

Estratègia de Transformació Digital 2030

Programa de Transformació Digital d'Andorra 2024-2027 (PdTDA)

Compareixença al Consell General

Secretaria d'Estat de Transformació Digital i Telecomunicacions
5 de març de 2025



Govern d'Andorra



1. Estratègia de Transformació Digital 2030

Programa de Transformació Digital 2024-2027

L'estratègia de digitalització 2020-2030 s'operativitza a través del Programa de Transformació Digital d'Andorra (PdTDA)

El PdTDA constitueix el pla d'acció de transformació digital de país. L'any 2020 es va donar inici al primer programa, que es preveu revisar i actualitzar cada tres anys:



1. Estratègia de Transformació Digital 2030

Programa de Transformació Digital 2024-2027

El PdTDA 2.0 es configura entorn a quatre línies estratègiques...



Administracions públiques

Millora de l'eficiència de l'administració i establiment de **canals digitals** per a la relació amb els administrats.



Empresa

Augment de la productivitat del teixit empresarial andorrà a través de la **digitalització de les empreses**, impulsant l'ecosistema de **startups i emprendoria** del país i l'obertura del teixit a **nous sectors digitals**



Infraestructures tecnològiques

Consolidació i evolució de les bases tecnològiques actuals i impuls a l'**adopció de noves tecnologies** per desplegar eines que permetin millorar l'eficiència de l'Administració i el dia a dia dels administrats



Ciutadania i Drets digitals

Garantir que la **digitalització** de la societat es desenvolupa **d'una forma sostenible**, tenint present les diferents **capacitats digitals** dels ciutadans i els seus **drets i l'impacte mediambiental** de la digitalització

1. Estratègia de Transformació Digital 2030

Objectius 2030 alineats amb l'estratègia europea

L'estratègia digital de país estableix els 6 objectius principals següents per al 2030:



Garantir que el **100%** de les **empreses**, i el **90%** dels **ciutadans** disposin de **certificat digital**



Potenciar l'**ús dels tràmits digitals al 75%** mitjançant la **Seu Electrònica**, amb processos **àgils i interconnectats**.



Aconseguir que el **100%** de les **administracions públiques** estiguin **interconnectades** a través del **bus d'Interoperabilitat**



Assolir una nota mitjana de 8/10 en la **maduresa digital del teixit empresarial**



Assolir que el **75% de les empreses** utilitzin serveis de **Cloud, Big Data, AI** ⁽¹⁾



Garantir que **el 80% de la població** disposi de **capacitats digitals bàsiques** ⁽²⁾

(1): Segons la definició de la Comissió Europea a l'Indicador *Digital Economy and Society Index*

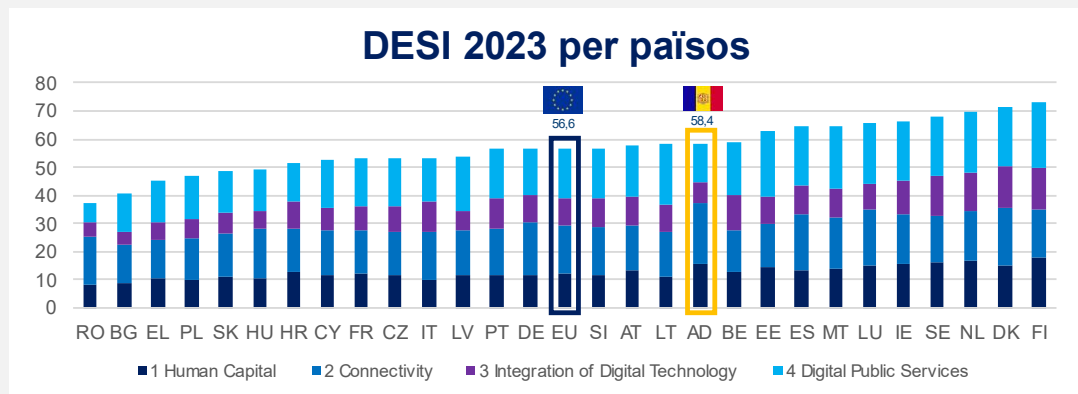
(2): Segons la definició de la Comissió Europea a l'Indicador *Digital Economy and Society Index*: Perfils amb competències digitals 'bàsiques' o 'superiors a bàsiques' en cinc àrees clau: alfabetització informacional i de dades; comunicació i col·laboració; resolució de problemes, creació de contingut digital i seguretat.

2. Balanç 2024

Principals indicadors internacionals

Índex d'Economia i Societat Digital *Digital Economy and Society Index (DESI)*

L'indicador per mesurar el progrés dels països europeus en la seva transició digital



Posició d'Andorra

26 al 2019

23 al 2021

11 al 2023

ANC-AD (Ciberseguretat) ⁽³⁾



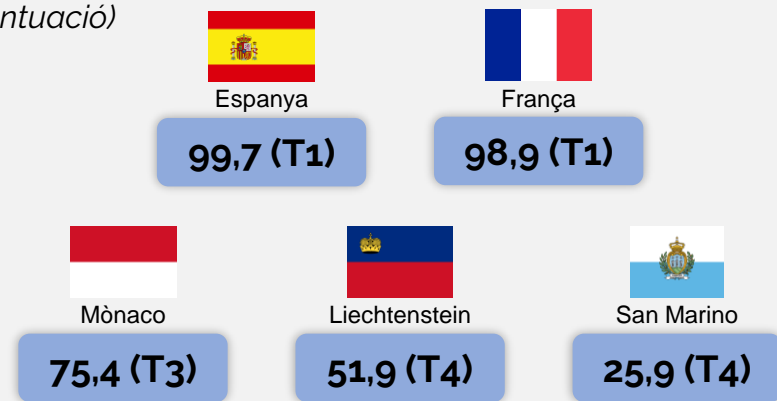
Global Cybersecurity Index

	AD 21	AD 24
Puntuació	26,8	76,3 (T3)
Posició	#117	#60-70



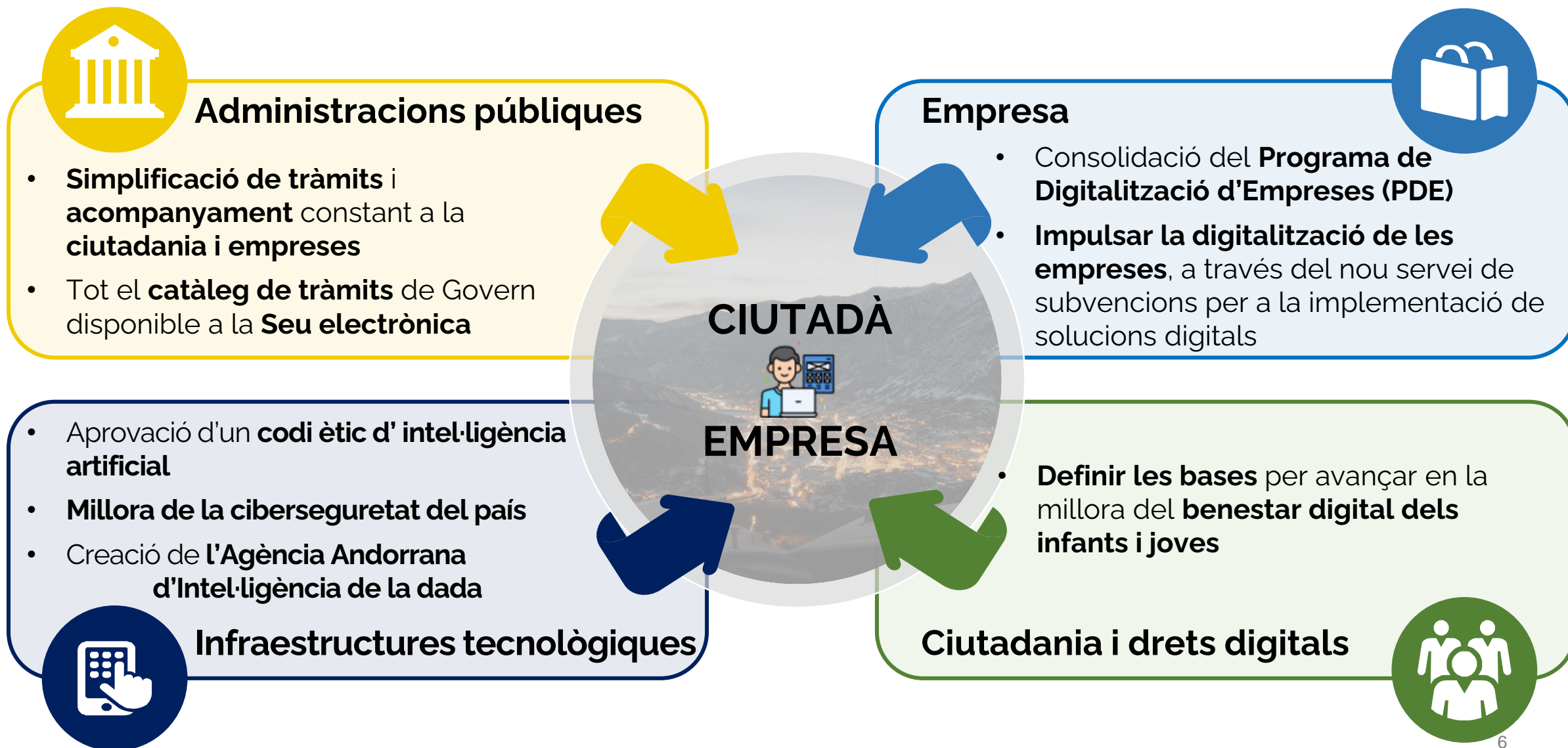
Països de l'entorn

(puntuació)



