja	15		
68. Altres suc	15	15	
69. Sucre i edulcorants			

#### • Línia groga

	*	**	✓
70. Pa i brioixeria			
71. 2 productes de brioixeria	15	15	
72. Cereals	15		



<b>. Línia blanca</b>	*	**	✓
73. Mantega i melmelada			
74. Iogurt	15	15	

<b>. Línia vermella</b>	*	**	✓
75. Embotits/paté o similars (1)	15		
76. De 2 a 4	20	20	

<b>. Línia marró</b>	*	**	✓
77. Ous o truites (1)	15		
78. Ous o truites (2)	20	20	

79. Guarnició calenta (1)	15	15	
---------------------------	----	----	--

<b>. Línia verda</b>	*	**	✓
80. 1 varietat de fruita o macedònia	20	20	
81. 2 varietats de fruita o macedònia	30	30	

<b>SUBTOTAL ESMORZAR</b>			
--------------------------	--	--	--

**® UNITAT BAR** (no plats formals)

	*	**	✓
82. Màquines de venda de begudes o venda a recepció o bar	40		
83. Màquines de venda de snacks i llaminadures o venda a recepció o bar	40		
84. Begudes fredes i calentes servides en unitat bar	20	20	
85. Petits àpats i sandvitxos	25	25	
86. Brioixeries i pastisseria	20	20	
87. 1 unitat bar addicional	20	20	

**SUBTOTAL UNITAT BAR**

**® CAFETERIA (O RESTAURANT) per dinar/sopar**

• **El servei**

	*	**	✓
88. Servei 4 hores al dia (2 hores per dinar i 2 hores per sopar)	20	20	

**SUBTOTAL CAFETERIA**

## ® SERVEI D'ACOLLIDA I ALTRES

### • Recepció/consergeria

	*	**	✓
89. Espai específic per a recepció amb taulell i servei de telèfon i fax			
90. Recepció en català + 2 altres idiomes			
91. Recepció i/o consergeria 24 hores			
92. Recepció de nit accessible per telèfon			
93. Disponibilitat de la llista de preus a recepció			
94. Servei de correu i comunicació dels missatges rebuts als clients			

### • Confort/general

	*	**	✓
95. Calefacció a totes les àrees socials			

**• Facilitats**

	*	**	✓
96. Telèfon disponible per fer trucades internes i externes			
97. Servei d'informació turística i assessorament			
98. Caixa forta disponible a recepció	5	5	
99. Serveis públics per a home i dona situats en zones socials			
100. Disponibilitat de pagament amb targetes de crèdit internacionals			
101. Disponibilitat d'aparcament al costat de l'alberg o en una zona propera			

**• Altres**

	*	**	✓
102. Servei de manteniment 8 hores al dia			
103. Servei de manteniment 12 hores al dia	30		

**SUBTOTAL SERVEI D'ACOLLIDA I ALTRES**

<b>SUBTOTAL DORMITORI</b>	
<b>SUBTOTAL SERVEIS HIGIÈNICS</b>	
<b>SUBTOTAL ALTRES ESPAIS DE L'ALBERG</b>	
<b>SUBTOTAL ESMORZAR</b>	
<b>SUBTOTAL UNITAT BAR</b>	
<b>SUBTOTAL CAFETERIA</b>	
<b>SUBTOTAL SERVEI D'ACOLLIDA I ALTRES</b>	
<b>TOTAL</b>	