2. Balanç 2024

Principals fites assolides 2024





Administracions públiques – Tancament 2024



Fites assolides

Posada en marxa d'un **portal** per a la **facturació electrònica amb Govern**

01/10

Tot el **catàleg de tràmits** de Govern està disponible a la **Seu Electrònica**

31/12



Principals indicadors

El **100%** tràmits estan disponibles a la **Seu Electrònica**

S'han eliminat o agrupat el **54%** dels tràmits

72% dels tràmits es poden tramitar a la **Seu Electrònica**

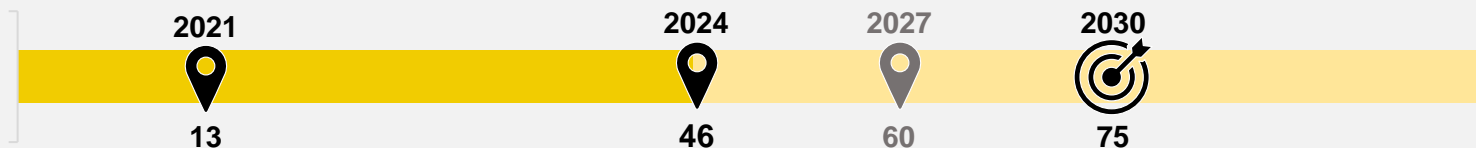
El **46%** dels tràmits realitzats al 2024 s'han tramitat de forma online



Objectius estratègia digital 2030



Grau de tramitació en línia





Administracions públiques – Seu electrònica



»» Estat de la digitalització de tràmits (28 de febrer de 2025)

72%

441 de 605

Dels tràmits es poden tramitar a la Seu Electrònica (en PDF, enllaç o formulari)

*El 17% dels restants han de ser presencials per motius legals

54%

698 de 1.303

Dels tràmits del catàleg inicial eliminats o agrupats

50%

Del tràmits es tramiten de forma online

**Ciudadà****76%**

206 de 269

Dels tràmits es poden tramitar a la Seu Electrònica (en PDF, enllaç o formulari)

*El 7% dels restants han de ser presencials per motius legals

**Empresa****69%**

235 de 336

Dels tràmits es poden tramitar a la Seu Electrònica (en PDF, enllaç o formulari)

*El 10% dels restants han de ser presencials per motius legals

»» Volumetries dels tràmits realitzats

320.031**Tràmits realitzats al 2024**

 **Empresa – Tancament 2024**

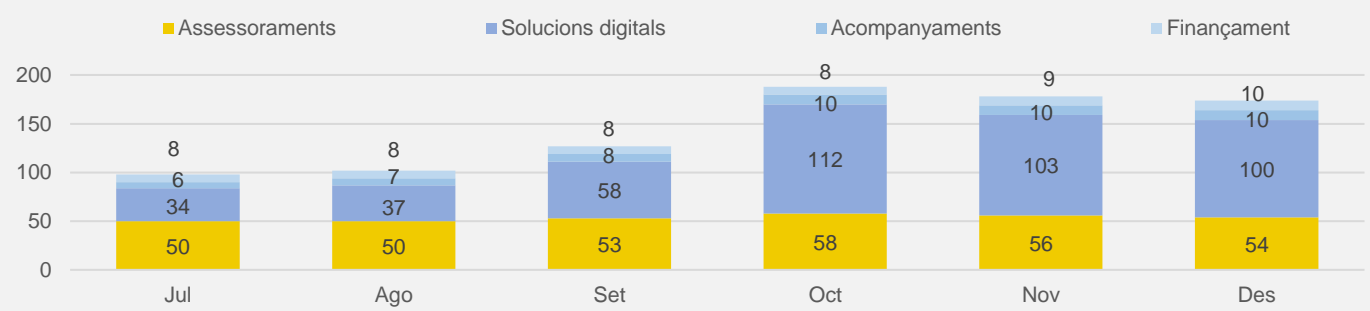


 **Programa de Digitalització d'Empreses**

Evolució de les sol·licituds del programa

	2023	2024	
Autodiagnosi	202	357	▲76%
Assessoraments	30	54	▲80%
Acompanyaments	-	10	
Solucions digitals	-	100	
Finançaments	6	10	▲60%



NOU 2024

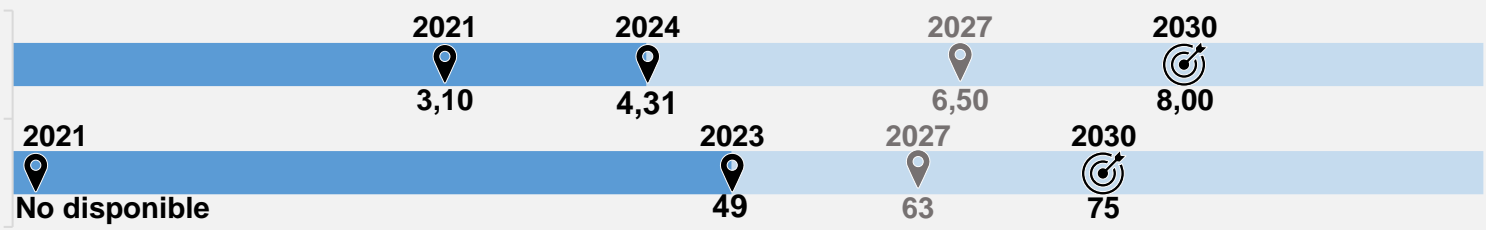


S'ha **doblat la dotació pressupostària** amb una ampliació pel programa de subvencions degut a l'èxit del programa amb el **llançament** del nou servei de **solucions de digitalització**

Dades acumulades a desembre per 2023 i 2024

 **Objectius de l'Estratègia Digital 2030**

-  Maduresa digital mitjana del teixit empresarial
-  Grau d'empreses que utilitzen serveis de Cloud, Big Data o IA (4)



(4): Segons la definició de la Comissió Europea a l'Indicador *Digital Economy and Society Index*

Empresa – Programa de Digitalització d'Empreses



Programa de Digitalització d'Empreses

Proveïdors del catàleg de Serveis i Solucions digitals

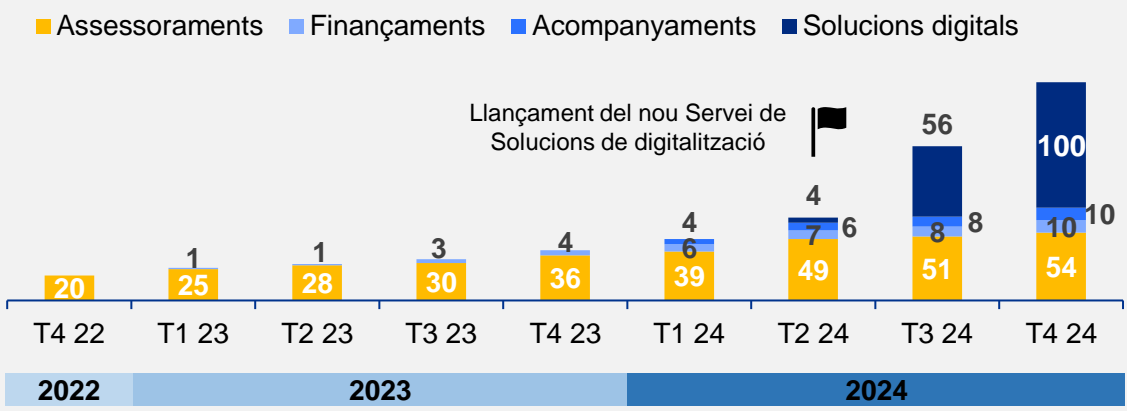
144

Total de proveïdors al catàleg

78

Proveïdors acreditats al catàleg *

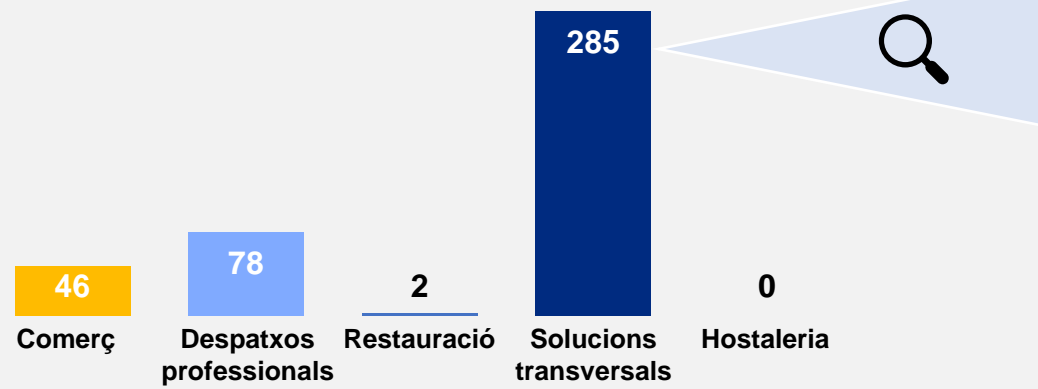
* Ofereixen solucions de digitalització



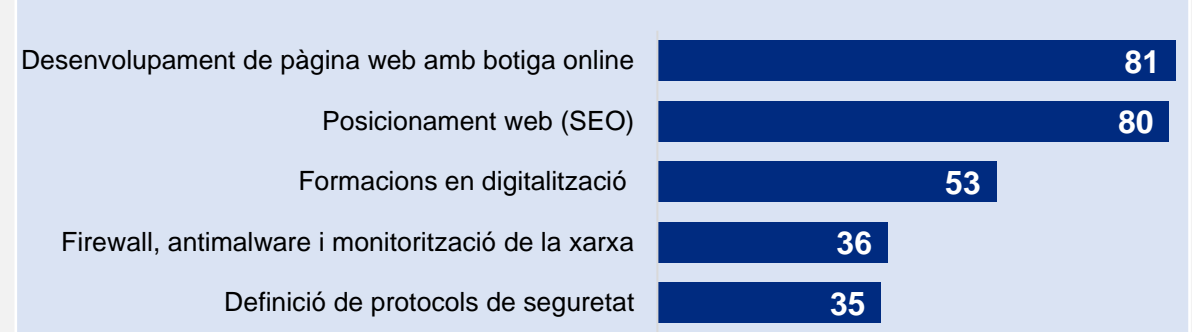
NOU 2024

Servei 3a: Solucions de digitalització

Sol·licituds de solucions digitals per paquet sectorial



Distribució sol·licituds dels serveis transversals



Infraestructures Tecnològiques – Tancament 2024



Bus d'Interoperabilitat

Serveis validats en preproducció

3

Serveis en producció al Bus

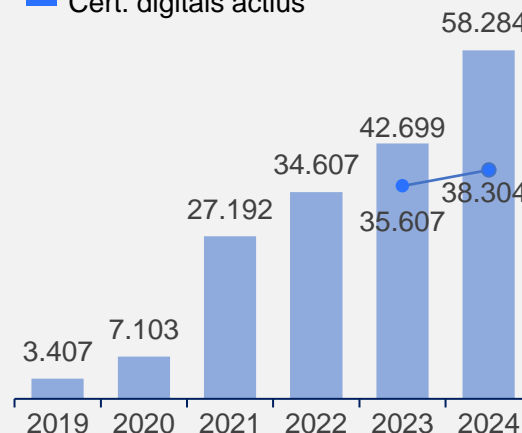
1

Entitats adherides al Bus

7

Identitat digital

— Cert. digitals emesos
— Cert. digitals actius



Certificats digitals vigents totals


38.304 ▲8% Resp. 2023

 Certificats vigents de persones físiques **33.969**

 Certificats vigents d'empresa **2.420**

 Certificats vigents per l'administració **1.915**

Objectius de l'Estratègia Digital 2030

 Grau de ciutadans amb certificat digital vigent



 Grau d'AAPP connectades al Bus



Infraestructures Tecnològiques – ANC-AD (Ciberseguretat)








ITU Global Cybersecurity Index

AD 21 **AD 24**

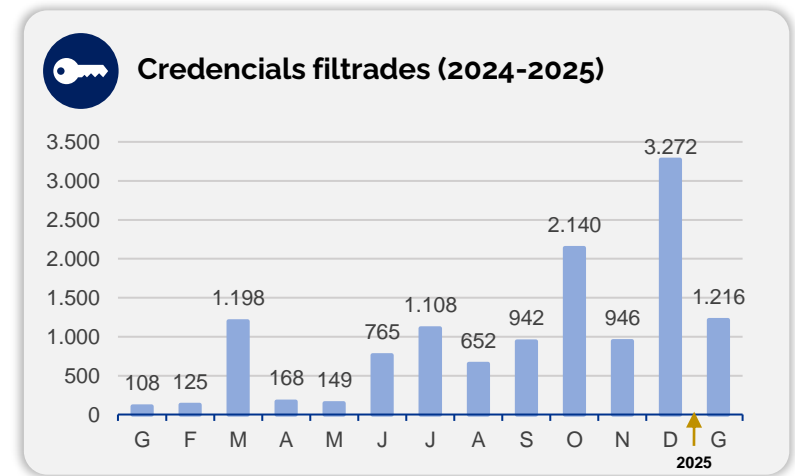
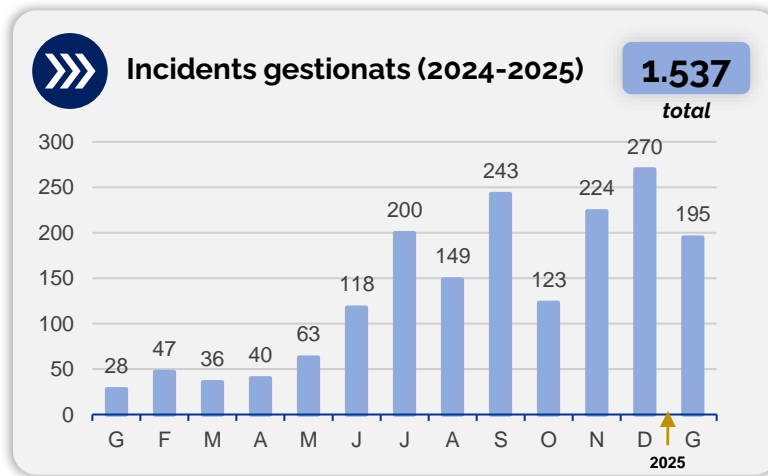
Puntuació 26,8 **76,3 (T3)**

Posició #117 **#60-70**

Països de l'entorn
(puntuació 2024)

	
99,7 (T1)	98,9 (T1)
	
75,4 (T3)	51,9 (T4)
	
	25,9 (T4)

▲ 50 posicions
Resp. 23



Incidents greus 2024

47

Entitats monitoritzades

111

Cooperació internacional

Acords internacionals	Col·laboració incidents internacionals	Incidents gestionats internament
10	9	6

▲233%
Resp. 23



Ciutadania i Drets Digitals – Tancament 2024



Fites assolides



Fites assolides que donen resposta a l'encomana al Govern

31/11 Definició del Pla Integral de Bon Ús de Tecnologia a l'Educació (PIBUTE)

02/12 Assessoraments sobre la protecció dels infants en línia per part de la ITU 

13/12 Pla de millora del Benestar infantil 

31/12 Definició del Centre de Benestar Digital i Capacitats i Competències Digitals 



Objectius de l'Estratègia Digital 2030



Grau de població amb unes capacitats digitals bàsiques (5)



(5): Segons la definició de la Comissió Europea a l'Indicador *Digital Economy and Society Index*: Perfils amb competències digitals 'bàsiques' o 'superiors a bàsiques' en cinc àrees clau: alfabetització informacional i de dades; comunicació i col·laboració; resolució de problemes, creació de contingut digital i seguretat.



Ciutadania i Drets Digitals – CBCCD



El Centre de Benestar Digital i Capacitats i Competències Digitals centralitzarà les accions sota una governança comuna...



Benestar digital

Pla per a la millora del benestar digital



Governança i regulació



Capacitació, conscienciació i formació



Telecomunicacions i dispositius



Canals de suport i acompanyament



Capacitats i Competències Digitals

Marc de comp. digitals



Governança



Escletxes digitals



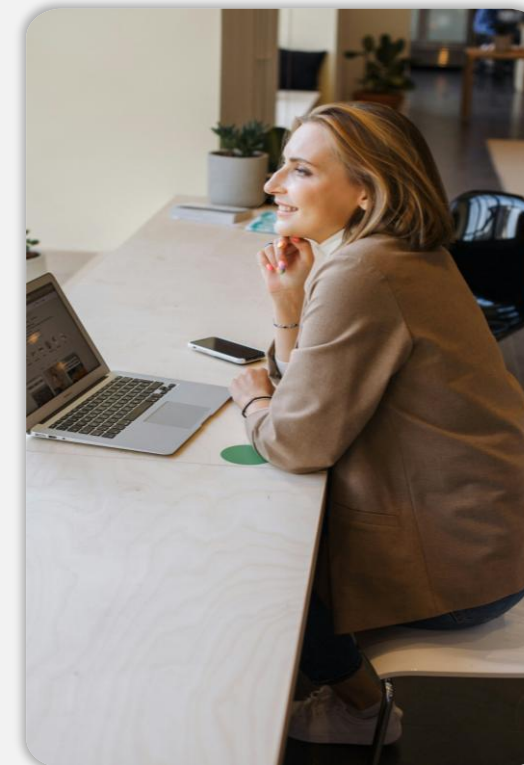
Empreses



Funció pública



Ciutadania





Ciutadania i Drets Digitals – CBCCD



...sent el referent del país en termes de benestar digital i capacitació oferint serveis a la ciutadania i empreses

Es disposarà d'un **espai físic** on la **ciutadania pugui adreçar-se i on oferir assessorament presencial:**



Acompanyament en l'ús de tecnologia i configuració de dispositius



Acompanyament en l'ús de serveis públics digitals



Espai per a xerrades, exposicions, tallers i esdeveniments



Formació en capacitats digitals i programes d'alfabetització digital



Assessorament en digitalització empresarial

Exemples de serveis que s'oferiran al Centre:



Ajuda en la configuració dels dispositius personals i sistemes de protecció parental



Organització de conferències sobre el bon ús de la tecnologia



Assistència en l'expedició de certificats digitals i en la tramitació digital



Ciutadania i Drets Digitals – CBCCD



...i impulsant les accions considerades en el Pla del Benestar Digital dels Infants i Joves, estructurades en el següent marc de treball:



Governança i regulació

Governança

Regulació



Capacitació, conscienciació i formació

Escoles

Salut

Família



Telecomunicacions i dispositius

Control de xarxes

Control de dispositius



Canals de suport i acompanyament

Mecanismes de denúncia

Mecanismes de suport i acompanyament



Ciutadania i Drets Digitals – Assessorament ITU



Al desembre de 2024, la **ITU** va dur a terme un **Assessorament Nacional sobre la Protecció dels Infants en Línia**. En aquest sentit, les sessions es van mantenir seguint el **marc de referència** del **Pla del Benestar Digital dels Infants i Joves**:

1 Establir el Centre de BDCCD

Definir rols i responsabilitats, desenvolupar directrius operatives i establir acords amb organitzacions internacionals

2 Desenvolupar un marc normatiu integral

Alineat amb les millors pràctiques internacionals, donant resposta a reptes emergents considerant les necessitats del país

3 Ampliar la formació del professorat i la certificació

Dissenyar i impartir formacions per al personal de l'escola i certificar la seguretat digital dels dispositius escolars

4 Llançar campanyes de conscienciació específiques

Col·laborar amb influencers i mitjans de comunicació per fer campanyes segmentades que abordin la diversitat cultural

5 Millora de les eines i canals de suport

Abordar els reptes de privadesa amb mesures coordinades amb els proveïdors de telecomunicacions i solucions innovadores

6 Fomentar el govern i col·laboració dels stakeholders

Establir un model de govern per supervisar les iniciatives de protecció infantil i garantir l'alineació de les parts interessades




International Telecommunications Union (ITU)


És una **agència** especialitzada de les **Nacions Unides dedicada a les TIC**.


El seu **objectiu** és facilitar la **connectivitat** global mitjançant estàndards tècnics i **assessorament** per a **marcs legals**. **Col·labora amb governs, empreses i altres actors** per impulsar les TIC i abordar reptes globals en aquest camp


2. Balanç 2024

Grau d'assoliments dels objectius


 Grau de ciutadans amb certificat digital vigent


 Grau d'empreses amb certificat digital vigent

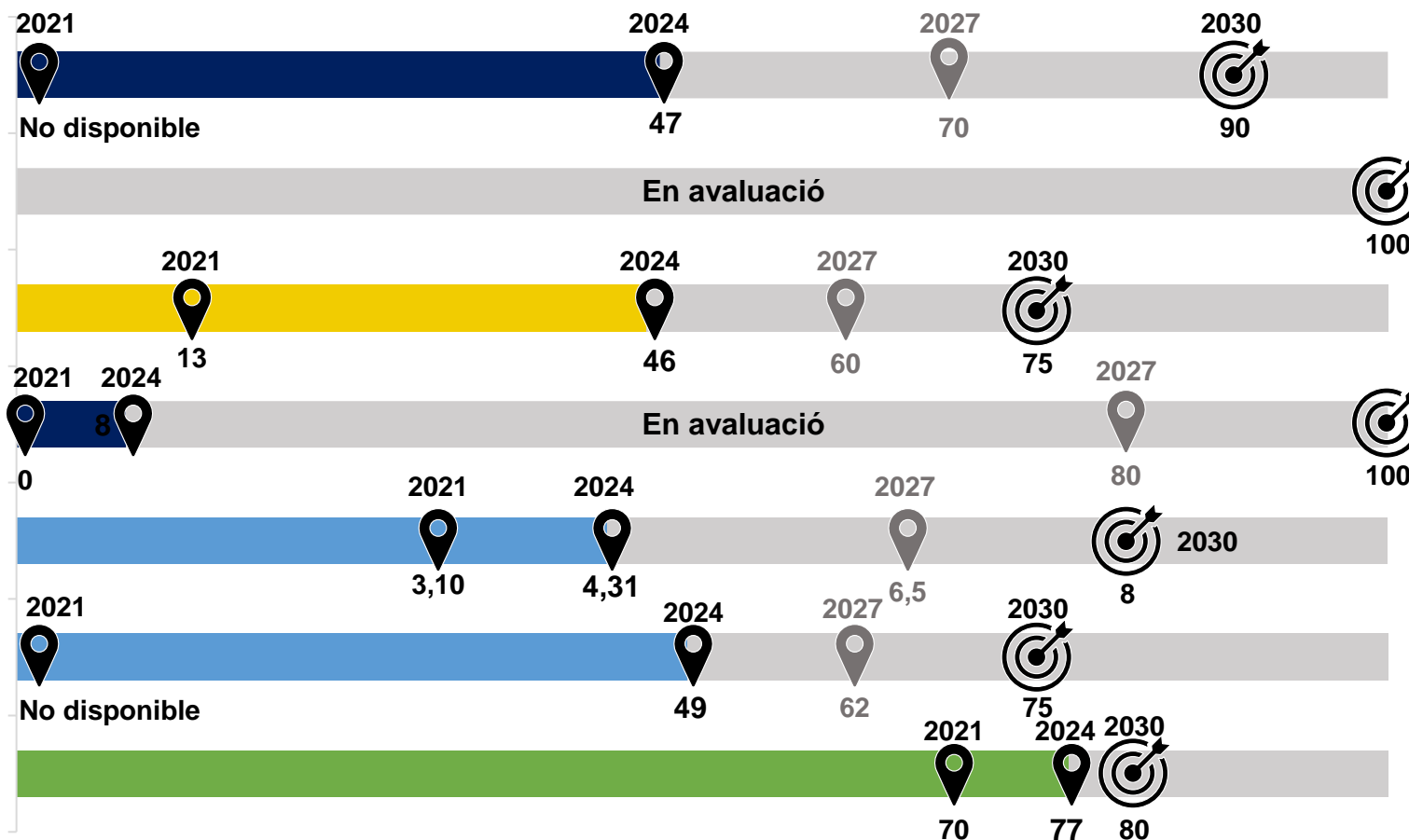
 Grau de tramitació en línia

 Grau d'administracions públiques connectades al Bus d'Interoperabilitat

 Maduresa digital mitjana del teixit empresarial

 Grau d'empreses que utilitzen serveis de Cloud, Big Data o IA (6)

 Grau de població amb unes capacitats digitals bàsiques (7)

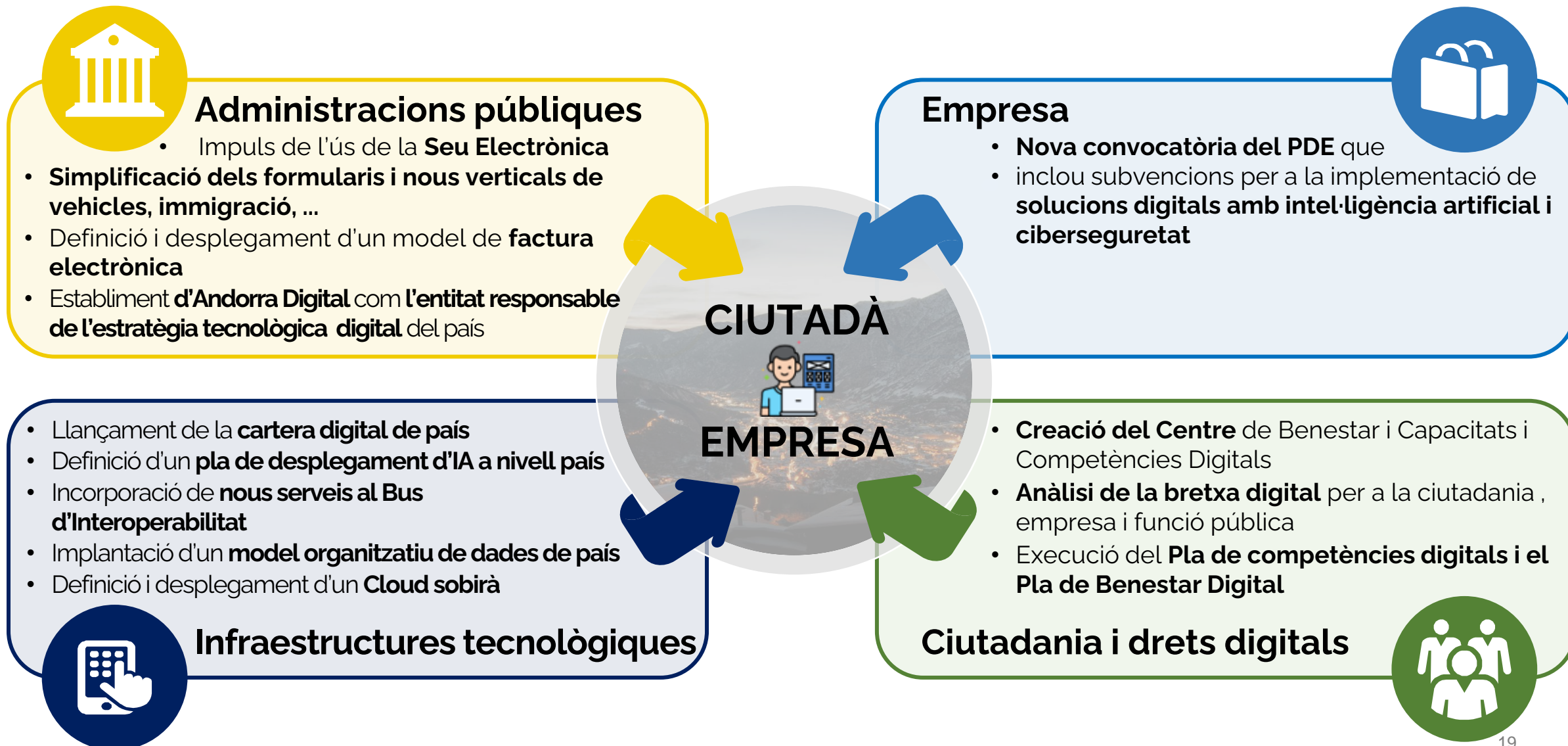


(6): Segons la definició de la Comissió Europea a l'Indicador *Digital Economy and Society Index*

(7): Segons la definició de la Comissió Europea a l'Indicador *Digital Economy and Society Index*: Perfils amb competències digitals 'bàsiques' o 'superiors a bàsiques' en cinc àrees clau: alfabetització informacional i de dades; comunicació i col·laboració; resolució de problemes, creació de contingut digital i seguretat.

3. Perspectives 2025

Principals línies de treball a impulsar al 2025





Govern d'Andorra

Gràcies per la vostra atenció

1. Índex d'Economia i Societat Digital



1. Índex d'Economia i Societat Digital *Digital Economy and Society Index (DESI)*

L'indicador per mesurar el progrés dels països europeus en la seva transició digital

El DESI és un recull de **32 indicadors** agrupats en **4 dimensions** i diverses subdimensions de la digitalització de la societat.

Competències digitals

Competències dels usuaris d'internet i Competències avançades i desenvolupament



Infraestructures digitals

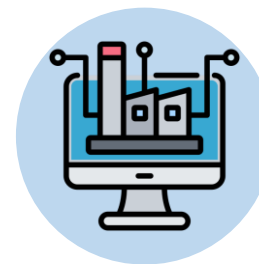
Banda ampla fixa i Banda ampla mòbil



Dimensions
DESI
2023

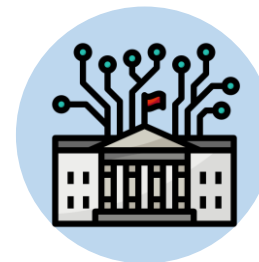
Transformació digital de les empreses

Intensitat digital, Tecnologies digitals per a les empreses i Comerç electrònic



Digitalització de serveis públics

Govern electrònic i e-Salut



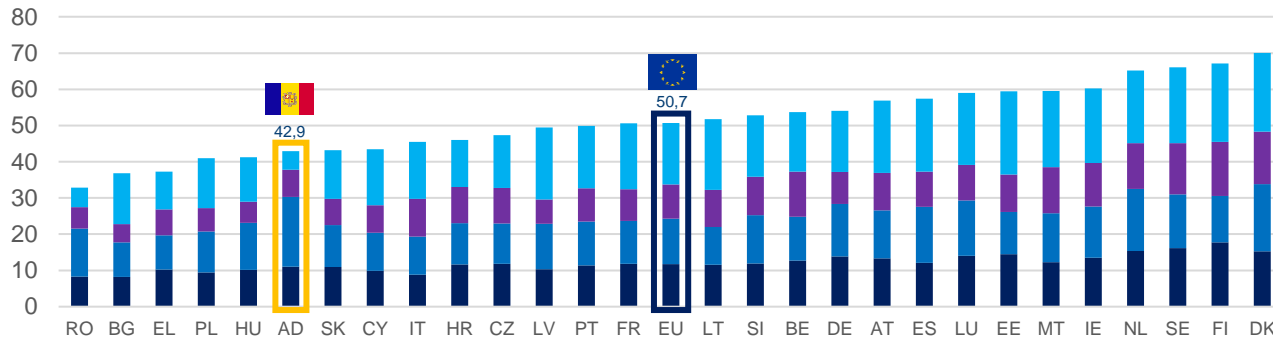
El DESI proporciona una **visió general** del panorama digital d'Europa i ajuda a **identificar** els **països líders** i els que s'estan quedant enrere. També serveix com a **base per a l'elaboració de polítiques** i la **definició d'objectius** per a la millora de la competitivitat digital de la UE

1. Índex d'Economia i Societat Digital

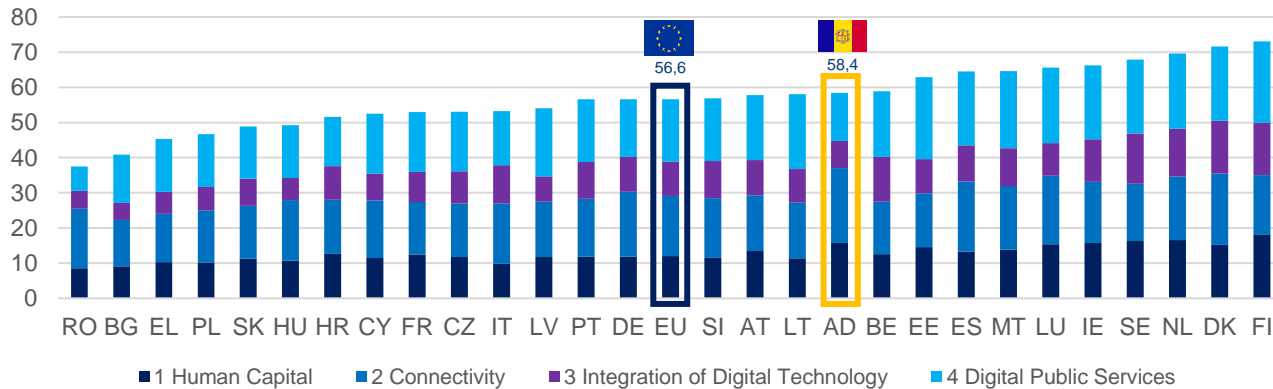
Resultats globals del DESI

Andorra es troba per sobre de la mitjana dels països europeus – 11a posició

DESI 2021 per països



DESI 2023 per països



Posició d'Andorra

26 al 2019

23 al 2021

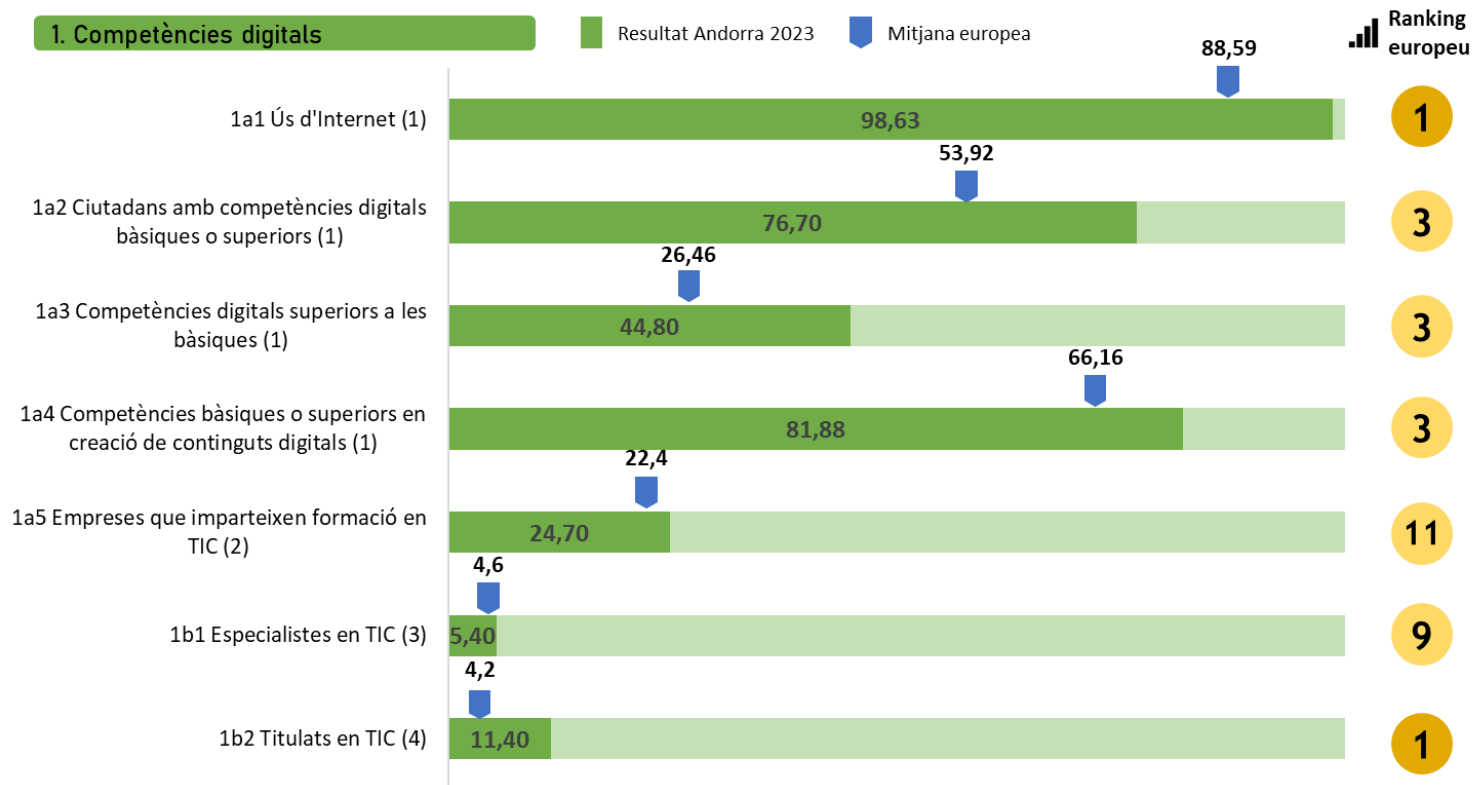
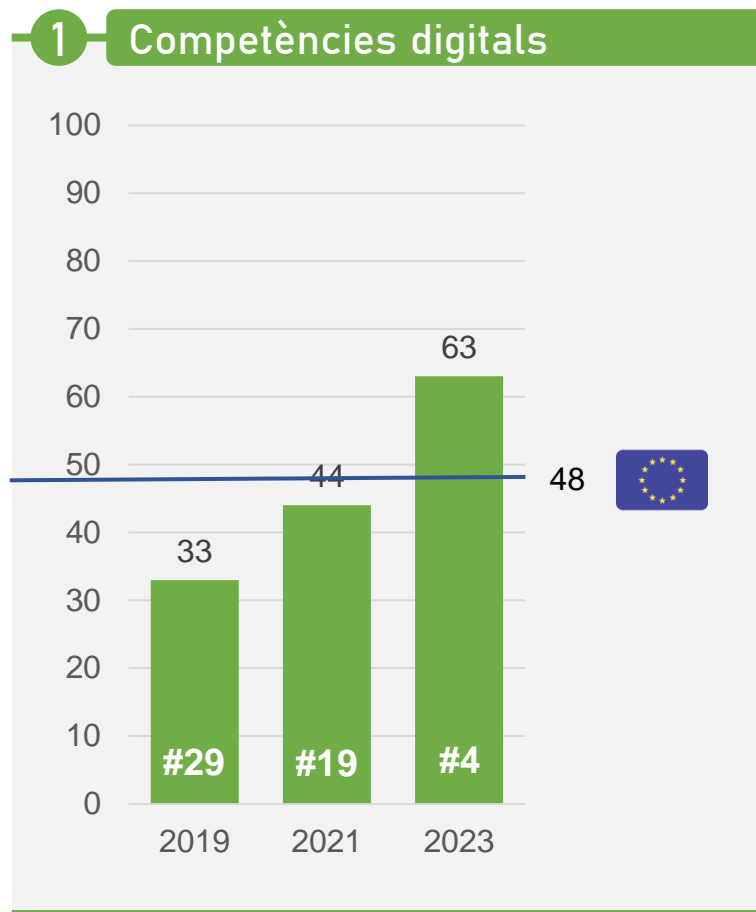
11 al 2023

Nota: Per a obtenir els resultats andorrans i europeus del 2023 s'ha aplicat la metodologia del DESI 2021 a les dades del 2023. Per als indicadors que ja no es mesuren, s'han utilitzat les dades corresponents al 2021.

1. Índex d'Economia i Societat Digital

Resultats del DESI 2023 per dimensió

Millora considerable dels indicadors de competències digitals almenys bàsiques i superiors a les bàsiques; i en titulats en TIC (duplicant els resultats del 2021) i millor precisió en l'indicador de competències digitals en creació de continguts digitals.

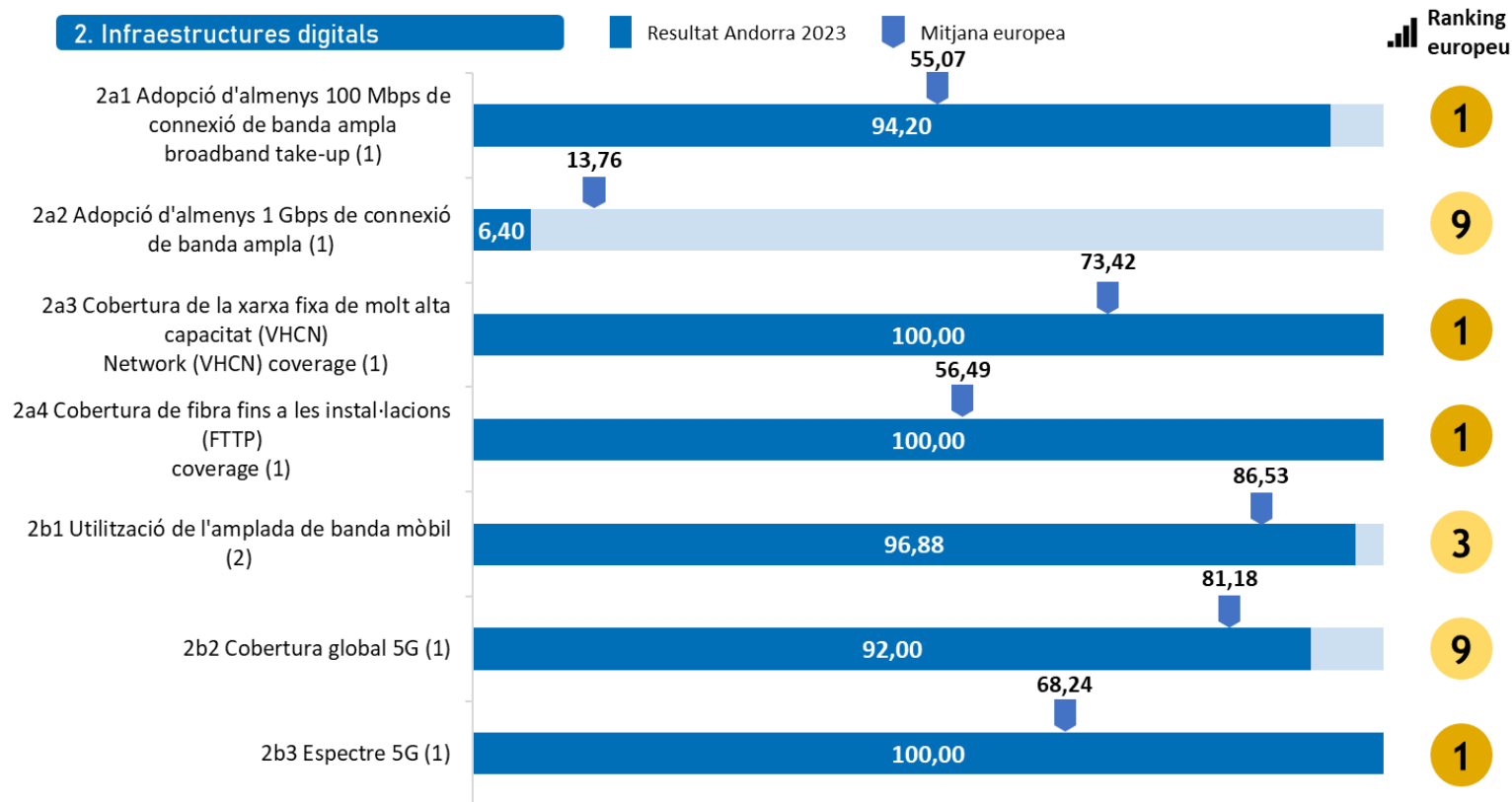
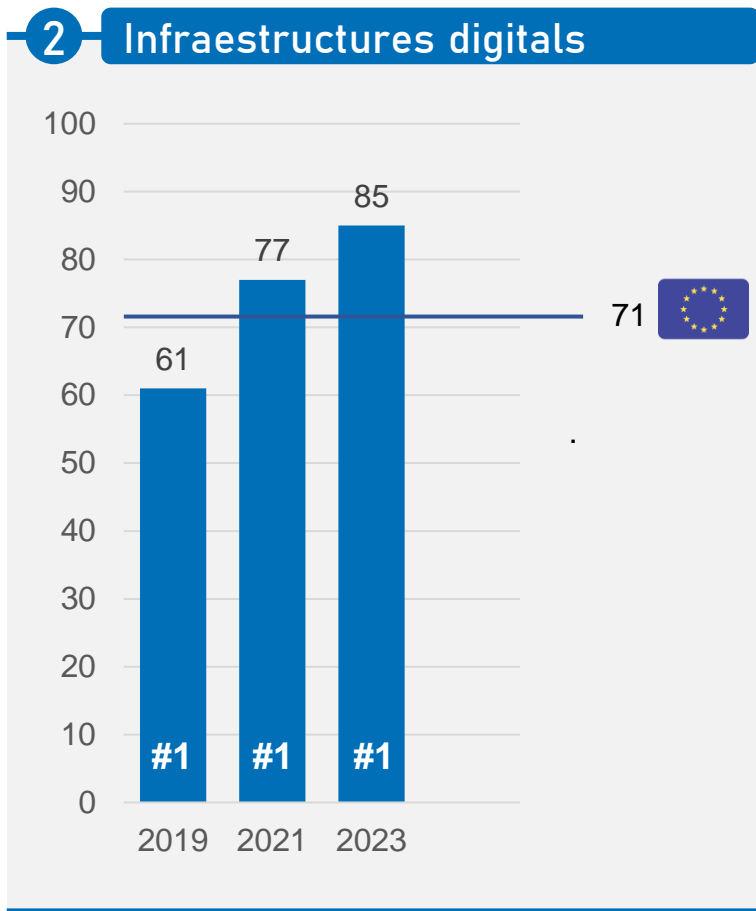


(1): Dades provinents de l'enquesta sobre l'ús de tecnologies a les llars realitzada pel Departament d'Estadística d'Andorra
 (2): Dades provinents de l'enquesta sobre l'ús de tecnologies a les empreses realitzada pel Departament d'Estadística d'Andorra
 (3): Dades provinents de l'enquesta de Forces de Treball
 (4): Dades provinents d'Educació

1. Índex d'Economia i Societat Digital

Resultats del DESI 2023 per dimensió

Millora de tots els indicadors de la dimensió dels que encara no es disposava de la nota màxima; és a dir, adopció de més de 100 Mbps i 1 Gbps, espectre 5G i cobertura 5G. Es manté la primera posició.



(1): Dades provinents d'Andorra Telecom

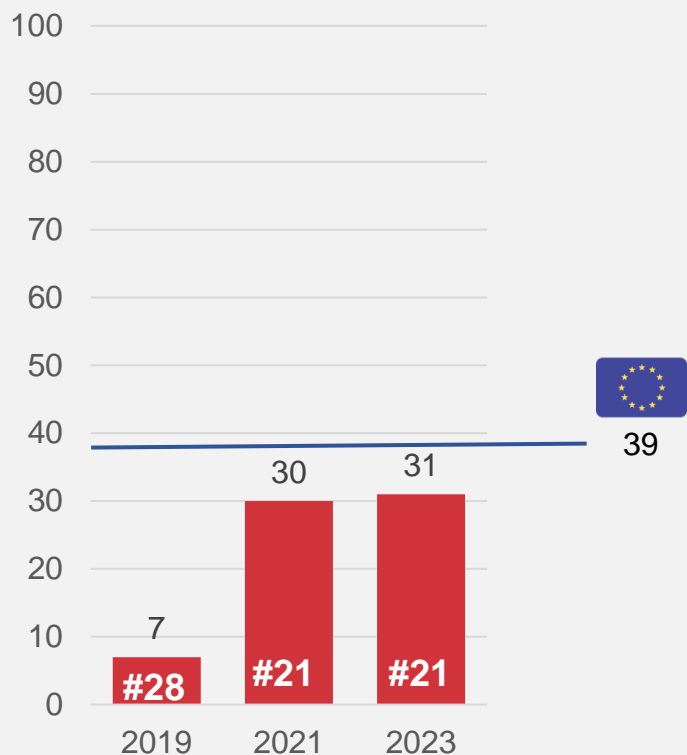
(2): Dades provinents de l'enquesta sobre l'ús de tecnologies a les llars realitzada pel Departament d'Estadística d'Andorra

1. Índex d'Economia i Societat Digital

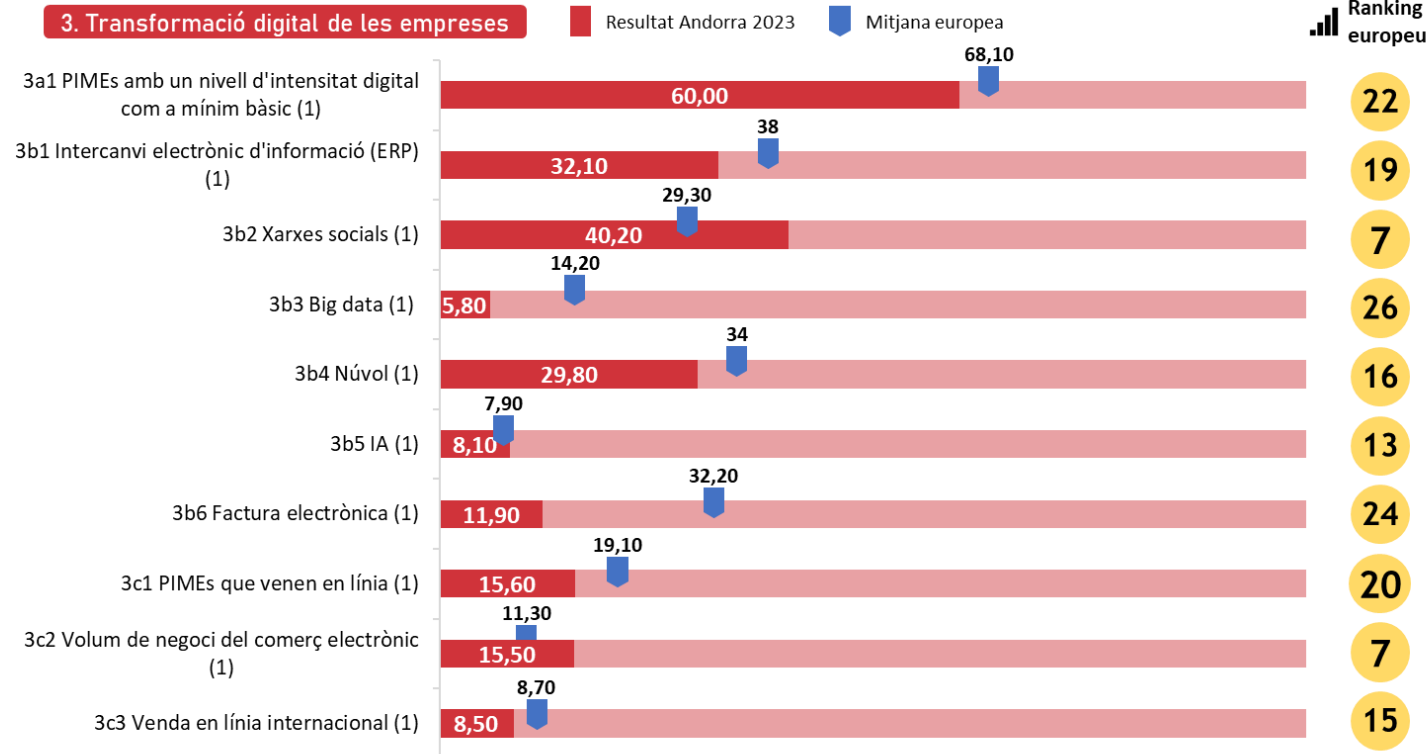
Resultats del DESI 2023 per dimensió

Lleugera millora als indicadors mesurats. Millor aproximació metodològica a l'obtenció de diversos indicadors, que han augmentat la seva variància.

3 Transformació digital de les empreses



3. Transformació digital de les empreses



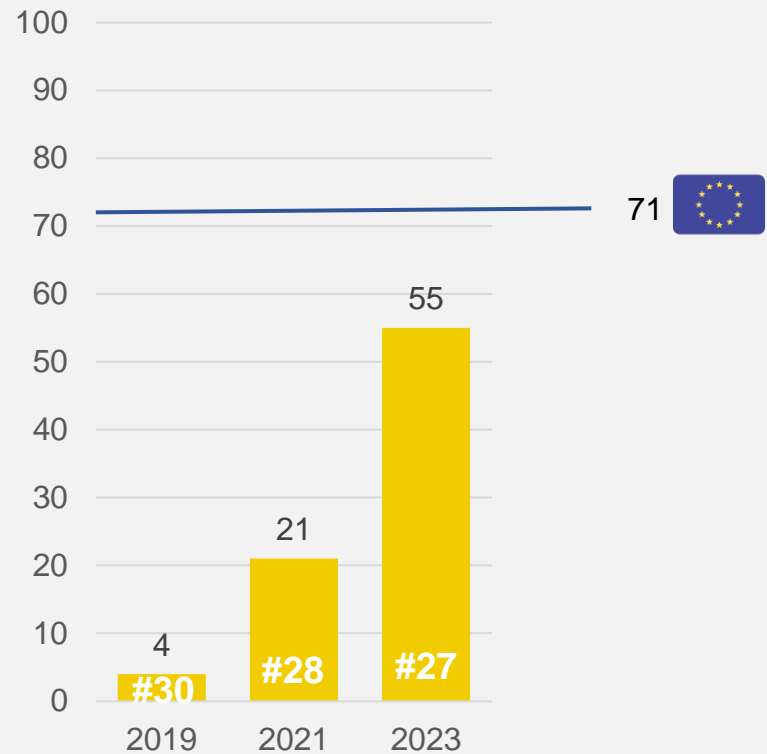
(1): Dades provinents de l'enquesta sobre l'ús de tecnologies a les empreses realitzada pel Departament d'Estadística d'Andorra

1. Índex d'Economia i Societat Digital

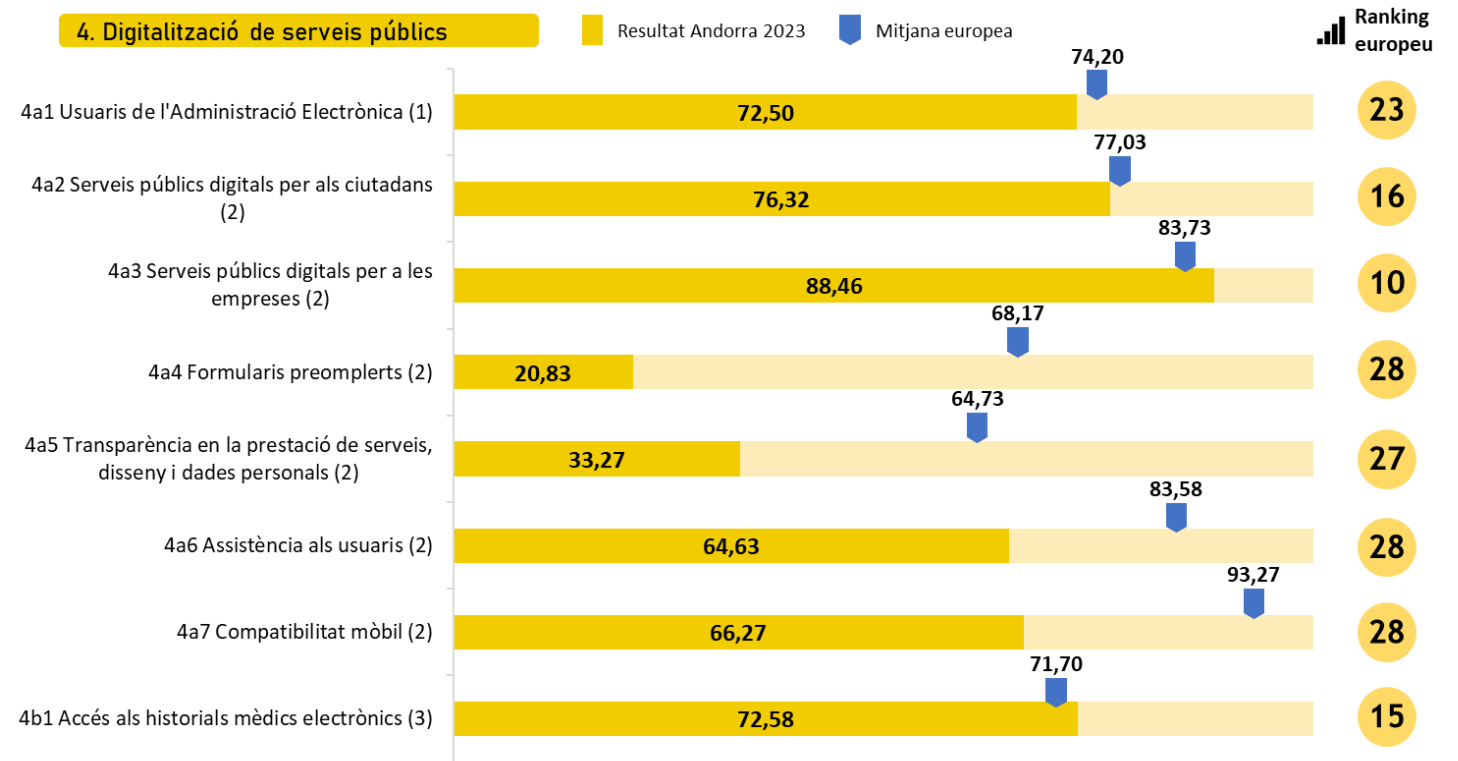
Resultats del DESI 2023 per dimensió

Augment del nombre d'usuaris de l'Administració Electrònica i millora de la disponibilitat en línia dels serveis públics digitals per a ciutadans i per a empreses considerats.

4 Digitalització de serveis públics



4. Digitalització de serveis públics



(1): Dades provinents de l'enquesta sobre l'ús de tecnologies a les llars realitzada pel Departament d'Estadística d'Andorra

(2): Dades provinents d'estudis propis seguint la metodologia de l'eGovernment Benchmark

(3): Dades provinents d'estudis propis seguint la metodologia de l'eHealth Indicators for the Digital Decade

1. Índex d'Economia i Societat Digital

Balanç del DESI 2023

Aspectes a destacar

- Andorra ha assolit un **índex per sobre de la mitjana europea** en només 4 anys.
- Andorra es troba **per sobre de la mitjana** europea en **16 dels 32** indicadors estudiats.
- Andorra segueix sent **líder europeu en infraestructures de telecomunicació**.
- Andorra és **top 1 en 6 (19%)** indicadors i **top 10 en 15 (47%)** indicadors, respecte als 32 indicadors totals.
- **Millora en 30 dels 32** indicadors respecte al 2021.
- Millor precisió en les dades recollides a partir d'una revisió de les enquestes, que ens ha permès recollir informació abans no disponible.
- **Millora** dels resultats de la dimensió de **competències digitals**, destacant l'augment en graduats en TIC i empreses que ofereixen formació en TIC.
- **L'impuls de la digitalització de l'Administració i de la digitalització empresarial** ha de permetre la millora del DESI.



Govern d'Andorra